Knihovní systém provozovaný formou služby (SaaS)

Jádro problému: provozování formou služby přináší množství výhod (možnost nižších nákladů na hardware a správu systému, snadnější správa atp.), ale zásadně mění poměry v oblasti dat. Náklady na vytvoření metadat jsou obecně nezanedbatelné a rostou s jejich vyšší granularitou (mírou detailů). Strategickou cenu mají také transakční údaje (výpůjčky a platby). Knihovny si musí být vědomy specifik této formy provozování systému, především ve vztahu k datům. Smluvně by mělo být ošetřeno tak, aby nehrozila ztráta dat a to ani v případě neprodloužení nebo vypovězení kontraktu s firmou. V tomto ohledu je irelevantní, jde-li o proprietární nebo otevřené řešení.

Omezit rizika na minimum může soubor následujících opatření, která umožní:

* smluvně ošetřit tvorbu záloh kompletní databáze, ze které lze obnovit zpět veškerá potřebná data
* taková záloha by neměla být starší než 24 hodin, ideálně 1 hodinu nebo méně
* popis struktury dat v v takové záloze by měl být veřejně dostupný
* exportovat biblio/autoritní data musí být možné přímo z rozhraní přístupného knihovně
* bibliografické záznamy musí obsahovat také údaje o jednotkách (holdingové pole)
* součástí zálohy musí být také transakční údaje (výpůjčky, platby)
* zálohování dat by mělo být prováděno na externí bezpečné úložiště dat kam má knihovna neomezený vzdálený přístup (SSH, FTP, webové rozhraní)
* smluvně ošetřená garance poskytovatele zpřístupnit veškeré údaje uložené v systému i v případě neprodloužení kontraktu nebo vypovězení
* definice doby, po kterou provozovatel garantuje jako nejdelší akceptovatelnou nedostupnost systému jako důsledek selhání na straně poskytovatele (maximální doba v jednom kuse, maximální doba nedostupnosti ročně)
* smluvně zakotvené sankce za nezajištění přístupu k datům knihovny, v extrémním případě by firmě po zjištění hrubého nedodržení pravidel mohlo být znemožněno čerpat další finance z dotačních programů

**Doporučení opatření k zabezpečení osobních a citlivých údajů**

* zabezpečení dat uložených na serverech poskytovatele (šifrování osobních údajů)
* zabezpečení dat proti odcizení a zneužití (šifrované spojení)

Ve smlouvě by mělo být konstatováno, že veškerá data včetně záloh jsou výlučným vlastnictvím dané knihovny.

18.4.2016