

**Dotazník - budova knihovny**

(charakteristika – provoz – hodnocení)

**ÚVOD**

Při procesu plánování lze mnoho informací získat hodnocením stávajících budov. Význam prohlídky budovy knihovny byl již zdůrazněn v publikaci *IFLA Library Building Guidelines* z roku 2017, která obsahuje kontrolní seznam položek, které je nutno ověřit před zahájením nového projektu. Stejně tak důležité je hodnotit nově otevřené budovy, aby se zjistilo, zda splňují původní očekávání a prokazují dobré výsledky v běžném provozu. Je možné se hodně poučit jak z úspěšných i neúspěšných řešení, tak i z různých změn.

Cílem tohoto dotazníku pro hodnocení budov je poskytnout vedení knihovny a projektantům základní identifikaci příkladů dobré praxe i možnost poučení z chyb a tyto zkušenosti přenést do procesu přípravy plánování nových budov. Tím může být zajištěno, že budoucí generace knihovních budov budou pro uživatele i zaměstnance splňovat nejvyšší standard kvality z hlediska designu, funkčnosti a poskytnou vhodné prostředí.

Dotazník je připraven tak, že ho lze přizpůsobit vlastním podmínkám a účelu. Nemusí vždy zahrnovat všechny otázky. Dotazník lze také využít pro přípravu zpráv pro provozovatele knihovny a sponzory, pro hodnocení spokojenosti uživatelů nebo pro informování o připravovaných změnách a nových investičních projektech. Některé otázky jsou důležité pro veřejné knihovny, jiné pro akademické, ale většina z nich je vhodná pro všechny typy knihoven (akademické, veřejné, školní, speciální a národní).

Dotazník je uspořádán do bloků:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Všeobecné** | **Budova** | | **Služby** | **Závěr** |
| Základní údaje o knihovně, statistika  Poloha, umístění  Dostupnost  Udržitelnost  Bezpečnost a ochrana  Flexibilita | Vstupní prostor  Materiály  Podlahy  Stropy  Akustika  Okna  Osvětlení  Nábytek | Vytápění, větrání, klimatizace  Elektroinstalace a datová síť  Data  Zdravotní instalace | Oblast služeb  Skladování  Prostory pro uživatele  Dětská zóna  Mladí dospělí  Prostor pro zaměstnance  Automatizace  Údržba |  |

**Všeobecné**

**Základní údaje o knihovně, statistika**

* Typ knihovny (akademická, národní, veřejná, školní, speciální)
* Místo (adresa, webové stránky)
* Jedná se o novostavbu, rekonstrukci, adaptaci stávajících prostor nebo rozšíření?
* Hrubá podlažní plocha
* Počet podlaží určených pro veřejnost
* Počet uživatelů
* Počet zaměstnanců
* Velikost knihovního fondu
* Celkový počet uživatelských a pracovních míst (studovny (týmové, individuální), učebny atd.)
* Investiční náklady (národní měna)
* Datum zahájení provozu budovy (podle plánu?)

**Poloha, umístění**

* Vyhovuje stávající umístění knihovny svému účelu a potřebám uživatelů?
* Je knihovna vhodně začleněna do prostoru města nebo kampusu?
* Neovlivnil tvar stavebního pozemku negativně organizaci budovy?
* Je budova správně orientována ve vztahu ke světlu, hluku a klimatickým podmínkám?

**Dostupnost**

* Je knihovna snadno dostupná městskou hromadnou dopravou?
* Je k dispozici dostatek parkovacích míst pro uživatele (auto, motocykl, kolo)?
* Jsou uvnitř knihovny nějaké fyzické bariéry pro návštěvníky (uživatelé a zaměstnanci)?
* Je budova i interiér navržen tak, aby umožnil bezproblémový pohyb osob se zdravotním postižením?
* Má knihovna kontrolní systém na vstupu/elektronický zabezpečovací systém?
* Nevytváří vnitřní zařízení a nábytek bariéry, které by omezovaly pohyb uživatelů
* Má knihovna vnitřní informační systém?
* Jsou informace o budově k dispozici v několika jazycích?
* Je k dispozici multimediální zařízení pro informování a orientaci uživatelů?

**Udržitelnost**

* Zajišťuje tvar obvodového pláště budovy dostatečnou energetickou účinnost?
* Respektuje konstrukce budovy knihovny místní klima?
* Byly před výstavbou analyzovány podmínky pozemku, například průzkum podloží, vliv oslunění, větru, deště apod.?
* Využívá knihovna obnovitelné energetické zdroje (geotermální, solární, atd.)?
* Jaké systémy umožňují úsporu elektrické energie (regulace světla, nasazení senzorů, počítačové cut-off systémy, atd.)?
* Má knihovna zpracovanou strategii pro snižování spotřeby energií při provozu budovy?
* Jaké systémy zajišťují úsporu vody (samo-zavírací kohouty, nádrž na dešťovou vodu, atd.)?
* Jsou využity stavební materiály, které snižují spotřebu energie?
* Jaké prostředky byly využity pro omezení úniku tepla a dostatečnou izolaci?
* Je dostatečně využito přirozené denní světlo?
* Pokud tomu tak není, je umělé osvětlení energeticky úsporné?
* Jaká opatření byla přijata k optimalizaci využití slunečního záření? (solární panely, světelné police, světlíky, solární trubice atd.)
* Využívá se v budově přirozené větrání? (využití geotermie, větrací šachty nebo věže, solární komíny, atd.)
* Existují nějaká další zařízení/opatření pro zajištění udržitelného provozu?

**Bezpečnost a ochrana**

* Měla knihovna nějaké problémy s bezpečností?
* Existují problémy s vandalismem?
* Zaměstnává knihovna pracovníky pro zajištění bezpečnosti (bezpečnostní agenturu)?
* Má knihovna zpracovány protipožární předpisy a rizikový management?
* Jsou nouzové únikové východy pro případ požáru a jiné nebezpečí zřetelně označené?
* Jsou nouzové východy zajištěny akustickým a vizuálním poplašným zařízením proti vloupání?
* Jsou tato zařízení napojena na kontrolní místa, která zajistí potřebné ověření a přijetí odpovídajících opatření?
* Má knihovna elektronickou požární signalizaci?
* Je knihovna napojena na místní hasičský sbor?
* Odpovídá provoz budovy všem protipožárním předpisům?
* Jaký je používán hasicí systém? (přenosné hasicí přístroje, stabilní hasicí zařízení)
* Objevily se nějaké falešné poplachy?
* Jsou pravidelně prováděny protipožární poplachy?
* Je k dispozici elektronický zabezpečovací systém proti vniknutí do budovy?
* Má knihovna jeden kontrolní přístupový bod nebo má několik kontrolních bodů?
* Existují bezpečnostní opatření v prostorách s knihovními fondy?
* Jaký zabezpečovací systém ochrany knihovního fondu před krádežemi je používán?
* Jsou k dispozici šatní skříňky pro odkládání tašek a oděvů?
* Potřebují dohled pomocí kamerového systému?

**Flexibilita**

* Jsou prostory dostatečně flexibilní, umožňují změny?
* Umožňuje budova poskytovat různé druhy služeb?
* Je možné budovu v budoucnu rozšířit?
* Je možné využít některé části knihovny mimo obvyklé otevírací hodiny pro jiné činnosti (víceúčelové sály, učebny, atd.)?
* Má knihovna k dispozici nějaké vnější prostory?

Pokud ano, je možné do nich vstoupit bez nutnosti projít vstupní kontrolou (elektronická zabezpečovací signalizace)?

**BUDOVA**

**Vstupní prostor**

* Je vstup do knihovny dostatečně viditelný?
* Jsou systémy dveří funkční a vhodné pro všechny uživatele?
* Otvírají se vstupní dveře automaticky?
* Zabraňují vstupní dveře průvanu?
* Jsou vstupní prostory dostatečně velké?
* Existuje vizuální propojení mezi interiérem a exteriérem budovy?
* Je celková dispozice budovy přehlédnutelná a srozumitelná ze vstupního prostoru?
* Multifunkční budovy: jsou všechny hlavní instituce prezentovány ve vstupním prostoru?
* Je knihovna dobře organizovaná a je snadné se dostat do jakékoliv části ze vstupního prostoru?
* Je možný volný pohyb po všech vnějších a vnitřních prostorách knihovny se zajištěním jedné vstupní kontroly u vchodu (elektronická zabezpečovací signalizace)?
* Je veškerá vertikální komunikace (schody a výtahy) viditelná ze vstupního prostoru?
* Je box na vracení knih trvale dostupný (24 hodin denně, 7 dní v týdnu)?
* Pokud tomu tak není, měl by být zřízen?
* Je k dispozici samoobslužné zařízení pro výdej a vracení výpůjček?
* Pokud není k dispozici, je efektivní ho zřídit?
* Jsou k dispozici oddechové prostory vybavené sedacím nábytkem, samoobslužnými automaty apod.?
* Jsou k dispozici šatní a zavazadlové skříňky pro osobní věci uživatelů?
* Pokud nejsou k dispozici u vchodu, jsou umístěny někde jinde?

**Materiály**

* Byly použity vhodné stavební materiály, které odpovídají lokalitě budovy?
* Jsou materiály použité pro vnější plášť budovy navrženy tak, aby byly snadno obnovitelné (demontovatelné)?
* Jaký materiál byl použit pro veřejná schodiště, např. kov, beton, dřevo atd.?
* Nejsou hlučná?
* Bude možné použité materiály udržovat dlouhodobě v dobrém stavu?

**Podlahy**

* Jaký druh podlah byl použit u vchodu do budovy?
* Jaký druh podlah je na rampách a schodech?
* Jaký druh podlahové krytiny byl použit ve veřejných prostorách knihovny (vstupní prostor, veřejný prostor, dětské oddělení atd.)?
* Jsou podlahy stále v dobrém stavu i po letech?
* Jak hodnotíte odolnost, snadnost čištění a protihlukové vlastnosti?
* Jaký materiál je použit pro přístupové poklopy a podlahové kryty?
* Jak je hodnocen celkový stav podlah?

**Stropy**

* Jsou stropy vybaveny akustickým izolačním materiálem?
* Používají se pevné nebo zavěšené stropy?

**Akustika**

* Má budova dostatečnou akustickou izolaci proti pronikání vnějšího hluku do budovy?
* Stěžují si uživatelé na hluk vznikající uvnitř budovy?
* Pokud ano, jaké jsou zdroje tohoto hluku?
* Jsou k dispozici nějaké možnosti (prostory) pro vyřízení hovorů z mobilních telefonů?
* Je protihlukové členění prostor dobře promyšlené?
* Jsou jednotlivé funkční oblasti budovy uspořádány tak, aby návštěvníci postupovali přirozeně od hlučných oblastí ke klidovým zónám?
* Používají se speciální protihlukové stropní panely, obklady stěn, podlah, závěsy, nábytek?

**Okna**

* Zajišťují okenní otvory dobré a dostatečné přirozené osvětlení?
* Nedochází k přímému oslnění prostor?
* Existují ochranné systémy proti oslnění? (římsy, žaluzie, záclony, slunečníky apod.)?
* Nezpůsobují rozměry a umístění otvorů tepelné problémy?
* Nezpůsobují rozměry a umístění okenních otvorů akustické problémy?
* Jsou rozměry a umístění otvorů zárukou bezpečnosti proti nehodám?
* Je umožněno přirozené větrání?
* Jaké jsou použity otevírací systémy (kování, úchyty, dálkové ovládání, apod.)?
* Pokud je použito ruční zavírání, je možné je uzamknout, aby je uživatelé nemohli otevřít?

**Osvětlení**

* Je zajištěna dostatečná úroveň osvětlení?
* Osvětlení je umístěno ve stropě a/nebo na stěnách nebo je zabudováno v nábytku?
* Jaká je instalována "barva" světla (teplá, studená)?
* Může být osvětlení ovládáno zaměstnanci (zapnutí a vypnutí světel v každé oblasti)?
* Je k dispozici regulační systém s vazbou na přirozené osvětlení?
* Podporuje osvětlení příjemnou atmosféru?
* Jsou pro osvětlení toalet použita pohybová čidla?
* Je možné zapnout/vypnout všechna světla z jednoho místa?

**Nábytek**

* Je knihovna vybavena novým nábytkem?
* Splňuje nábytek základní požadavky (kvalita, trvanlivost, funkčnost, mobilita, ergonomie, estetika atd.)?
* Je nábytek dobře navržen (kvalita, trvanlivost, funkčnost, mobilita, ergonomie, estetika atd.)?
* Je nábytek vhodný pro všechny uživatele?
* Je nábytek robustní a dostatečně odolný?
* Jsou rozměry stolů, židlí a jiného nábytku dostatečné a ergonomické?
* Nemá knihovna nedostatek speciálních kusů nábytku (stojany, výstavní panely, vitríny apod.)?
* Je nábytek vyroben na zakázku/navržen architektem nebo koupen prostřednictvím dodavatele?
* Jak hodnotíte materiály použité na židle, křesla, stoly atd.?
* Jsou dodrženy stanovené odstupy mezi různými typy nábytku?
* Neprojevuje se nějaký zdroj zrakové únavy (uspořádání nábytku, rozměry nábytku, barvy, druh materiálu atd.)?
* Jaký obecný dojem vyvolává estetika interiéru (barva, materiál atd.)?

**Vytápění, větrání a klimatizace**

* Jaké jsou využívány systémy úpravy vzduchu - topení / klimatizace?
* Má každá část budovy vlastní systém nebo existuje společný systém pro celou budovu knihovnu?
* Zajišťuje systém vytápění/klimatizace příjemné pracovní prostředí (stabilní atmosféru, hluk, výměnu vzduchu atd.)?
* Jak je celkově hodnocen systém vytápění a větrání?

**Elektroinstalace a datová síť**

* Jak jsou umístěny rozvaděče?
* Jsou nepřístupné veřejnost?
* Kde jsou vedeny rozvody (strop, podlaha, stěny)?
* Jsou rozvody snadno dostupné (opravy, rozšíření)?
* Umožňuje systém rozvodů další rozšíření?
* Je k dispozici dostatečné množství zásuvek (normální proudové zásuvky, počítačové atd.) pro pracovníky i uživatele knihovny?
* Je kabeláž správně uložena a dobře chráněna?
* Umožňují rozvody v učebnách, přednáškových sálech všechny plánované činnosti?
* Je zajištěno dostatečné napájení sítě pro všechna instalovaná zařízení?
* Jak je celkově hodnocena elektroinstalace a datová síť?

**Data**

* Kde je umístěn server? Je umístěn v budově?
* Je v místě serveru zajištěna stabilní teplota nebo je použita klimatizace?
* Podporuje datová infrastruktura zvýšené požadavky na využívání mobilních zařízení?
* Má knihovna zajištěno zálohování a dostatečné zabezpečení dat?
* Existuje systém místního rozhlasu pro celou knihovnu?
* Poskytuje knihovna uživatelům přístup pomocí bezdrátové lokální sítě (WIFI)?

**Zdravotní instalace (úklid, toalety, atd.)**

* Je k dispozici dostatek toalet (muži, ženy)?
* Jsou dobře umístěny?
* Je k dispozici dostatek toalet přizpůsobených pro osoby se zdravotním postižením?
* Setkává se knihovna s vandalismem uživatelů?
* Jsou toalety dobře vybaveny (dávkovače na mýdlo, ruční sušiče, výměnné rohože, hygienický papír, věšáky apod.)?
* Jsou toalety často poruchové (splachování, ucpaný odpad atd.)?
* Jaká je na toaletách podlaha?
* Jaký materiál byl použit na stěny?
* Jaký materiál byl použit na strop?
* Z jakého materiálu jsou dveře?
* Je na každém patře úklidová komora?
* Jaké je celkové hodnocení materiálů použitých pro vybavení toalet?

**Služby**

**Oblast služeb**

* Jaké oblasti uvnitř knihovny jsou určeny pro interakci s návštěvníky a uživateli?
* Jaké formy samoobslužného provozu využíváte?
* Máte centrální výpůjční pult (místo)?
* Jak si uživatelé půjčují?
* Potřebuje nebo má knihovna recepci (centrální informační pult)?
* Odpovídá velikost recepce potřebám uživatelů?
* Je recepce spojena s centrálním výpůjčním pultem?
* Máte speciální servisní místo pro reprografické služby (tj. kopírování, skenování, tisk, stanice pro stahování digitálních médií)?
* Máte k dispozici helpdesk nebo informační body (centra) po celé budově knihovny?
* Jsou všechny provozní oblasti správně rozmístěny a propojeny?

**Skladování**

* Jsou regály vhodné pro uložení knihovního fondu?
* Jsou k dispozici různé typy regálů pro řádné uložení všech typů dokumentů (knihy, periodika, CD, filmy apod.)
* Má knihovna dostatek prostoru pro regály ve volném výběru a regály v uzavřeném skladišti?
* Má knihovna zvláštní prostory pro speciální sbírky? Pro jaké dokumenty/média?
* Jak jsou nabízeny a prezentovány různé druhy médií / speciální sbírky?
* Máte dostatek regálů pro všechny plánované sbírky?
* Odpovídají šířky uliček mezi regály hodnotám, které stanoví normy?
* Používáte kompaktní regály pro a) skladování; b) volný výběr?
* Jsou snadno ovladatelné?

**Prostory pro uživatele**

* Má knihovna dostatek pracovních míst pro uživatele?
* Má knihovna dostatek prostoru pro oddech a posezení?
* Popište různé používané typy sedacího nábytku, stolů apod. (např. běžné studijní místo, počítačové místo, vybavení studovny, poslechové místo, místo pro informace a rychlé konzultace, týmová studovna, individuální studovna (carrel), multimediální pracoviště, salonek, místo v učebně apod.)
* Má knihovna dostatek týmových studoven?
* Jsou k dispozici tiché prostory určené pro soustředěné čtení / studium?
* Je možné, aby si uživatelé podle potřeby upravovali některé vybavení (nábytek)?
* Jsou mezi pracovními místy dostatečné odstupy?

**Dětská zóna**

* Je pro děti k dispozici samostatná prostora nebo vyčleněna zvláštní zóna?
* Je přístupná ze vstupní zóny?
* Jsou v její blízkosti toalety?
* Je k dispozici přebalovací pult?
* Jsou dispozici prostory pro odstavení kočárků?
* Je prostora pro děti určena jak pro děti, tak pro kojence?
* Pokud ano, byla věnována pozornost designu stropu (primární výhled kojenců)?
* Má knihovna zvláštní prostory pro různé aktivity s odlišnou úrovní hluku (setkání, čtení, vyprávění, cvičení, zábava atd.)?
* Jsou tyto prostory zvukově izolované od zbytku knihovny?
* Má prostora přirozené osvětlení?
* Je nábytek tematicky přizpůsoben?
* Jsou k dispozici různá zákoutí, kouty s tematickým zaměřením, která slouží jako místa pro inspiraci?
* Je k dispozici nábytek pro potřebu dospělého doprovodu?
* Je k dispozici nábytek, který odpovídá výšce dětí?
* Jsou samoobslužná zařízení pro půjčování přizpůsobena dětem?
* Jsou k dispozici prostory pro chlapce i dívky?
* Jsou některé prostory / rohy vyhrazeny pro různé činnosti?
* Je k dispozici dostatek prostoru pro programy se skupinami z mateřských škol nebo školních tříd?

**Mladí dospělí**

* Má knihovna dostatečně velké prostory pro mládež / studenty?
* Jsou tyto prostory samostatné?
* Je prostor oddělený od prostoru pro děti?
* Je prostor umístěn poblíž prostor pro dospělé?
* Je nábytek atraktivní a odpovídá představám a požadavkům mládeže?
* Umožňují regály prezentovat různé formáty médií (např. literatura, hudba, DVD, knihy na CD nebo MP3, časopisy, komiksy, manga)?
* Nabízí tento prostor pozitivní a bezpečné prostředí pro studium, socializaci a volnočasové aktivity?
* Byla mládež přizvána k procesu plánování, návrhu, realizace, údržby a marketingu těchto prostor?
* Je prostor pohodlný a barevný, aby odpovídal vizuálním požadavkům mladých dospělých?
* Je návrh a vybavení odlišné od ostatních částí knihovny?
* Je vybavení interaktivní, má flexibilní design a nabízí různé technologie?
* Uplatňují se speciální efekty s cílem přilákat cílovou skupinu uživatelů?
* Nabízí prostory dostatek míst k sezení a pracovních míst?
* Umožňují prostory práci ve skupinách, individuální studium, posezení na podlaze a trávení volného času?
* Existuje dostatek prostoru pro programovou práci se skupinami?
* Jsou hudba a umění (důležité prvky teenkultury) zahrnuty do designu a služeb?
* Je podlahová krytina vysoce odolná?

**Prostory pro zaměstnance**

* Jsou umístěny tak, aby sloužily k poskytování služeb?
* Odpovídají prostory pro zaměstnance svému účelu?
* Zaujímají prostory pro zaměstnance dostatečně velkou plochu?
* Je k dispozici nezbytné zázemí (např. oddechový prostor, čajová kuchyňka)?
* Jsou k dispozici oddělené toalety pro zaměstnance?
* Je rozvržení pracovišť (samostatné kanceláře, open space) vyhovující?
* Jsou prostory pro zaměstnance ergonomické a funkční?
* Mají přirozené osvětlení?
* Je k dispozici samostatný vchod pro zaměstnance?
* Pokud tomu tak není, měl by být vytvořen?
* Poskytuje knihovna parkovací místa pro zaměstnance?

**Automatizace**

* Je proces půjčování a vracení automatizován?
* Je automatizováno třídění a přeprava knih?
* Pokud ano, existuje komplexní logistický plán?
* Má knihovna automatizovaný systém ukládání a vyhledávání?
* Jsou systémy dobře integrovány a fungují spolehlivě?
* Jsou k dispozici nějaké další automatizované systémy?
* Pokud ne, jaké dopravní prostředky jsou používány pro přepravu médií / materiálů?
* Jsou používané systémy spolehlivé a funkční?

**Údržba**

* Je možné prostor knihovny udržovat v čistotě (podlaha, toalety atd.)?
* Je zajištěna odpovídající údržba (úklid, výměny, prohlídky, opravy apod.)?
* Jsou rozměry a umístění dveří a oken přizpůsobeny pro snadnou očistu a úklid?
* Je zařízení snadno přístupné?

**Závěr**

**Pohádkové otázky:**

* Kdybyste měli tři pohádková přání, jaká by to byla?
* Je něco, co byste změnili?
* Je něco zvlášť úspěšné?

Sekce IFLA pro výstavbu a vybavení knihoven 2013

Autoři: Santi Romero, Karen Latimer, Dorothea Sommer, Jeffrey Scherer, Stefan Clevström, Inger Edebro-Sikström, Olaf Eigenbrodt, Sharon Bostick.

Přeložil: Vít Richter