

*Třevíč: 22.12.2010*

Ing. Vilibald Knob  
vedoucí oddělení koordinace příprav IOP, prioritní osy MV  
odbor pro strategii a dotační politiku  
Ministerstvo kultury  
Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1  
Kancelář: Milady Horákové 139, 160 41 Praha 6

Váš dopis / značka / den

Náš dopis / značka / den  
NK-2959/OTP/2010

Vyřizuje / kontakt  
B. Stoklasová / 221 663 293

Praha dne 20.12.2010

**Věc:** Změny v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Projektový management a publicita projektu Vytvoření Národní digitální knihovny“

Vážený pane inženýre

dne 14.12.2010 jsme od Vás obdrželi zásadně přepracovanou zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Projektový management a publicita projektu Vytvoření Národní digitální knihovny“. Rozsah změn nás velmi překvapil s ohledem na výsledky jednání u ředitele Odboru pro strategii a dotační politiku dne 25.11.2010, ze kterého jsem odcházela s přesvědčením, že na tomto (již druhém) jednání k tomuto tématu jsme již dospěli ke konsenzuálnímu řešení vyžadujícímu jen drobné úpravy – viz Váš e-mail z 25.11.2010 a harmonogram v jeho závěru:

**Od:** Knob Vilibald [mailto:Vilibald.Knob@mkcr.cz]  
**Odesláno:** čt 25.11.2010 13:18  
**Komu:** Stoklasová Bohdana  
**Kopie:** Kupsa Marek; Sládek Martin  
**Předmět:** k zapracování...

Prosím k dnešku jen pár poznámek pro rekapitulaci x věci k zapracování:

str. 18 zvýšit váhu u kriteria „Výše celkové nabídkové ceny“ na 65 % (v návaznosti na to snížit váhu u 2. kriteria)  
str. 11 odstranit odsek ii) – technické kvalifikační předpoklady – státní PO.....a v návaznosti na to odstranit i nezbytný počet doložených zakázek za tuto referenci....  
str.11 a) projektový manager – jednoznačně vyspecifikovat, že tato pozice v sobě nemusí zahrnovat jak 8 let praxe a současně za posledních 5 let tři projekty spolufinancované z EU (100 milionů Kč)  
str. 12 ekonomický manager projektu resp. administrativní manager projektu (státní PO)  
str. 11-15 korekce úprav konkrétních nároků - referencí - na jednotlivé pozice (projektový manager nemusí mít zkušenosti s EU, administrativní manager nemusí mít zkušenosti se státními PO, ekonomický manager může mít konkrétněji nadefinované zkušenosti ve vztahu ke státním PO např. x let....) spíše s vydefinováním nezbytných požadavků, aby byly zabezpečeny všechny nezbytné funkce – ekonomické, projektového řízení, IT, státní PO atd.

do referencí nedávat publicitu, ale v názvu může být ponechána, když je tak ve SP...

připravovat „do šuplíku“ odpovědi na možné námitky (reference, kvalifikační předpoklady apod.)

Závěr:

- do 3.12. verze ZD po zapracování těchto připomínek
- do 6.12. technickou část ZD na systémového integrátora
- do 15.12. konkrétní specifikace systémového integrátora
- 20.12. předání ZD k odsouhlasení na MV

Ing. Vilibald Knob  
vedoucí oddělení koordinace příprav IOP, prioritní osy MV  
odbor pro strategii a dotační politiku  
Ministerstvo kultury  
Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1  
kancelář: Milady Horákové 139, 160 41 Praha 6  
tel: +420 257 085 525  
mobil: +420 725 550 959  
email: [Vilibald.Knob@mkcr.cz](mailto:Vilibald.Knob@mkcr.cz)

Všechny požadované změny jsme zapracovali, na diskusi zůstal dle našeho soudu jediný rozpor – na rozdíl od Vás se zástupci NK ČR i MZK shodli na tom, že manažer projektu by měl mít zkušenosti s projekty financovanými ze strukturálních fondů EU. Požadavek jsme rozšířili kromě strukturálních fondů i na jiné fondy EU. Tento rozšířený požadavek by měl splnit větší počet uchazečů.

Skutečnost, že se nám 14.12.2010 od Vás vrátila kompletně přepracovaná zadávací dokumentace a že tudíž nelze dodržet výše stanovený harmonogram, nás velmi nemile překvapila. Jak víte, projekt NDK je již v půlročním skluzu a každý další ztracený den znamená s ohledem na to, že hlavním závazným ukazatelem projektu je 26 000 000 digitalizovaných stran, komplikace a vícenáklady (nutnost otevření další, původně neplánované, směny).

Změny v dokumentaci jsou velmi zásadní. Naše stanovisko k nejpodstatnějším zásahům naleznete společně s komentářem v tomto dopise. K dotazům vzneseným v tomto dopise žádáme Vaše písemné odpovědi. Kompletní komentář naleznete v textu obou dokumentů v režimu změn. Prosíme, abychom Vaše stanovisko dostali zpět se zvýrazněnými změnami. Fakt, že nyní jsme obdrželi čistý text bez zvýrazněných změn, znamenal nutnost oba texty porovnat u nás.

**Základní dokument projektu a plán realizace projektu – oslabení role manažera projektu**

V původním návrhu byl za přípravu obou dokumentů odpovědný manažer projektu, ve Vaší nové verzi odpovídá za přípravu obou dokumentů systémový integrátor a manažer projektu je pouze oponent. Jedná se o poměrně zásadní zásah do koncepce zadávací dokumentace, který je však pro nás s ohledem na časový skluz projektu akceptovatelný. Původní návrh vycházel z původního (dnes již nereálného) harmonogramu projektu a z předpokladu, že manažer projektu bude vybrán o 4-6 měsíců dříve než systémový integrátor. Proto měl základní dokumenty připravovat manažer projektu jako formální podklady pro zahájení realizace projektu s tím, že tyto dokumenty budou později propojeny s obdobnými dokumenty připravenými systémovým integrátorem. Vzhledem k časovému posunu jsme se rozhodli po dohodě s Vámi připravovat výběrové řízení na manažera projektu i systémového integrátora souběžně, časový interval mezi datem výběru manažera projektu tak bude (doufejme) podstatně kratší. Vámi navržená změna je tedy pro nás

akceptovatelná. Dle našeho názoru se však toto významné omezení rozsahu služeb, odpovědnosti i kvalifikačních nároků na manažera projektu musí promítnout i do snížení předpokládané hodnoty veřejné zakázky.

### **Změny v sekci *Technické kvalifikační předpoklady***

Navýšení hodnoty povinně realizované služby spočívajících v koordinaci a řízení, administraci a organizaci, hodnocení a kontrole projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU z původních 100 000 000 Kč na 250 000 000 Kč

Během jednání na MK ČR dne 25.11.2010 proběhla k požadavkům v této sekci velmi dlouhá diskuse s cílem eliminovat taková kritéria, která bychom jako nositel projektu nebyli schopni zdůvodnit a která by tudíž mohla být označena za diskriminační. V tomto kontextu nás velmi překvapilo významné zvýšení požadavku na minimální hodnotu služeb spočívajících v koordinaci a řízení, administraci a organizaci, hodnocení a kontrole projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU. Náš původní požadavek 100 000 000 Kč jste zvýšili na 250 000 000 Kč. Při formulování požadavku jsme byli vedeni snahou o výběr manažera projektu, který má zkušenost se zakázkou řádově srovnatelnou a 100 000 000 Kč je pro nás dostatečná hodnota, navýšení pokládáme za těžko zdůvodnitelné (zvláště pak nyní, po snížení rozsahu i náročnosti požadovaných služeb) a napadnutelné jako diskriminační. Žádáme proto o písemné zdůvodnění požadovaného navýšení, o které bychom se mohli v případě obvinění z diskriminační povahy tohoto kritéria opřít.

Snížení hodnoty povinně realizované služby spočívajících v projektovém řízení projektu v oblasti IT (firemní reference) z původních 100 000 000 Kč na 10 000 000 Kč a paralelní snížení hodnoty povinně realizované služby u IT manažera (personální reference) z původních dvou realizovaných zakázek v hodnotě 10 000 000 Kč a 5 000 000 Kč na jedinou zakázku v hodnotě 1 000 000 Kč.

Podle výše uvedeného kritéria - požadavku na koordinaci a řízení, administraci a organizaci, hodnocení a kontrole projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU může kvalifikační předpoklady splnit i firma zcela bez zkušeností v oblasti ICT. Projekt NDK má však charakter projektu ICT, proto potřebujeme partnera velmi silného a zkušeného v této oblasti. V oblasti ICT také nepokládáme za vhodné odstranění požadavku na certifikaci ITIL. Předpokládáme, že vzhledem k charakteru projektu NDK zvítězí ve výběrovém řízení na systémového integrátora silná firma disponující experty s rozsáhlými zkušenostmi s velkými zakázkami a příslušnými certifikáty. Manažer projektu má oponovat dokumenty i postupy systémového integrátora. Jakou validitu pro nás jako zadavatele bude mít případné odlišné stanovisko firmy bez zkušeností a referencí v oblasti ICT, která si najme IT manažera se zkušeností s jedinou realizovanou zakázkou v hodnotě 1 000 000 Kč? V případě, že budou zachovány původní personální reference u IT manažera alespoň v hodnotě dvě zakázky (požadujeme dvě zakázky, protože hledáme zkušeného IT manažera) v hodnotě 2 000 000 Kč a 1 000 000 Kč, lze snížit firemní referenci na 20 000 000 Kč. U IT manažera pro nás ale hraje hlavní roli zkušenost. Jde nám o to, aby IT manažer nesplnil limit např. tím, že se podílel na dodávce velkého množství PC či jiné VT. Potřebujeme IT manažera, který má zkušenost s většími výpočetními a úložnými systémy. Ideální by pro nás byla zkušenost s masovou digitalizací a dlouhodobou archivací v paměťových institucích, jsme si ovšem vědomi faktu, že zde se jedná o novou a úzce vymezenou problematiku, kde bychom zkušeného IT manažera zejména u nás hledali těžko. V případě, že naše vysvětlení není dostatečné a Váš požadavek na snížení všech položek trvá, žádáme o písemné zdůvodnění.

Snížení hodnoty povinně realizované služby spočívajících v koordinaci a řízení, administraci a organizaci, hodnocení a kontrole projektů (firemní reference) z původních 10 000 000 Kč na 1 000 000 Kč.

Hledáme firmu se zkušeností s koordinací, řízením a administrací řádově srovnatelného projektu, proto se nám jeví snížení jako neadekvátní. Podle našeho názoru v tomto případě nelze firemní referenci nahradit personálními referencemi na pozicích projektového manažera a administrativního manažera. U projektového manažera (personální reference) byla původně požadovaná zkušenost s projektem v hodnotě

100 000 000 Kč nahrazena referencí v hodnotě 250 000 000 Kč. Toto pokládáme za zbytečné a obtížně zdůvodnitelné. U administrativního manažera byla naopak původně požadovaná zkušenost s projektem v hodnotě 50 000 000 Kč nahrazena referencí v hodnotě pouze 500 000 Kč, což pokládáme za nepřijatelné – administrativní management projektu za 500 000 a 50 000 000 vyžaduje zcela jinou kvalifikaci a zkušenosti. V případě, že naše vysvětlení není dostatečné a Váš požadavek na úpravy všech položek trvá, žádáme o písemné zdůvodnění.

### **Změny v oblasti publicity**

Zde došlo ve Vaší verzi k zásadní změně pojetí. Do pasáže o publicitě projektu jste nově vložili větu: *Náklady publicity jdou k tíži objednatele a nejsou zahrnuty v ceně plnění této smlouvy.* Domníváme se, že jde o nedorozumění vzniklé diskusí nad publicitou projektu na MK ČR, kde bylo konstatováno, že část publicity si budou pracovníci NK ČR a MZK zajišťovat sami prostřednictvím svých PR oddělení (rozhlasové a televizní zprávy, interview atd.). S ohledem na posun času se nám do této kategorie posouvá i finančně poměrně náročná výroba informační desky a její instalace v prostorách NK ČR i MZK. O část položky na publicitu bude muset být snížena předpokládaná hodnota veřejné zakázky, kde byly tyto náklady započteny. Zbytek publicity však zůstává odpovědností manažera projektu a bude hrazen z rozpočtu projektu, jak bylo původně plánováno.

Upravený odstavec Publicita projektu NDK bude zachycovat pouze činnosti skutečně realizované manažerem projektu.

### **Publicita projektu NDK**

Poskytovatel zajistí při významných milnicích projektu (spuštění digitalizace, pilotní provoz, náběh plného provozu) a při jeho ukončení přípravu a publikování tiskových zpráv v celostátních periodikách. Zajistí publicitu v širokém spektru webových stránek a rozcestníků orgánů veřejné správy a informační kampaň formou bannerů. Poskytovatel připraví Plán publicity projektu v souladu s pravidly publicity o financování projektů ze zdrojů EU a bude sledovat jeho plnění. Publicita bude dokumentována Přehledem publicity, za jehož vedení odpovídá poskytovatel. Další aktivity v oblasti publicity v souladu s pravidly publicity o financování projektů ze zdrojů EU nevyjmenované v tomto odstavci bude zajišťovat z prostředků projektu přímo objednatel. Plán publicity i Přehled publicity budou kompletně zachycovat aktivity v oblasti publicity zajišťované poskytovatelem i objednatelem.

### **Změny ve vedení i způsobu fungování pracovních skupin**

Původní formulace v sekci Pracovní skupiny: *Členy pracovních skupin jsou pracovníci nositele i partnera projektu NDK a externí pracovníci, kteří se na Projektu NDK podílejí v jednotlivých oblastech významným tvůrčím způsobem... spadají do rozhodovací pravomoci jednotlivých vedoucích pracovních skupin zcela odpovídá již existující realitě.* Pracovní skupiny takto reálně fungují, mají své vedoucí v NK i MZK, každá pracovní skupina má již nyní cca 4 členy, některé jsou početnější. Zejména vedoucí pracovních skupin jsou renomovanými a mezinárodně uznávanými odborníky.

Vaše nová formulace: *Pracovní skupiny jsou zřízeny z pracovníků SI a jsou řízeny vedoucími skupin. Dalšími členy pracovních skupin jsou pracovníci nositele i partnera projektu NDK a externí pracovníci, kteří se na Projektu NDK podílejí v jednotlivých oblastech významným tvůrčím způsobem* neodpovídá koncepci projektu a není realizovatelná. Vzhledem k tomu, že pro jednotlivé subsystémy předpokládáme dodávku již hotových a odzkoušených řešení, není nutné a zřejmě ani reálné, aby SI zřizoval pracovní skupiny pro jednotlivé oblasti, navíc duplicitně pro NK a MZK. Toto nebudeme v zadávací dokumentaci na SI požadovat. Žádáme o zachování původní formulace vycházející z předloženého a schváleného projektu. Pokud na nové formulaci trváte, žádáme o zdůvodnění.

Jak již bylo naznačeno, bude nutné snížit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky. Původní částku jsme prozatím snížili pouze o náklady na činnosti, které měl manažer projektu vykonat, ale s ohledem na časový posun je musel realizovat sám objednatel (monitorovací zpráva za 1. etapu, hlášení o pokroku, řada změnových návrhů). Stávající předpokládanou hodnotu veřejné zakázky ve výši 13 300 000 Kč bez DPH navrhujeme s ohledem na změnu rozsahu i náročnosti služeb manažera projektu a s ohledem na nutnost zajištění části publicity přímo objednatelem snížit na 11 500 000 Kč bez DPH.

Věříme, že odpovědi na otázky vznesené v tomto průvodním dopise i Vaše stanovisko k námi změněným dokumentům v příloze obdržíme brzy. Původní harmonogram předání dokumentů k posouzení na MV již sice s ohledem na rozsah i dopad Vámi provedených změn není reálný, věříme ale, že co nejdříve v lednu 2011 dokončíme pro obě strany přijatelný podklad.

V příloze zasíláme i základ odborných podkladů pro výběrové řízení na systémového integrátora. Materiály mají bohužel prozatím velmi hrubou podobu, protože čas, který jsme po výjezdním zasedání řešitelského týmu IOP chtěli věnovat jejich doladění, jsme museli neplánovaně věnovat úpravám zadávací dokumentace pro výběrové řízení na manažera projektu, kterou jsme pokládali již za dokončenou.

S pozdravem jménem řešitelského týmu NDK,

Bohdana Stoklasová

pověřena zastupováním NK ČR pro projekt NDK

PhDr. Bohdana Stoklasová  
ředitelka Úseku zpracování a ochrany novodobých fondů  
Národní knihovna České republiky  
Klementinum 190  
110 00 Praha 1  
Telefon: + 420 221 663 293  
Mobil: +420 731 612 420  
e-mail: [bohdana.stoklasova@nkp.cz](mailto:bohdana.stoklasova@nkp.cz)

Vytvoření Národní digitální knihovny  
CZ.1.06/1.1.00/07.06386