 **Benchmarking knihoven**

**Doplňující informace k činnosti knihovny v roce 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Název knihovny |  |
| Sídlo knihovny |  |
| Kraj |  |
| Evidenční číslo knihovny |  |
| Zřizovatel knihovny |  |
| Typ organizace |  |
| Knihovna je pověřená výkonem RF |  |
| Počet poboček knihovny a dalších pracovišť celkem |  |
| Velikost obsluhované populace |  |

**Spádovost obce, specifika, zvláštnosti**, které mohou ovlivňovat strukturu uživatelů knihoven:

|  |  |
| --- | --- |
| Bezbariérový přístup (ano, ne, částečně) |  |
| Bezkontaktní vracení (Bibliobox, biblioschánka) (ano, ne) |  |
| Bezkontaktní půjčování (Knihobox, BiblidoBOX …) (ano, ne) |  |

**Vzdělávací zařízení v místě (počet)**

|  |  |
| --- | --- |
| Mateřská škola a podobná zařízení |  |
| Základní škola |  |
| Střední škola |  |
| Vysoká škola |  |
| Jiná vzdělávací zařízení |  |
| Poznámky |  |

**Provozní doba knihovny**

Uveďte konkrétní rozpis **standardní** provozní doby jednotlivých pracovišť služeb.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Počet pracovišť | Počet hodin/ týden | Počet týdnů | Počet hodin/ rok |
| Ústřední knihovna |  |  |  |  |
| Pobočka 1 |  |  |  |  |
| Pobočka 2 |  |  |  |  |
| Pobočka 3 |  |  |  |  |
| Pobočka 4 |  |  |  |  |
| Pobočka 5 |  |  |  |  |
| Pobočka 6 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| Další pracoviště (např. inf. centrum, knihařská dílna…) |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

Uveďte konkrétní rozpis **nestandardní** provozní doby jednotlivých pracovišť služeb (letní prázdniny, Vánoce, rekonstrukce, jiná uzavření…)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Počet pracovišť | Počet hodin/ týden | Počet týdnů | Počet hodin/ rok |
| Ústřední knihovna |  |  |  |  |
| Pobočka 1 |  |  |  |  |
| Pobočka 2 |  |  |  |  |
| Pobočka 3 |  |  |  |  |
| Pobočka 4 |  |  |  |  |
| Pobočka 5 |  |  |  |  |
| Pobočka 6 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| Další pracoviště (např. inf. centrum, knihařská dílna…) |  |  |  |  |

Důvody jiného uzavření:

**Financování knihovny**

|  |  |
| --- | --- |
| Registrační poplatek (dospělí/děti) |  |
| Rodinné registrace |  |
| Registrační poplatek ostatní |  |

**Další funkce knihovny**

Uveďte funkce, které knihovna vykonává nad rámec běžných aktivit knihovny, např. provoz informačního centra obce, kluby, provoz kina, kulturního střediska apod.

|  |  |
| --- | --- |
| Čtenářský klub (ano /ne) |  |
| Klub pro-náctileté (ano /ne) |  |
| Klub pro děti do 6 let (ano /ne) |  |
| Knihovna věcí (ano/ne) |  |
| Informační centrum (ano /ne) |  |
| Jiné (dílny, kino, individuální studovny…) |  |

**Dobrovolníci v knihovně**

|  |  |
| --- | --- |
| Počet dobrovolníků |  |
| Počet hodin |  |

Činnost dobrovolníků:

**Činnosti zajištěné formou outsourcingu (služeb)**

Například úklid, účetnictví apod., pokud ano, specifikujte

|  |  |
| --- | --- |
| Využití služeb formou outsourcingu (ano/ne) |  |
| Pokud ano, specifikujte |  |

**Ostatní**:

Uveďte další informace například: kavárny, literární kavárny, atria, dvorky, letní čítárny…

**Specifika, které pozitivně nebo negativně ovlivnily výkony (poskytované služby) Vaší knihovny** (například: nárůst nezaměstnanosti nebo demografický vývoj v obsluhované populaci, rekonstrukce knihovny, personální změny, změny v přístupu zřizovatele, změny provozních hodin …)

**Specifika roku 2020 (omezení z důvodu Covid-19):**

1. Tradiční výpůjční služby (rozvoz, donášková služba, výdajové okénko…). Uveďte způsoby a zkušenosti s poskytovanými službami.
2. Možnost bezkontaktní registrace - ano/ne (zkušenosti)
3. Vzdělávací a kulturní akce pro veřejnost (ve virtuálním prostoru, mimo prostory knihovny…).
4. Nestandardní služby, například: pomoc seniorům s registrací k očkování, komunikace ke službám knihovny (jak se registrovat, jak si objednat knihu, e-knihu…), komunikace k sociálnímu vyloučení (telefonáty s osamělými lidmi) a další.

Zpracoval(a):

Datum: