

# Benchmarking knihoven Webinář pro zájemce o zapojení do projektu

Lucie Macháčková

Národní knihovna ČR

Lucie.machackova@nkp.cz

16. 6. 2025



## Základní informace

- Do databáze benchmarkingu knihoven se každá knihovna registruje jen jednou.
- Při ztrátě hesla si nechte vygenerovat systémem nové na <u>https://www.benchmarkingknihoven.cz/</u>
- Při ztrátě přihlašovacího jména kontaktujte Lucie Macháčková <u>lucie.machackova@nkp.cz</u> pro české knihovny nebo lveta Kilárová <u>iveta.kilarova@snk.sk</u> pro slovenské knihovny.
- Při opětovné registraci bude vaše žádost zamítnuta, aby nedocházelo k duplicitám knihoven v databázi.



Veřejnosti se zájmem o data z oblasti veřejných knihoven je umožněn anonymní přístup do databáze benchmarking knihoven a databáze vyhodnocování plnění standardů veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS). V této úrovni jsou k dispozici pouze agregovaná data vycházející z ročních výkazů o knihovnách Kult (MK) 12-01.





# Žádost o novou registraci knihovny a uživatele

Národní knihovna České republiky National Library of the Czech Republic

Katila av ma				
Kninovna				
Země	- Vyberte -	~		
Evidenční číslo knihovny		•	Ev. číslo uvádějte b	ez lomítka a roku
Např. u 3998/2000-400/4757 Typ knihovny Název knihovny	ouze 4757.	<b>v</b>		<ul> <li>Městská nebo obecní</li> <li>Krajská</li> </ul>
Webová stránka knihovny				



Sídlo knihovny			
Ulice a číslo			
Obec			
Psč			
Kraj	- Vyberte -		
-Kontaktní osoba Jméno a příjmení Email		•	Po dohodě se správcem databáze lze, po registraci, přidat další uživatele s přístupem do databáze.
Pozn.: Na tento email Vám buo knihovny (pokud existují)	de zasláno přístupové heslo! Email b	y měl být oficiální, nejlépe	e dohledatelný na webových stránkách
Telefon			
Pozn.: Včetně předvolby +420 Benchmarkingu.	či +421. Nebude nikde zveřejněn! P	ouze za účelem případnél	no kontaktu ze strany provozovatelů
	ZARE	GISTROVAT	



# Žádost o novou registraci knihovny a uživatele

Po vyplnění a odeslání krátkého formuláře přijde administrátorovi oznamovací email v tomto znění: Dobrý den,

Nová registrace čeká ke schválení na adrese https://s0.statistika.nipos.cz/knihovny/admin.

**NIPOS** Praha

	Benchma knihoven	Web s0.statist Subjekt byl schv	<b>ika.nipos.cz říká</b> álen. Uživatel obdržel přístup	ové heslo na email. OK	finnosti knihoven metodou benchmarkingu 9 kulturu, Praha		
Ke schválení	Zúčastněné subjekty	Přehled agregovaný	Trendy	Trendy agregované	O projektu	💄 Nipos MK (Admin	n) - Odhlásit
Sul	bjekty čekající ke schválení						
	Obec/sídlo	Kraj	Knihovna	Populace		Akce	
	Praha Hl.m.		Praha Test - Macháčková		plněno Schva	<b>álit   Zamítnout  </b> Údaje	



Po schválení administrátorem dostane knihovna žádající o registraci následující email:

Dne 30.05.2023 v 1:04 Statistika NIPOS napsal(a):

Dobrý den,

právě jste obdrželi heslo pro přístup do elektronického benchmarkingu knihoven, který naleznete na adrese: <u>https://www.benchmarkingknihoven.cz/knihovny?email=knihovna.chocen%40worldonline.cz</u>

Vaše heslo pro vstup je: zde bude explicitně uvedeno přidělené heslo

Jako přihlašovací jméno použijte váš email: zde bude uvedený email, který jste uvedli ve vstupním formuláři.

Pokud byste měli nějaké problémy, kontaktujte nás, prosím, pomocí emailu <u>statistika@nipos-mk.cz</u>. Naši pracovníci se vám budou věnovat.

NIPOS Praha







## Základní funkce databáze BMG – filtrování dat



#### Filtrovaných subjektů: 503

	Možnost abecedního řazení	Možnost řazení dle krajů	Možnost abecedního řazení	Možnost řazení dle velikosti	]	
	Obec/sídlo	Kraj	Knihovna	Populace	Souhlas	
Aš		Karlovarský kraj	Knihovna a Muzeum Aš, příspěvková organizace	13 580	-	
► Ba	kov nad Jizerou	Středočeský kraj	Městská knihovna Bakov nad Jizerou	4 745	-	
💾 Bá	novce nad Bebravou	Trenčiansky kraj	Mestská knižnica Ľ. Štúra	16 614	-	



Zapojené knihovny Vstupní formulář Srovnávání Standardy Trendy Celkové trendy O projektu Lucie Macháčková - Odhlásit Vstupní formulář 2024 Vybraný rok

Ve formuláři zkontrolujte vybrané údaje ze statistického výkazu KULT za rok 2024 a některé další údaje doplňte. Pro zjednodušení je v závorce u každého políčka uvedeno číslo řádku z výkazu Kult (MK) 12-01 za rok 2024. Pokud není číslo uvedeno, nejedná se o údaj z výkazu. Knihovny, které vykonávají regionální funkce (RF), prosíme o odečtení všech výkonů souvisejících s RF a úpravu údajů.

Obsluhovanou populaci, respektive počet obyvatel a počet dětí do 15 let uvádějte podle databáze MV ČR. Od roku 2016 se k údaji o počtu obyvatel přičítá počet cizinců s realizovaným pobytem (trvalý a přechodný), který je zjistitelný také v databázi MV ČR.

Všechny číselné údaje uvádějte zaokrouhlené na celá čísla. Na dvě desetinná místa oddělená čárkou uvádějte pouze Počet zaměstnanců (přepočtený stav)!

#### Knihovna

Evidenční číslo knihovny	39 999 999
Název knihovny	Administrátor
Město/obec	Praha 2
Kraj	HI.m. Praha 🗸
Mahayá stránka knihovny	www.ninco.mk.oz

Slovenské knihovny vyplní formulář ručně



### Vstupní formulář

České knihovny zkontrolují data překlopená z odevzdaných statistických výkazů + doplní chybějící data.



NK Vstupní formulář		
Návštěvníci knihovny - návštěvníci kulturních akcí		
🚯 Číslo řádku 0207	250	
Návštěvníci knihovny - návštěvníci vzdělávacích akcí		
① Číslo řádku 0208	25	
Návštěvníci knihovny - návštěvníci ostatních akcí, kde knihovna není hlavním pořadatelem		Kontrola = data ze stat. výkazu
① Číslo řádku 0209	<b>▲</b>	
Návštěvníci on-line služeb		,
① Číslo řádku 0210	5 397	
Počet návštěv webové stránky knihovny		
① Číslo řádku 0503	4 050	
Výpůjčky celkem		
① Číslo řádku 0301	23 973	
Výpůjčky - naučná literatura dospělým uživatelům (knihy)		
① Číslo řádku 0303	2 186	
Výpůjčky - krásná literatura dospělým uživatelům (knihy)		
① Číslo řádku 0304	16 611	
Výpůjčky - naučná literatura dětem (knihy)		
① Číslo řádku 0305	429	
Výpůjčky - krásná literatura dětem (knihy)		13
🚯 Číslo řádku 0306	2 721	



## Vstupní formulář

Výpůjčky - výpůjčky periodik ③ Číslo řádku 0307	1 650
Prezenční výpůjčky evidované ① Číslo řádku 0317	1 582
Prolongace  O Číslo řádku 0318	4 526
Počet kladně vyřízených požadavků na MVS (zaslaných jiným knihovnám) ③ Číslo řádku 0404	22
Vzdělávací a kulturní akce pro veřejnost ③ Číslo řádku 0415 + 0417 + 420	55
Počet studijních míst k 31.12. <sup>(1)</sup> Číslo řádku 0427	20
Počet počítačů napojených na Internet ③ Číslo řádku 0428	5
Plocha knihovny pro uživatele v m2 <sup>(1)</sup> Číslo řádku 0426	584
Počet hodin pro veřejnost týdně () Číslo řádku 0431	38



NK Vstupní formulář		Nelze automaticky generovat ze stat. výkazu = doplňte údaj.
Zvláštní dotace, granty, projekty, dary, sponzorské příspěvky, ostatní provozní výnosy		
🚯 Součet řádku 0707 + 0709 + 0710 a z řádků 0703 až 0706 přičtěte pouze částku zvláštních dotací, grantů a projektů. Neuvádí se běžný příspěvek zřizovatele! Nezahrnujte dotaci na RF, ani jiné příjmy spojené s výkonem RF (příspěvky od obcí obsluhovaných knih		
Příjmy (výnosy) celkem v Kč		
O Číslo řádku 0711. RF: odečíst dotace na reg. funkce	12 808 752	
Výdaje (náklady) na hlavní činnost		
O Číslo řádku 0816. Odečíst výdaje na RF	12 791 468	
Osobní náklady		
① Číslo řádku 0803. Odečíst osobní náklady na RF	8 125 631	
Náklady na pořízení knihovního fondu celkem v Kč		
🚯 Číslo řádku 0808. RF: odečíst náklady na výměnný fond	1 259 013	
Náklady na pořízení licencí na elektronické zdroje		
① Číslo řádku 0810		
Investiční výdaje (na hmotný a nehmotný majetek) celkem		
① Číslo řádku 0817		Není součástí stat. výkazu = doplňte údai.
Celkové roční výdaje zřizovatele (obec, město, kraj) v sledov. roce		
Izahrnuje provozní (běžné) výdaje, investiční (kapitálové), příp. splátky úvěrů a půjček. Údaj lze získat ze závěrečného účtu obce/města za příslušný rok. Vždy se jedná o skutečnost k 31.12. ve sledovaném roce		16

17



## Dotazník ke knihovně

#### Dotazník ke knihovně-

Poskytuje knihovna online služby, které jsou připraveny pro mobilní zařízení? (iPhone, iPad, smartphone)	○ Ano ○ Ne
Poskytuje knihovna služby půjčování elektronických knih? (např. eReding, Palmknihy apod.)	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Má knihovna webovou stránku?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Je webová stránka přístupná pro zrakově postižené podle pravidel Blind Friendly Web? (blindfriendly.cz)	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Máte na webové stránce přístup do svého online katalogu?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Nabízíte uživatelům na webu vlastní specializované databáze? Uveďte počet	
Nabízíte uživatelům licencované el. informační zdroje? Uveďte počet	
Kolik přes přístup pouze v knihovně? Uveďte počet:	
Kolik přes přístup mimo knihovnu? Uveďte počet:	
Nabízíte virtuální informační službu Ptejte se knihovny?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Umožňujete komunikaci s uživateli emailem?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Umožňujete komunikaci s uživateli pomocí SMS?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Využívá knihovna při komunikaci s uživatelem službu Instant messaging (chat, videochat)?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Umožňujete nahlížení do uživatelského konta?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Umožňujete uživatelům objednávání přes webové rozhraní?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Umožňujete uživatelům prolongace přes webové rozhraní?	○ Ano ○ Ne
Umožňujete uživatelům rezervace přes webové rozhraní?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Zasíláte uživatelům emailem aktuality o službách a aktivitách knihovny?	$\bigcirc$ Ano $\bigcirc$ Ne
Má knihovna vlastní prezentaci na sociálních sítích? Pokud ano, uveďte počet, pokud ne, uveďte 0.	
Nabízí knihovna připojení WiFi pro uživatele?	○ Ano ○ Ne

### Doplňující informace k činnosti knihovny v roce 2024 Doplňující informace k činnosti knihovny v roce 2024

NK

Knihovna je pověřená výkonem RF?	⊖Ano  ●Ne [X]	a se automaticky konír
Počet poboček knihovny a dalších pracovišť celkem	3 z př	éslého roku. V případě
Spádovost obce, specifika, zvláštnosti, které mohou ovlivňovat strukturu uživatel knihovny:	pot	řeby aktualizujte pro
	dar	iy rok.
Bezkontaktní vracení (Bibliobox, biblioschánka)	●Ano ○Ne [X]	
Bezkontaktní půjčování (Knihobox, Selfcheck)	○Ano	
Vzdělávací zařízení v místě (počet)		
Mateřská škola a podobná zařízení	10	
Základní škola	9	
Střední škola	2	
Vysoká škola	0	
Jiná vzdělávací zařízení	5	
Další funkce knihovny		
Jveďte funkce, které knihovna vykonává nad rámec běžných aktivit knihovny, např. provoz informač kulturního střediska apod.	ního centra obce, kluby, provoz kina,	
Čtenářský klub	⊖Ano  ●Ne [X]	
Klub pro náctileté	○Ano ●Ne [X]	
Klub pro děti do 6 let	○Ano ●Ne [X]	40
Knihovna věcí	○Ano ●Ne [X]	18
Informační centrum	⊖Ano  ●Ne [x]	



## Uložení Vstupního formuláře

#### Ostatní

Uveďte další informace například: kavárny, literární kavárny, atria, dvorky, letní čítárny... Specifika, které pozitivně nebo negativně ovlivnily výkony (poskytované služby) Vaší knihovny (například: nárůst nezaměstnanosti nebo demografický vývoj v obsluhované populaci, rekonstrukce knihovny, personální změny, změny v přístupu zřizovatele, změny provozních hodin ...)

Relax box - venkovní čítárna s celoročním provozem a nabídkou bazarových knih zdarma.

Pokud máte jakékoliv připomínky k dotazníku nebo jste měl/a problémy s nějakou otázkou, sdělte nám to zde





### Jak pracovat s uloženými daty



### Základní funkce databáze BMG – Srovnání

Umožňuje porovnání konkrétních knihoven nebo jednotlivých skupin.

	Ke schválení	Zapojené knihovny	Srovnávání	Standardy T	rendy Celkov	é trendy	O projektu	💄 Nipos MK (Adm	in) - Odhlásit		
Navolte požadované filtry <b>Filtrovaných su</b> l	bjektů: <b>32</b> z celk	Typ knihovny městské a ob Územní členění Celá ČR em 530 zpravodajský	ecní knihovny Měna V Kč ých jednotek	a v ZO	Obsluho 20 001 BRAZIT Vy	vaná popula - 40 000 ob čistit filtr	ace pyvatel 🗸	Zobrazit porovn	Nastave ání	eni souhla Export (	asu dat
I. Podmínky	pro činnost k	nihovny		minimum	průměr		medián	maximum	Celostátní průměr CZ	poč kniho	iet oven
1. Objem knihovi	ního fondu na 100	0 obyvatel (data)		360,2	25 3 86	9,63	3 671,84	7 232,82	4 189,01		37
2. % obnovy kniž	źního fondu <i>(data)</i>			2,0	00	4,44	4,26	8,39	4,27		37
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel (data)				30,2	21 16	3,74	158,87	327,51	176,51		37
Zobrazí se vypočítané indikátory za požadovanou skupinu.					ipinu.			Možni pro da	ost exportu do fo alší práci s daty.	ormátu E	Excel



I. Podmínky pro činnost knihovny	Český Těšín: Městská knihovna Český Těšín (24 531)	Hodonín: Městská knihovna Hodonín (24 840)	Klatovy: Městská knihovna Klatovy (22 140)	Kutná Hora: Knihovna Kutná Hora (22 177)	Litvínov: Městská knihovna Litvínov (24 412)	Šumperk: Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk, příspěvková organizace (24 933)	Uherské Hradiště: Knihovna Bedřicha Beneše Buchlovana (25 748)	Vsetín: Masarykova veřejná knihovna Vsetín, příspěvková organizace (26 419)	minimum	průměr	medián	maximum
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	3 794,26	5 625,12	4 212,51	3 753,62	3 005,08	3 233,83	6 235,71	3 469,21	360,25	3 869,63	3 671,84	7 232,8



### Základní funkce databáze BMG – Srovnání



Možnost exportu dat do formátu Excel



### Základní funkce databáze BMG – Trendy

Umožňuje zobrazit časový vývoj sledovaných indikátorů u konkrétní knihovny.





# Děkuji za pozornost

Lucie Macháčková

Národní knihovna ČR

Lucie.machackova@nkp.cz

16. 6. 2025, Praha

Webinář pro zájemce o zapojení do benchmarkingu knihoven