



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Novela Standardu VKIS

43. jednání sekce SDRUK pro regionální funkce

Praha 9. 3. 2023

PhDr. Marie Šedá, Knihovnický institut NK ČR



# Metodický pokyn MK k vymezení standardu VKIS

- **příprava standardu v roce 2002**
  - *Proč standardizovat služby knihoven* – Vít Richter (Seminář k výkonu RF, Brno 2002).
  - diskuzní seminář (KI NK Praha 2002)
- první vydání v roce **2005**
- 2009 návrh novelizace, vydání v roce **2011**
- novela **2019 – nyní aktuální dokument**
  - Č.j. MK 85426/2019 OULK

# Metodický pokyn MK k vymezení standardu VKIS

2005

- 5 bodů, 6 stran textu
- provozní doba, knihovní fond, PC připojené k internetu, studijní místa, obecné principy dostupnosti VKIS

2011

- 10 bodů
- umístění knihovny v obci, plocha knihovny pro uživatele, přístup k internetu a informačním technologiím, webová prezentace na internetu, OPAC, pracovníci knihovny a jejich vzdělávání, měření spokojenosti uživatelů knihovny

2019

- 12 bodů, 12 stran textu
- umístění knihovny v obci, personální zajištění, kvalifikace pracovníků, kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity

2023?



# Důvody novelizace metodického pokynu

- Článek 15 – Vyhodnocování plnění standardu VKIS
  - 4) Nejdéle po uplynutí každých 5 let budou indikátory porovnávány se skutečným stavem...
- VKIS
  - máme více analytických dat – knihovny procházejí stále rychlejšími změnami
  - současný vývoj a změny ve společnosti a knihovnictví
  - rozšiřují se počty údajů, které charakterizují podmínky pro činnost knihovny
  - návrh nové podoby přináší další body v předmětu standardu VKIS
- Memorandum o spolupráci MK a MŠMT z roku 2021
  - knihovny a vzdělávací instituce
  - [https://mkcr.cz/doc/cms\\_library/memorandum-o-spolupraci-mezi-mk-a-msmt-13930.pdf](https://mkcr.cz/doc/cms_library/memorandum-o-spolupraci-mezi-mk-a-msmt-13930.pdf)
- Manifest IFLA/UNESCO o veřejných knihovnách
  - nové vydání z roku 2022
  - tato verze se zabývá změnami v technologiích a společnosti
  - Manifest nadále odráží realitu a poslání veřejných knihoven dneška
  - <https://ipk.nkp.cz/docs/UNESCO-Manifest-verejne-knihovny-2022.pdf>
  - => využíváme mezinárodní doporučení a zkušenosti ze zahraničí



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Jakým knihovnám se věnujeme?

velikost obce (počet obyvatel)	počet knihoven
1 – 500	2 538
501 – 1 000	1 245
1 001 – 3 000	999
3 001 – 5 000	187
5 001 – 10 000	147
10 001 – 20 000	82
20 001 – 40 000	36
40 001 –	36

zdroj: NIPOS, rok 2021



# Návrhy a úpravy

## Předmět standardu knihovnických služeb

- Provozní doba knihovny pro veřejnost,
- tvorba knihovního fondu a informačních zdrojů,
- umístění knihovny v obci,
- prostory knihovny pro uživatele,
- studijní a relaxační místa pro uživatele,
- přístup k internetu a informačním technologiím,
- webová stránka knihovny,
- elektronický katalog knihovny na internetu,
- personální zajištění knihovny,
- kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven,
- měření spokojenosti uživatelů knihovny,
- kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity knihovny.
- Provozní doba knihovny pro veřejnost,
- tvorba knihovního fondu a informačních zdrojů,
- umístění knihovny v obci,
- prostory knihovny pro uživatele,
- studijní a relaxační místa pro uživatele,
- přístup k internetu a informačním technologiím,
- webová stránka knihovny,
- elektronický katalog knihovny na internetu,
- personální zajištění knihovny,
- kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihoven,
- měření spokojenosti uživatelů knihovny,
- kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity knihovny,
- spolupráce knihovny se vzdělávacími institucemi,
- služby pro uživatele se specifickými potřebami.

## Tvorba knihovního fondu a informačních zdrojů

4) Kromě základních druhů dokumentů mají knihovny nabízet přístup k e-knihám, audioknihám a digitálním dokumentům, například vstupy do digitálních knihoven děl nedostupných na trhu.

5) Při tvorbě knihovního fondu se doporučuje v místech s rozmanitou jazykovou komunitou budovat vícejazyčný fond.

- Návrh se týká i zvýšení hodnoty indikátoru „výdaj na nákup knihovního fondu“. Došlo k nárůstu cen knih cca o 50 %, doporučená hodnota 30 – 45 Kč/1 obyvatele **na hodnotu 45 – 70 Kč/1 obyv.**

# Plocha knihovny určená pro uživatele

## Prostory knihovny pro uživatele

**Indikátor:** Knihovna má k dispozici nejméně 60 m<sup>2</sup> na 1000 obyvatel obce nebo spádové oblasti. V obcích do 1000 obyvatel se tento ukazatel použije v přiměřeném rozsahu tak, aby byly zajištěny všechny funkce knihovny.

**V obcích do 1000 obyvatel se tento indikátor navýší** a použije v přiměřeném rozsahu tak, aby byly zajištěny všechny funkce knihovny.

Plocha určená uživatelům zahrnuje celkovou užitnou plochu knihovny určenou návštěvníkům (v hlavní budově a pobočkách), např. volný výběr, studovny, čítárny včetně letních čítáren, přednáškové (divadelní) sály pro pořádání kulturních, vzdělávacích a komunitních aktivit, **tiché studovny**, prostory pro práci s dětmi a mládeží, tvůrčí dílny apod. Nezahrnují se uzavřená skladiště, schodiště, vstupní prostory, sociální zařízení atd.

**Principy „zelené knihovny“, udržitelnosti apod.**

- [https://cs.wikipedia.org/wiki/Zelen%C3%A1\\_knihovna](https://cs.wikipedia.org/wiki/Zelen%C3%A1_knihovna)
- <https://udrzitelna.knihovna.cz/?tools=manifest-pro-zelene-knihovny>
- <https://www.cilip.org.uk/page/GreenLibrariesManifesto> – širší dosah







# Studijní místa a místa pro oddech pro uživatele knihovny

## Studijní a relaxační místa pro uživatele knihovny

Poznámka: často se diskutuje o tom, co je to „studijní místo.“

Indikátor počítá studijní místa – tj. místa, kam se návštěvník knihovny může posadit, odložit si knihu, časopis, počítač... a pobývat v knihovně.

**Deník pro knihovny:**

*„Místo v knihovně sloužící uživatelům na čtení nebo studium, ať už s technickými zařízeními nebo bez nich. Nezapočítávají se místa v halách, přednáškových a divadelních sálech, kde se uskutečňují kulturní a vzdělávací akce a oddechových prostorech.“*

**TDKIV**

*Jen termín „čtenářské místo“.*

## Přístup k internetu a informačním technologiím

- Indikátor – počet veřejně přístupných stanic připojených k internetu bude snížěn s ohledem na veřejně přístupnou wi-fi v knihovnách.
- Knihovna nabízí uživatelům dostatečné množství zásuvek pro notebooky, chytré telefony, tablety apod. Počítače a další informační technologie je nezbytné obnovovat nejpozději po pěti letech. Důležité je i vybavení technologií antivirovými programy.



## Web (webová stránka) knihovny

Webová stránka knihovny musí zahrnovat alespoň tyto údaje:

- název a sídlo (**adresa**) knihovny,
- kontaktní údaje (**e-mailový kontakt, jméno kontaktní osoby**), příp. datová schránka
- název zřizovatele/provozovatele **knihovny**,
- stručnou charakteristiku knihovny (**popis sídla, informace o bezbariérovosti, stručné shrnutí poskytovaných služeb**),
- výčet oddělení (existují-li),
- provozní dobu, **katalog knihovny (OPAC)**,
- knihovnický řád, ceník služeb.
- přehled nabízených služeb.
  
- Přidáme důraz na přístupnost a odkaz na zákon.



- 3) Základním doporučeným údajem jsou odkazy na portál Knihovny.cz, Souborný katalog ČR, příslušnou krajskou knihovnu, příslušnou pověřenou knihovnu, případně na další spolupracující knihovny a na centrální služby, např. „Ptejte se knihovny“, Českou digitální knihovnu, odkazy na celostátní akce, knihovnické spolky a sdružení.
- 4) Webová stránka knihovny je zpracována v souladu s pravidly tvorby přístupného webu s ohledem na potřeby zrakově a sluchově znevýhodněných uživatelů a uživatelů se sníženou hybností rukou nebo poruchami soustředění. Webová stránka musí být pravidelně doplňována a aktualizována (průběžně, minimálně 1x za čtvrtletí).



# Elektronický katalog knihovny (OPAC) na internetu

- **Indikátor:** Knihovny působící v obcích s počtem obyvatel vyšším než 500 nabízí elektronický katalog knihovny, který může veřejnost využívat prostřednictvím dálkového přístupu.
- Knihovny preferují zapojení do regionálních automatizovaných knihovních systémů.
- Otázka – dáme u OPAC katalogů hranici menší než 500?



## Personální zajištění knihovny

- Počet pracovníků v každé knihovně je ovlivňován řadou faktorů, např. délkou provozní doby pro veřejnost, rozsahem knihovního fondu a jeho uspořádáním, počtem budov nebo poboček knihovny, složitostí organizační struktury, šířkou služeb a stupněm jejich využívání, počtem uživatelů a nutností zaměstnávat specialisty. Počet pracovníků se zvyšuje, pokud knihovna rozšiřuje svou činnost pořádáním kulturních, vzdělávacích a komunitních aktivit.
- V knihovně pracují i specialisté (např. na lektorskou a přednáškovou činnost, práci s dětmi a mládeží, komunikaci s veřejností, IT technologie a další).



# Kvalifikace a vzdělávání pracovníků knihovny

- Odborné knihovnické činnosti knihovny zajišťuje odborný pracovník knihovny s minimálně **středoškolským vzděláním**, který má odbornou způsobilost. Odbornou způsobilostí se rozumí souhrn teoretických vědomostí, znalostí odborných standardů, procesů a právních předpisů upravujících činnost knihovny.
- Odborné činnosti v knihovně zajišťuje pracovník s minimálně středním vzděláním s odbornou způsobilostí, kterou průběžně aktualizuje pomocí odborného profesního vzdělávání.
- Všechny formy profesního a odborného vzdělávání (školního i mimoškolního) v průběhu aktivního pracovního života. Jeho posláním je rozvíjení postojů, znalostí a schopností, vyžadovaných pro výkon určitého povolání. Jeho podstatou je vytváření a udržování pokud možno optimálního souladu mezi kvalifikací subjektivní (reálná pracovní způsobilost jednotlivce) a kvalifikací objektivní (nároky na výkon konkrétní profese), tedy stálé přizpůsobování kvalifikace pracovníka.
- Provozovatel knihovny usiluje o soustavné zvyšování kvalifikace odborných pracovníků.



## Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihoven

- Vzdělávací, kulturní a komunitní aktivity knihovny jsou ovlivněny místem a **sociodemografickým složením obce**, ve které knihovna působí. Cílem je rozvoj kulturně společenského zázemí obyvatel obce, podpora místní společnosti napříč všemi věkovými kategoriemi, posílení spolupráce a solidarity.
- Hodnota knihoven je určována rovněž postavením v místní komunitě, v prostředí, ve kterém knihovna působí.
- Je nutné provést analýzu potřeb místní komunity a knihovnu proměnit v místo neformálního celoživotního vzdělávání a učení, místo setkávání, podpory kreativity a spolupráce komunit. Využívat celostátních aktivit pořádaných knihovnickými spolky a **sdruženími**.





## Spolupráce knihovny se vzdělávacími institucemi

- Veřejné knihovny navazují partnerství ve své komunitě, jsou partnery škol, školských zařízení i pedagogů. Spolupráce knihovníků a učitelů na rozvoji mediálního a informačního vzdělávání i rozvíjení čtenářských strategií jsou nezbytné pro zdravý rozvoj dětí a mládeže.
- Partnerství knihoven a škol spočívá v poskytování kvalitních informačních zdrojů pro studium, edukační aktivity, v nabídce využívání informačních technologií pro zpřístupnění moderních služeb knihovny v místě. Společné projekty škol a knihoven jsou orientovány na kultivaci a hodnotový růst žáků od předškolního až po střední vzdělávání.
- Knihovny nabízejí své zkušenosti a dobrou praxi v oblastech jako je aktivní učení, moderní výukové metody a přístupy, doporučování vhodné literatury, rozvíjely projektové aktivity i komunikační a sociální dovednosti. Vzdělávací činnost knihoven a jejich služby pro žáky a pedagogy spočívají v oblasti využívání digitálních technologií pro zpřístupnění knihovnických služeb co nejširšímu okruhu dětí, žáků, studentů a pedagogů.

# Služby pro uživatele se specifickými potřebami

- *Služby knihovny musí být přizpůsobeny různým potřebám obyvatel ve venkovských a městských oblastech i potřebám skupin ohrožených sociálním vyloučením, uživatelům se speciálními potřebami, uživatelům hovořícím více jazyky a původním obyvatelům v rámci komunity. **Manifest IFLA/UNESCO o veřejných knihovnách***
- Výhodou knihoven je, že působí na konkrétním místě. Mají hlubokou znalost místní komunity, jsou v denním kontaktu s lidmi a jejich potřebami a jsou schopny tyto potřeby uspokojovat. Jejich služby mají potenciál zasáhnout všechny generace i skupiny obyvatel bez jakýchkoliv omezení. Koncepce rozvoje knihoven v České republice na léta 2021 - 2027 s výhledem do roku 2030
- Veřejné knihovny poskytují služby standardně všem uživatelům bez rozdílu. Nabídka služeb je realizována s ohledem na jejich potřeby. Knihovny nabízejí:
  - donáškovou službu pro registrované uživatele, kteří nemohou knihovnu osobně navštěvovat,
  - možnost komunikace na dálku (email, telefon, sociální sítě...),
  - knihovní fond s přihlédnutím ke specifikům jednotlivých skupin.



# Dobrý a aktuální standard VKIS

- Standard jako aktuální metodický pokyn
  - charakterizuje dobrou praxi, vychází z dat o knihovnách (statistiky, benchmarking)
  - měl by motivovat, inspirovat
- Standard jako základní dokument pro všechny knihovny
  - je cílem, kam by knihovny měly/mohly směřovat
  - je oporou pro knihovny/knihovníky/obce...



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

Děkujeme za podněty, připomínky, komunikaci...

... společně můžeme nastavit dobrou novelu  
Standardu VKIS!

PhDr. Marie Šedá

[marie.seda@nkp.cz](mailto:marie.seda@nkp.cz)