



# **Osoby se specifickými potřebami**

**RKK 2016**

**Zlata Houšková**

# Knihovna je...

- ❖ zařízení, v němž jsou způsobem **zaručujícím rovný přístup všem bez rozdílu poskytovány veřejné knihovnické a informační služby** vymezené tímto zákonem... (*Knihovní zákon*)
- ❖ Mnoha lidem **rovný přístup** neposkytujeme – z různých důvodů nemohou našich služeb využívat standardně.

# Rovný přístup

- ❖ **Rovný neznamená stejný**
- ❖ **Znamená to umožnit rovným způsobem (adekvátně, způsobem vyhovujícím) využívat stejné služby**

# **Proč se tím zabývat? 1.**

- ❖ **Lidské/občanské právo**
- ❖ **Protože handicap je jen otázka času**

# **Proč se tím zabývat? 2.**

- ❖ **Globalizace**
- ❖ **Migrace**
- ❖ **Terorismus**
- ❖ **Rasismus, xenofobie**
- ❖ **Střety mezi kulturami**
- ❖ **Nutnost soužití v té či oné míře...**

# Proč se tím zabývat?

## 3.

- ❖ **Koncepce rozvoje knihoven v ČR na léta 2011 – 2015**
- ❖ **Priorita 13. Zlepšit dostupnost knihoven a jejich služeb**, prosadit kritérium bezbariérovosti služeb knihoven jako kritérium hodnocení kvality služeb

# Vytipované skupiny znevýhodněných uživatelů

- ❖ **Osoby s postižením** (tělesným, smyslovým, zdravotním, s narušenou komunikační schopností)
- ❖ **Osoby s dočasným tělesným a zdravotním omezením** (např. po úrazech apod.)
- ❖ **Osoby s duševními a behaviorálními poruchami**
- ❖ **Osoby se specifickými poruchami učení**
- ❖ **Senioři**

# Vytipované skupiny znevýhodněných uživatelů

- ❖ **Osoby sociálně vyloučené** (*příslušníci jazykových a národnostních menšin, migranti, cizinci*)
- ❖ **Osoby prostorově vyloučené** (*žijící mimo urbanistická centra, žijící v zařízeních, která nemohou trvale či dočasně opustit (nemocnice, léčebny dlouhodobě nemocných, zařízení sociální péče apod.)*)
- ❖ **Osoby vyloučené z důvodů chudoby, nezaměstnaní**
- ❖ **Osoby pečující o blízkou osobu**



# Kdo – dnes

- ❖ **Zdravotně znevýhodnění** (*osoby se specifickými potřebami*)
- ❖ **Etnické a jazykové menšiny**



# **Problém číslo 1**

**Lidé**  
**se zdravotním znevýhodněním**  
*(postižením)*

# **Lidé se zdravotním znevýhodněním** (*postižením*)

- ❖ **Nepoužitelné termíny:** vadný, defektní, mrzák, debilní, imbecilní, idiot a další degradující výrazy
- ❖ **Překonané termíny:** hluchý, slepý apod.
- ❖ **Použitelné termíny:** (*tělesně, smyslově, mentálně*) znevýhodněný, handicapovaný, postižený
- ❖ **Korektní termíny:** se specifickými potřebami, se zdravotním znevýhodněním, handicapem (*postižením*); neslyšící, nevidomý...

# Problém číslo 1

- ❖ (Ne)schopnost majoritní skupiny přijímat osoby s postižením
- ❖ (Ne)schopnost komunikovat s těmito osobami
- ❖ (Ne)znalost (povědomí) o konkrétním dopadu postižení
- ❖ (Ne)znalost a (ne)schopnost poskytování služby/pomoci

# Problémy

- ❖ **Personálu**
- ❖ **Ostatních uživatelů**
- ❖ **Uživatelů s handicapem**

# Skupiny – dnes

- ❖ Tělesné handicapy
- ❖ **Smyslové handicapy**
- ❖ Mentální handicapy

<http://www.helpnet.cz>

# **Tělesné handicapy**

- ❖ **Imobilní**
- ❖ **Vozíčkáři, postižení dolních končetin**
- ❖ **Postižení horních končetin**
- ❖ **Ostatní**

# Smyslové handicapy

- ❖ Vady zraku (nevidomí, slabozrací)
- ❖ **Vady sluchu (nedoslýchaví, ohluchlí, prelingválně neslyšící)**
- ❖ **Kombinované vady (např. hluchoslepota\*)**
- ❖ ...



# **Mentální postižení**

❖ **Stupně mentálního postižení**

# Standard Handicap Friendly

- ❖ Projekt Bezbariérová knihovna studentek KISK FF MU, převzat a zpracován SKIP, sekci Služby osobám se specifickými potřebami
- ❖ <http://bezbarierova.knihovna.cz/>
- ❖ <http://ipk.nkp.cz/legislativa/normy-standardy-doporuceni/rovny-pristup.-standard-handicap-friendly>

# Standard Handicap Friendly

- ❖ Zpracován a zveřejněn standard HF a univerzální metodika
- ❖ **Specifikován standard a metodika pro 4 skupiny znevýhodněných uživatelů** (*s fyzickým postižením, postižením zraku, sluchu a s mentálním postižením*)
- ❖ Zpracována pravidla pro udělování certifikátů, připraven proces certifikace
- ❖ **Certifikovány první tři knihovny** (*Knihovna Jiřího Mahena, Knihovna města Ostravy a Knihovna města Hradce Králové*); první neúspěch

# Standard Handicap Friendly

- ❖ **Zahájeno vzdělávání knihovníků**
- ❖ **Probíhají práce na rozšíření Standardu o další skupiny znevýhodněných uživatelů**  
*(senioři (připraveno pro tisk), jazykové a etnické menšiny...)*

# **Dotační programy**

- ❖ **Promítnout principy bezbariérovosti do standardů, dotačních programů a hodnocení kvality VKIS**
- ❖ **Zohlednění/zvýhodnění bezbariérových knihoven v zadávacích podkladech programů VISK, Knihovna 21. století, případně dalších**

# **Dotační programy**

- ❖ Spolupráce s odbornými partnery a organizacemi sdružujícími nebo zastřešujícími osoby s postižením nebo jinak znevýhodněné, pomáhajícími organizacemi ad. do hodnocení kvality**

# **Propagace a vzdělávání**

- ❖ **Intenzivní propagace problematiky s důrazem na 4 skupiny uživatelů s postižením**
- ❖ **Intenzivní školení, instruktáže a propagace problematiky na knihovnických akcích s důrazem na přenesení problematiky také do menších knihoven**

# Propagace a vzdělávání

- ❖ Elektronické a dálkové služby jako nástroj pro zlepšení dostupnosti knihoven a jejich služeb
- ❖ **Problematika přístupného webu a přístupnosti elektronických informací**
- ❖ Alternativní možnosti komunikace a služeb, on-line tlumočení a další



# Cíl

- ❖ **Rozšíření služeb knihoven pro handicapované občany, národnostní menšiny, nezaměstnané a další znevýhodněné sociální skupiny i pro občany obcí, v nichž knihovna není**

# **I. Obecné požadavky**

- ❖ **Knihovna vytváří podmínky pro rovný přístup ke službám a informacím**
- ❖ **Registrace do knihovny je poskytována uživatelům s průkazem ZTP a ZTP-P za zvýhodněnou cenu, případně zdarma**

## **II. Personál**

- ❖ **Všichni pracovníci ve službách uživatelům mají základní znalosti a dovednosti nezbytné pro poskytování služeb uživatelům se specifickými potřebami. Kvalifikace pracovníků v této oblasti je průběžně zvyšována**

## II. Personál

- ❖ V závislosti na velikosti populace a potenciálním počtu klientů je v provozní době zajištěna **přítomnost pracovníka kvalifikovaného pro práci a komunikaci s klienty se specifickými potřebami** jak na obecné úrovni, tak speciálně v oblasti týkající se konkrétní cílové skupiny.

# III. Fond a služby

## Knihovna:

- ❖ vytváří speciální fond pro osoby s postižením
- ❖ nabízí literaturu věnovanou problematice různých postižení a znevýhodnění pro rodiče, osoby pečující a většinovou populaci

# III. Fond a služby

- ❖ využívá všech prostředků vzdálené komunikace, nabízí dálkové služby a ve svých prostorách umožňuje WIFI připojení
- ❖ poskytuje službu doručování výpůjček do domu

## **IV. Technické a materiální podmínky**

- ❖ **Knihovna vytváří vhodné fyzické a technické podmínky a opatření umožňující samostatný pobyt a pohyb osob s postižením. Zajišťuje pravidelné kontroly funkčnosti speciálních opatření a vybavení**
- ❖ **V prostorách knihovny je názorný a srozumitelný orientační systém ve formě vhodné pro osoby se specifickými potřebami**

## **IV. Technické a materiální podmínky**

- ❖ V prostorách knihovny je dobře **dostupné klidné místo/ informační bod pro osoby s postižením**, vybavený místy k sezení a speciální technikou; případně je zde k dispozici asistenční služba



# **V. Webové stránky knihovny**

- ❖ **Webové stránky splňují pravidla přístupnosti pro osoby se specifickými potřebami**

# V. Webové stránky knihovny

## Na webových stránkách

- ❖ a) je podrobný popis konkrétních opatření umožňujících samostatnost a samostatný pohyb uživatelů s postižením a popis okolí knihovny
- ❖ b) je informace o službách a speciálních službách pro uživatele s postižením
- ❖ c) jsou odkazy na důležité webové stránky týkající se osob s postižením

# Co to znamená – příklady

- ❖ **dosažitelnost knihovny** (*kde, odkud, jak, které prostory*)
- ❖ **zda je speciální parkování pro handicapované**
- ❖ **zda/kde je vstup pro vozíčkáře**
- ❖ **zda jsou automatické dveře, výtah** (*odkud-kam*), **toalety** (*kde*)
- ❖ **zda je indukční smyčka** (*standard*)
- ❖ **zda je speciální parkování pro handicapované...**

# **VI. Spolupráce a propagace**

- ❖ **Knihovna spolupracuje s organizacemi zastřešujícími a sdružujícími osoby s postižením, především v dané lokalitě**
- ❖ **Ve spolupráci s těmito organizacemi zajišťuje knihovna vhodnou formou propagaci svých služeb uživatelům se zdravotním znevýhodněním**

## **VII. Akce**

- ❖ **Knihovna umožňuje plnohodnotnou účast na svých vzdělávacích, kulturních a dalších aktivitách návštěvníkům se zdravotním postižením buď odstraněním anebo kompenzací bariér**
- ❖ **Tam, kde je to účelné, pořádá knihovna speciální aktivity zaměřené na konkrétní skupiny uživatelů s postižením**

# VIII. Integrační aktivity

- ❖ Knihovna přátelská k uživatelům svými aktivitami **podporuje integraci osob s postižením do majoritní společnosti** a zlepšování jejich vzájemné komunikace a soužití



# **Osoby s tělesným postižením – příklady řešení**

# Technické problémy

- ❖ **Bezbariérový přístup** (*opravdu?*) – výtahy, prahy, plošiny, šířka dveří, uspořádání, dost místa ve vstupních prostorech, bezbariérová WC...
- ❖ **Možnosti parkování, odpočinkové prostory, občerstvení**
- ❖ Dostatečně **volné pohybové prostory**, uličky mezi regály, výška regálů; věci, jež „lze shodit“, případně nelze detekovat holí...



# Technické problémy

- ❖ „Přestupní“ vozíky
- ❖ Sezení u pultu, výška pultu
- ❖ Klávesnicový přístup k počítači a na Internet a speciální ovladače pro obsluhu PC jinými částmi těla

# Personál

- ❖ Ochota, poučenost a profesionalita personálu
- ❖ Pracující osoby s postižením
- ❖ Asistovaná pomoc
- ❖ Služby „domů“

# Služby domů – možnosti

- ❖ Donášková, dovážková, zásilková služba
- ❖ **Mobilní knihovna pro osoby vázané na domov** (*staří, nemocní, s handicapem*)
- ❖ **Též pro pečovatelské domy** (*soubory nebo individuální služby*), **nemocnice** (*pacienty i personál*) apod.; kombinace půjčování v nemocnici a vracení po uzdravení v knihovně apod.

# Osoby se zrakovým postižením

Ti, u nichž poškození zraku nějak ovlivňuje činnosti v běžném životě a u nichž **běžná optická korekce nepostačuje** (*člověk má omezení v přístupu k informacím, v orientaci a samostatném pohybu, v pracovním uplatnění, v sociální oblasti apod.*)

# Různé druhy a stupně postižení

- ❖ Střední slabozrakost
- ❖ Silná slabozrakost
- ❖ Těžce slabý zrak
- ❖ Praktická nevidomost
- ❖ Úplná nevidomost (v Evropě asi 1 milión nevidomých a asi 11 miliónů slabozrakých)

# Desatero

- ❖ Nevidomí jsou zcela normální lidé
- ❖ **Chovejte se přirozeně a nenuceně, pomozte tam, kde je to nutné, taktně a nenápadně, nevnucujte pomoc**
- ❖ Vyvarujte se projevů soucitu

# Desatero

- ❖ Nevidomého, kterého znáte, pozdravte vždy jako první, připojte i jeho jméno, aby věděl, že pozdrav patří jemu.
- ❖ Když vstoupíte do místnosti, dejte se zřetelně poznat, řekněte své jméno. Tichý pohyb neznámé osoby v okolí působí nepříjemně. Upozorněte, když místnost opouštíte.

# **Desatero**

- ❖ **Záležitosti projednávejte přímo s nevidomým, nikoli s jeho průvodcem. Průvodce nevidomého pouze doprovází, nezastupuje.**



# Desatero

- ❖ **Když se nevidomý octne v orientačních těžkostech, zeptejte se ho, zda můžete pomoci. Hluk, déšť i sníh zhoršují nevidomému orientaci v prostoru. Stačí, když nabídnete, aby se lehce zavěsil do vaší paže, tak může jít krůček za vámi, sledovat směr vašich pohybů a na vše včas reagovat**

# Desatero

- ❖ **Při nástupu do dopravních prostředků netlačte nevidomého před sebou, jděte sami první. Netlačte nevidomého na sedadlo, položte jeho ruku na opěradlo. Při vstupu do auta položte jeho ruku na horní rám dveří.**

# Desatero

- ❖ **Když nevidomý vstoupí do restaurace bez průvodce, ocení pomoc při vyhledávání věšáku a volného místa u stolu. S jídlem si poradí sám; stačí, když mu povíte, jak je jídlo na talíři uspořádané. Uvítá informace o tom, co všechno je na stole (sklenice s vodou, váza, popelník atd.) a kdo u stolu sedí s ním.**

# Desatero

- ❖ Když budete nevidomého doprovázet delší dobu, popište mu hlavní rysy okolí, vybavení místnosti a osoby, které se kolem nacházejí. Při popisování se nemusíte vyhýbat optickým dojmům a barvám.

# Bariéry

- ❖ Dosažitelnost knihovny
- ❖ Absence zvukového označení knihovny (vnitřní, vnější)
- ❖ Fond knihovny (*absence zvukových knih a knih v Braillově písmu*)
- ❖ Služby knihovny
- ❖ Chování personálu, ostatních uživatelů
- ❖ Uspořádání prostoru
- ❖ Dostupnost webu a e-služeb

# **Kompenzace**

❖ **Především hmat a sluch**

# Fondy

- ❖ **Zvukové knihy** (*dostatečné fondy, KTN K. E. Macana; možnost získání fondů za odstupňovaný paušální poplatek*)
- ❖ **Knihy s velkými písmeny**
- ❖ **Knihy v Braillově písmu**
- ❖ **DVD pro nevidomé**
- ❖ **Elektronické dokumenty + příslušná zařízení pro využívání těchto dokumentů**

# Služby

- ❖ **Zásady Blind friendly pro tvorbu webových stránek knihovny**
- ❖ **Orientační systém v knihovně – blind friendly**  
*(vodící lišty, Braillovo písmo, vhodná barevnost a fonty, zvukové značení...)*



# Služby

- ❖ **PC a Internet pro nevidomé – HW a SW řešení: zvukové (hlasové) a hmatové výstupy** (*braillský řádek*), zobrazení textových informací v Braillově písmu, zvětšovací programy ad.
- ❖ **Wi-fi** (*možnost využít vlastní notebook s vhodnými programy a nastavením*)

# Služby

- ❖ **Zvětšování tištěných předloh pomocí skeneru a speciálního SW** (*SW a skenerové lupy, OCR – Optical Character Recognition, zvětšování, nastavování barev písma a podkladu, doostřování, vyhlazování hran písmen aj. a zejména plynulý posun naskenovaného obrazu*)

# Služby

- ❖ **Expertní poradenská služba k problematice**
- ❖ **Kurzy** (např. práce s PC a Internetem, ale i další)  
**pro nevidomé**

# Služby

- ❖ Kolektivní akce pro skupiny nevidomých
- ❖ **Čtenářské skupiny** (*diskuse o knize, kterou přečetli – v Braillově písmu, velkém písmu či zvukovou*)
- ❖ Pomoc s transportem na tyto akce těm, kdo mají dopravní problémy
- ❖ **Spolupráce s organizacemi zrakově znevýhodněných**

# Služby

- ❖ **Donášková/dovážková/zásilková služba –  
zasílání bezplatně**

# Praxe knihoven

- ❖ **Příklady: Knihovna Jiřího Mahena, Knihovna města Ostravy, KM Hradce Králové, KK Karlovy Vary, KK Vysočiny Havl. Brod, MěK Jihlava, Kyjov, Třebíč, Kutná Hora, MVK Vsetín aj.**
- ❖ **Zvukové knihy – několik desítek knihoven – spolupráce s Macanovou knihovnou – včetně donáškové služby (*KMHK největší fond zvukových knih*)**
- ❖ **Individuální práce (*KK K. Vary, KKV Havlíčkův Brod, KJM Brno, KM Ostrava...*)**

# Možnosti

- ❖ **Služba přepisu/překladu textů do Braillova písma, velkých typů, (do znakového jazyka), namlouvání na nosiče zvuku, a to pro organizace i jednotlivce**
- ❖ **Přepisy od blahopřání až po kopie novin, letáky, firemní literaturu apod. (vyrobené matrice mohou být znovu užity, resp. inovovány pro tvorbu kopií), vázání, kopírování, nahrávání, dodávání klientům domů**

# Možnosti

- ❖ Na *(všech)* uživatelských PC – software pro nevidomé s hlasovým výstupem i se zvětšováním písma; scannery samozřejmostí
- ❖ **Nahrávací studia**
- ❖ **Vyhradit čas k osobnímu kontaktu s předčitateli, pracovníky knihovny aj. (*zpětná vazba*)**



# Důležité weby

- ❖ <http://www.sons.cz>
- ❖ <http://www.tyfloservis.cz/> (*OPS, Praha*)
- ❖ <http://www.tyflocentrum.cz/> (*ve všech krajích*)
- ❖ <http://www.brailnet.cz/>
- ❖ <http://www.ktn.cz/> (*Knihovna a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana*)
- ❖ <http://bezbarierova.knihovna.cz/>

# **Osoby se sluchovým postižením**

- ❖ **Ohluchlí**
- ❖ **Nedoslýchaví**
- ❖ **Prelingválně neslyšící**

**Slepota odděluje lidi od věcí,  
hluchota odděluje lidi od lidí.**

***Helena Kellerová***

# Ohluchlí

- ❖ **Lidé, kteří ztratili sluch až po rozvinutí mluvené řeči**
- ❖ **Využívají ke komunikaci odezírání (*pozor! odezírání je vloha!*) a mluvenou nebo psanou řeč**
- ❖ **Ke komunikaci: zrakový kontakt, přirozené tempo a rytmus řeči, vhodná vzdálenost, znalost tématu, spíše kratší věty (ČAS!)**
- ❖ **Preferovaný komunikační jazyk – čeština**

# Nedoslýchaví

- ❖ **Lidé, kteří „se sluchadlem alespoň v tiché místnosti rozumí mluvené řeči i bez odezírání“** (*doc. Hrubý*)
- ❖ **Velmi nejednotná skupina** (*starší lidé... i lidé s velkou ztrátou sluchu...*)
- ❖ **Komunikace** (*dle stupně sluchového postižení*):  
**hlasitěji, zřetelněji...**

# Prelingválně neslyšící

- ❖ **Osoby, které se narodily plně neslyšící nebo ztratily sluch před rozvojem řeči, a to absolutně, nebo mají jen nevyužitelné zbytky sluchových vjemů**
- ❖ **Komunikace – problém**
- ❖ **Preferovaný komunikační jazyk – znakový jazyk** (*český, německý, anglický...*)

# Neslyšící a jazyk

- ❖ **Bezjazyčí**
- ❖ **Znakovaná čeština: umělý systém odvozený od mluveného jazyka, kdy se v podstatě k českým slovům přiřazují znakové ekvivalenty**
- ❖ **Český znakový jazyk: mateřský (*přirozený*) jazyk neslyšících – vizuálně-motorický**

# Formy vzdělávání neslyšících

- ❖ Orální metoda
- ❖ **Bilingvální přístup**
- ❖ **Totální komunikace** (*původně filozofický směr se snahou využít pro vzdělávání dětí všech dostupných cest; dnes spíše využití znakované češtiny*)

# Medicínský a kulturní náhled

- ❖ **Medicínský: snaha „opravit vadného“ člověka** (*kochleární neuroprotézy, sluchadla...*)
- ❖ **Kulturní náhled: neslyšící jako Neslyšící, tedy jazyková** (*nikoli etnická*) **menšina s vlastním jazykem a kulturou** (*specifické způsoby tělesných kontaktů, jiný styl humoru, podobné životní zkušenosti aj.*)



# Kompenzace

- ❖ Sluchadla, kochleární implantáty
- ❖ Především zrak

# Knihovny a (N)eslyšící

- ❖ Málo zkušeností, stále málo praxe, hledání cest
- ❖ Příklady (KK Karlovy Vary (*Jodi Awards 2009*), KM Hradce Králové, KJM Brno, MěK Praha, KVK Liberec, KK Vysočiny, MěK Jihlava, Klatovy, Sedlčany...)

# Fondy

- ❖ Informace o neslyšících pro slyšící populaci, zvláště v menších městech (*regály, nástěnky, „osvětové“ akce pro slyšící*)
- ❖ **Knižní fond pro neslyšící** : knihy a další dokumenty ve znakovém jazyce, *časopisy GONG, Unie, Info-zpravodaj; kvalitní komiksy, jednoduché knihy pro děti (hodně obrázků), „zjednodušené“ knihy (UPOL), literatura o neslyšících*)

# Fondy

- ❖ **Sbírky literatury k problematice neslyšících a o neslyšících** (*video a DVD, titulkované*)
- ❖ **Výukové video ve a o znakovém jazyku**
- ❖ **Videokazety s otitulkovanými filmy** (*filmy zpracované podle (slavných) literárních předloh*)
- ❖ **Videokazety ve ZJ (pohádky, literární texty...)**

# Služby

- ❖ „Miniexkurze“ po knihovně s tlumočníkem pro žáky základních nebo středních škol pro neslyšící
- ❖ **Počítače pro neslyšící** (*např. vyčleněné hodiny*)
- ❖ Poskytnutí prostoru k setkávání
- ❖ **Spolupráce s Informačním centrem FRPSP**
- ❖ Spolupráce s organizacemi neslyšících
- ❖ **Webové prezentace zvukové – textová alternativa** (*jednoduchá, jednoznačná, srozumitelná*) **nebo ve znakovém jazyce** (video KK K.Vary, MěK Praha!!!)

# Služby – možnosti

- ❖ Kurzy, přednášky, besedy ve ZJ nebo tlumočené
- ❖ Naučit se znakový jazyk nebo využívat služeb tlumočnicka (KK Karlovy Vary, KVK Liberec, KM Hradce Králové ad.)
- ❖ Vystoupení uměleckých souborů neslyšících a pro neslyšící
- ❖ Integrovaní aktivity

# Služby – možnosti

- ❖ **Komunikace: tištěnou formou, faxem, e-mailem, SMS**
- ❖ **Přepis textu a videofony s dálkovým tlumočením** (*N/neslyšící komunikuje s osobou, kterou vidí na obrazovce, znakovým jazykem*)

# Důležité weby

- ❖ <http://deafnet.biz/>
- ❖ <http://www.frpsp.cz/>
- ❖ <http://www.neslysici.cz>
- ❖ <http://www.cun.cz>
- ❖ <http://www.cktzj.com/>
- ❖ <http://www.pevnost.com/>
- ❖ <http://www.ticho.cz>
- ❖ <http://bezbarierova.knihovna.cz/>



# Mentálně znevýhodnění

- ❖ Snížení intelektuálních schopností osobnosti, které vzniká v průběhu vývoje a je provázeno nižší schopností orientovat se v životě
- ❖ **Zpomalený (zaostávající) vývoj**
- ❖ Omezené možnosti vzdělávání
- ❖ **Nedostatečná sociální adaptabilita**

# Mentální retardace

- ❖ **Lehká (IQ – 50 – 69)**
- ❖ **Střední (IQ – 35 – 49)**
- ❖ **Těžká (IQ – 20 – 34)**
- ❖ **Hluboká (IQ – nižší než 20) (*skupina mimo záběr knihovny*)**
- ❖ **Jiná**
- ❖ **Nespecifická**

# Mentální znevýhodnění

- ❖ **Nejpočetnější skupina mezi osobami s postižením** (*uvádí se 3%; častější výskyt u mužů*)
- ❖ **Poznávání, vzdělávání není pro tyto osoby dominantou, prioritou**

# Mentální znevýhodnění

- ❖ Výrazně snížena poznávací schopnost, schopnost učení (*tedy i čtení*)
- ❖ Změna hodnotového systému: na prvním místě bývá ne to, co je užitečné, ale co dělá radost, co se líbí

# Na co brát zřetel

- ❖ **Mimoslovní komunikace** (*taktilní, mimická, emocionální zvuk apod.*)
- ❖ **Motivace** (*přiměřenost, vhodnost*)
- ❖ **Vnější vlastnosti knihy** (*názornost, barevnost, pocitový vjem*)
- ❖ **Mentálně handicapovaný se neumí přetvařovat** (*silná emocionalita*)

# Cesta knihovny

- ❖ **Navázání kontaktu se speciální školou, případně integrující školou s dětmi s mentálním postižením** (*mateřské, zvláštní, pomocné, odborná učiliště, praktické školy, event. večerní školy*)
- ❖ **Navázání spolupráce se sociálním ústavem pro lidi s mentálním postižením**
- ❖ **Navázání kontaktu s organizacemi osob pečujících!!!**

# Fondy

- ❖ **Fond k problematice mentální retardace**  
(*učitelé, rodiče, pečující osoby, studenti...*)
- ❖ **Fond knih pro lidi s mentálním postižením**  
(*zkrácené texty, leporela, omyvatelné knihy, obrázkové, ale také zvukové knihy a zvukové nahrávky, počítačové programy, event. vzdělávací hry...*)

# Fondy

- ❖ **Knižní fond doporučené literatury podle vzdělávacích programů příslušných škol**
- ❖ **Knihy autorů s mentálním postižením: Jiří Šedý: *Dominičiny pohádky*, Denisa Střihavková: *Na tom záleží*, Zuzka Dvořáková: *Moje kniha*, Tamara Kainová: *Vzpomínky na dětství*, Rostislav Hakůf: *(In) Útlá knížka k zamyšlení...***



# Služby

- ❖ **Aktivní využití volného času, kulturní aktivity**
- ❖ **Pomoc ve vzdělávání** (*hodnotová orientace, některé dovednosti – práce s informacemi, komunikace*)
- ❖ **Návštěva knihovny, přiměřená osobní komunikace s knihovníkem, prohlížení a doporučování knih, četba, besedy...**

# Služby

- ❖ Osobní asistence u PC, využívání speciálních programů a Internetu
- ❖ **Speciální vzdělávací programy**
- ❖ Ukazování možností
- ❖ **Integrace s ostatními uživateli** (*podpora inkluze*) – společné programy, běžné společné setkávání

# Služby – možnosti

- ❖ **Poradenská služba pro rodiče a osoby pečující**
- ❖ **Informování ostatní veřejnosti** (*prezentace knih o mentálním postižení, prezentace autorů s mentální retardací, prezentace jiných děl mentálně handicapovaných, výstavy fotografií, obrazu ze života těchto lidí, vzdělávací programy...*)

# Příklady

- ❖ **KJM Brno**
- ❖ **MěK Sedlčany**
- ❖ **KKFB Zlín**
- ❖ **KK Kroměříž...**

# Ostatní osoby se specifickými potřebami

- ❖ **Nemocní** (*epileptici, osoby se spastickými či záchvatovými stavy, se srdečními vadami, alergici...*)
- ❖ **Duševně nemocní** (*mít v knihovním řádu zakotvena obecně použitelná pravidla umožňující vyloučit ze služeb osoby obtěžující či ohrožující ostatní uživatele a připravený platný scénář jednání personálu ...*); **biblioterapie**

# Ostatní osoby se specifickými potřebami

- ❖ **Osoby se sníženou schopností komunikace** (*specifické poruchy, nižší IQ, neurotické poruchy, úzkosti, fobie...*)
- ❖ **Knihovníci** 😊 😊 😊

# **Průzkumy v oblasti práce knihoven se zdravotně handicapovanými**

❖ **Průzkum Národní knihovny ČR:**

<http://ipk.nkp.cz/statistika-pruzkumy-dokumenty/pruzkumy>

❖ **Průzkum z r. 2014 (Mgr. Eva Cerniňáková) prezentován na konferenci Knihovny současnosti 2014; prezentace ve sborníku a též v publikaci Rovný přístup se standardem a metodikami**



# **Problém č. 2**

## **Menšiny**



# Jaké jsou u nás menšiny

- ❖ (legálně) k 31. 12. 2015 celkem 464 670 cizinců, tj. 4,3% populace s trvalým nebo dlouhodobým pobytem včetně asylantů (údaje ČSÚ)

# Jaké jsou u nás menšiny

- ❖ **Slováci** (101 589)
- ❖ **Ukrajinci** (legálně cca 104 358 – pravděpodobně až 3x více – zákonem uznaná národnostní menšina; většinou mladí ženatí muži)

# Jaké jsou u nás menšiny

- ❖ **Vietnamci** (legálně cca 56 713 – Praha, Brno, velká (ale i malá) města severních a západních Čech)
- ❖ **Poláci** (19 840), **Rusové** (33 534)
- ❖ Další (Němci, Moldavané, Bulhaři, Američani, Srbové, Afghánci, Arméni, Rumuni, Čečenci, Gruzínci, Mongolové, Albánci, Číňani...)

# Dlouhodobě usazení cizinci

- ❖ **Přes 4% populace** (Francie kolem 7%; Německo 8% (zřejmě již zastaralý údaj 2012...); Velká Británie 5%...) – **rychlost nárůstu obrovská**
- ❖ Praha (a další velká města) – etnicky „nejstejnorodější“ metropole v Evropě, v posledních letech návrat k multietnickému charakteru

# Rok/Celkem/Trvalý/Dlouhodobý

<b>2000</b>	<b>200 951</b>	<b>66 855</b>	<b>134 096</b>
<b>2001</b>	<b>210 794</b>	<b>69 816</b>	<b>140 978</b>
<b>2002</b>	<b>231 608</b>	<b>75 249</b>	<b>156 359</b>
<b>2003</b>	<b>240 421</b>	<b>80 844</b>	<b>159 577</b>
<b>2004</b>	<b>254 294</b>	<b>99 467</b>	<b>154 827</b>
<b>2005</b>	<b>278 312</b>	<b>110 598</b>	<b>167 714</b>
<b>2006</b>	<b>321 456</b>	<b>139 185</b>	<b>182 271</b>
<b>2007</b>	<b>392 315</b>	<b>157 512</b>	<b>234 803</b>
<b>2008</b>	<b>437 565</b>	<b>172 191</b>	<b>265 374</b>
<b>2009</b>	<b>432 503</b>	<b>180 359</b>	<b>252 144</b>
<b>2010</b>	<b>424 291</b>	<b>188 952</b>	<b>235 339</b>
<b>2011</b>	<b>434 153</b>	<b>196 408</b>	<b>237 745</b>
<b>2012</b>	<b>435 946</b>	<b>212 455</b>	<b>223 491</b>
<b>2015</b>	<b>464 670</b>	<b>260 040</b>	<b>204 630</b>

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Cizinci bez azylantů</b>	<b>254 294</b>	<b>278 312</b>	<b>321 456</b>	<b>392 315</b>	<b>437 565</b>	<b>432 503</b>	<b>424 291</b>	<b>434 153</b>	<b>435 946</b>	<b>439 189</b>
Trvalé pobyty	99 467	110 598	139 185	157 512	172 191	180 359	188 952	196 408	212 455	236 557
Přechodný EU/ Dlouhodobý pobyt	92 390	145 963	155 164	188 107	233 440	243 302	226 803	225 806	213 569	194 443
Víza nad 90 dní	62 437	21 751	27 107	46 696	31 934	8 842	8 536	11 939	9 922	8 189
Trvalé pobyty (%)	39,1	39,7	43,3	40,1	39,4	41,7	44,5	45,2	48,7	53,9
Přechodný EU/ Dlouhodobý pobyt (%)	36,3	52,4	48,3	47,9	53,3	56,3	53,5	52,0	49,0	44,3
Víza nad 90 dní (%)	24,6	7,8	8,4	11,9	7,3	2,0	2,0	2,7	2,3	1,9
<b>Cizinci včetně azylantů</b>	<b>255 917</b>	<b>280 111</b>	<b>323 343</b>	<b>394 345</b>	<b>439 498</b>	<b>434 600</b>	<b>426 423</b>	<b>436 319</b>	<b>438 076</b>	<b>441 536</b>
Trvalé pobyty	99 467	110 598	139 185	157 512	172 191	180 359	188 952	196 408	212 455	236 557
Azily	1 623	1 799	1 887	2 030	1 933	2 097	2 132	2 166	2 130	2 347
Přechodný EU/ Dlouhodobý pobyt	92 390	145 963	155 164	188 107	233 440	243 302	226 803	225 806	213 569	194 443
Víza nad 90 dní	62 437	21 751	27 107	46 696	31 934	8 842	8 536	11 939	9 922	8 189
<b>Cizinci zahrnutí do obywatelstva ČR (Cizinci s pobytem nad 12 měsíců)*</b>	<b>193 480</b>	<b>258 360</b>	<b>296 236</b>	<b>347 649</b>	<b>405 631</b>	<b>423 661</b>	<b>415 755</b>	<b>422 214</b>	<b>426 024</b>	<b>431 000</b>
Trvalé pobyty	99 467	110 598	139 185	157 512	172 191	180 359	188 952	196 408	212 455	236 557
Přechodný EU/ Dlouhodobý pobyt	92 390	145 963	155 164	188 107	233 440	243 302	226 803	225 806	213 569	194 443
<b>Obyvatelstvo ČR</b>	<b>10 220 577</b>	<b>10 251 079</b>	<b>10 287 189</b>	<b>10 381 130</b>	<b>10 467 542</b>	<b>10 506 813</b>	<b>10 532 770</b>	<b>10 505 445</b>	<b>10 516 125</b>	<b>10 512 419</b>
<i>Podíl cizinců</i>	<b>1 9</b>	<b>2 5</b>	<b>2 9</b>	<b>3 3</b>	<b>3 9</b>	<b>4 0</b>	<b>3 9</b>	<b>4 0</b>	<b>4 1</b>	<b>4 1</b>

# Vývoj populace

	2003	2004	2006	2007	2008	2009	2010
❖ Narození	71 834	74 471	105 831	114 632	117 429	118 348	117 446
❖ Úmrtí	83 766	48 798	104 441	104 636	104 948	107 421	106 844
❖ Přírůstek	-11 932	-4 327	+1 390	+9 996	+12 481	+10 927	+10 309
❖ Přistěhování	44 811	43 123	68 183	104 445	77 817	39 974	38 199
❖ Vystěhování	26 895	34 676	33 463	20 500	6 027	11 629	9 350
❖ Přírůstek	+17 916	+8 447	+34 720	+83 945	+71 790	+28 344	+29 839

❖ **2011:** narození: 108.990 úmrtí: 106.848 přírůstek: 2.142

❖ **2012:** narození: 108.955 úmrtí: 108.189 přírůstek: 766

❖ **2013:** narození: 107.117 úmrtí: 109.160 přírůstek: - 2.409

❖ **2014:** narození: 111.162 úmrtí: 111.173 přírůstek: - 409

❖ přistěhovalí 34.922 vystěhovalí 18.945 přírůstek **15.977**

# „Cizinci“ v České republice

- ❖ Politické otázky
- ❖ Koncepce integrace cizinců
- ❖ Více na [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz) a <http://www.czso.cz/>



# „Cizinci“ v České republice

- ❖ **Právní otázky** (*získání občanství – např. trvalý pobyt 5 let, znalost českého jazyka*)
- ❖ **Ekonomické otázky** (*hlavní důvod imigrace*)
- ❖ **Kulturní otázky**

# **Asimilace a/nebo udržení kulturní odlišnosti**

- ❖ **Trvalá diskuse ...????**
- ❖ **Tolerantní společnost profitující z kulturní  
(*jazykové, etnické, náboženské*) rozmanitosti**

# **Multikulturalita? Interkulturní dialog?**

- ❖ **Asimilace nebo udržení kulturní odlišnosti?**
- ❖ **Interkulturní dialog**

# Multikulturalita, interkulturalita

- ❖ **Vnitřní bariéry** (*neznalost, nepochopení, nedůvěra, špatná zkušenost, pocit ohrožení, předsudky, rasismus, xenofobie...*)
- ❖ **Vnímání odlišné kultury – přijímání rozmanitosti – vzájemné obohacování** (*schopnost přijímat a profitovat z kulturní, jazykové, etnické, náboženské rozmanitosti*)

# Romové

- ❖ Největší teritoriálně nevázaná menšina v Evropě
- ❖ **Evropa (odhad) – asi 7 000 000**
- ❖ **ČR asi 220 000**
- ❖ **Registrovanou národnostní menšinou od roku 1991**
- ❖ **Samostatná prezentace...**

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Knihovny se mohou stát místem výchovy k toleranci a místem boje proti rasismu a xenofobii**
- ❖ **Knihovny nejsou jen půjčovny knih, jsou to místa setkávání lidí, místa komunikace lidí různých názorů, kultur, náboženského a politického přesvědčení**

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Webové prezentace a databáze** (*např. bilingvální/ multilingvální; krátké, jednoduché, přehledné, názorné, navigace srozumitelná*)
- ❖ **Stěžejní kontakty na krajské a pomáhající organizace** (nejen na webu)
- ❖ **Orientační a informační systém** (*stručný, jasný, srozumitelný, viditelný, event. v AJ či jazyku menšin*)

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Registrační formuláře v dalších jazycích (?)**
- ❖ **Materiály o knihovně v jiných jazycích (?)**
- ❖ **Dobrovolníci nebo zaměstnanci z etnické menšiny** *(nebo alespoň proškolení)*(?)



# **Interkulturní dialog a knihovny**

- ❖ **Získávat, uchovávat a zpřístupňovat fondy a informace o historii, kultuře a životním stylu národnostních menšin a literaturu v národních jazycích a o národech (*vícejazyčné fondy*) – a propagovat je**

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Jazykové učebnice, slovníky, dvojjazyčné publikace, literatura v jazyce menšin**  
*(cizojazyčný fond stavět samostatně)*
- ❖ **Informace o ČR, především sociálního a kulturního charakteru** *(z veřejné správy, o řešení obtížných situací, bydlení, zdraví, sociálním zabezpečení...); usnadnit přístup k nim*
- ❖ **Poradenské služby, posilování právního a sociálního povědomí**

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Jazykové kurzy češtiny...**
- ❖ **Propagace čtení, předčítání**
- ❖ **Pravidelné besedy, soutěže, výstavy, setkávání za účasti příslušníků menšin**
- ❖ **Kurzy mediální a informační gramotnosti**
- ❖ **Podporovat/pořádat (?) kulturní a společenské aktivity**

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Zprostředkovávat informace pro další instituce pracující s menšinami** (*úředníci, učitelé, policisté...*)
- ❖ **Předkládat dětem pozitivní příklady z jejich přirozeného prostředí**
- ❖ **Vést své uživatele a čtenáře** (*od nejmladších (!) k ujasnění vlastních postojů vůči jiným národnostem a rasám*)

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Absolvovat vzdělávání k problematice**  
*(rozšiřovat a doplňovat znalosti knihovníků o menšinách; vyměňovat si zkušenosti)*
- ❖ **K příslušníkům menšiny volit diferencovaný přístup**

# Interkulturní dialog a knihovny

- ❖ **Příklady:** Ostrava, Cheb, Karviná, Český Těšín, Brno, Praha, Liberec...
- ❖ **Stále více veřejných knihoven ve velkých městech a příhraničních oblastech**

# Základní principy

- ❖ **Dobrovolnost**
- ❖ **Seberealizace**
- ❖ **Aktivita**
- ❖ **Samostatnost**
- ❖ **Tvořivost**

# Multikulturní centrum Praha

- ❖ Publikace, výzkum, kulturně společenské akce pro veřejnost, vzdělávací akce, volnočasové aktivity pro uprchlíky, filmové projekce, besedy, autorská čtení
- ❖ **Benefiční akce pro asylové domy**
- ❖ **Mezinárodní projekty** (*Podpora integrace Romů aj.*)
- ❖ **Semináře pro učitele, knihovníky, studenty**



# Multikulturní centrum Praha

❖ **Knihovna** (*desítky periodik, tisíce monografií, jinde u nás obtížně dostupných, v řadě jazyků, desítky AV médií*)

❖ [www.mkc.cz](http://www.mkc.cz)

# MKC – projekty s knihovnami

- ❖ **Interkulturní dialog v knihovnách** (*Praha, Ostrava, Olomouc, České Budějovice..*)
- ❖ **Rozmanitosti do knihoven** (*součást Kampaně proti rasismu 2002*) – do 500 veřejných knihoven několik vybraných knižních titulů; návazně vzorové akce pro veřejnost, semináře pro knihovny

# **Integrace imigrantů v knihovnách s MKC**

- ❖ **INTI: Praha, Liberec (kurzy češtiny), Ostrava – Romaňi kereka, Brno, Karlovy Vary, Praha**
- ❖ **2006: Mezinárodní konference a následný pracovní seminář (*návod, jak postupovat*)**
- ❖ **Publikace Knihovny jako brána k integraci cizinců v EU**
- ❖ **Knihovny pro všechny – Evropská strategie v multikulturním vzdělávání (2008-2010)**

# Důležité weby

- ❖ <http://www.mkc.cz>
- ❖ <http://www.mkc.cz/cz/knihovna.html>
- ❖ <http://migracenonline.cz>
- ❖ <http://www.etnomuzikologie.cz>
- ❖ <http://www.domavcr.cz>

# Jak začít

- ❖ **Zmapovat/znát situaci ve městě/regionu** (*které „menšiny“ zde jsou, jaké relevantní instituce, organizace a zařízení mohou být partnery*)
- ❖ **Zahájit spolupráci s veřejnou správou** (*městským/obecním úřadem*) **a podporujícími organizacemi a institucemi**
- ❖ **Shromažďovat co nejvíce využitelných potřebných informací, materiálů a zdrojů/odkazů na internetu**

# Jak začít

- ❖ **Knihovní řád a další materiály připravit v podobě akceptovatelné (i) pro tyto skupiny**
- ❖ **Vzdělávat se v dobré komunikaci** (*v nejširším slova smyslu, včetně tréninku empatie*)
- ❖ **Připravit se na zvládání nestandardních a krizových situací**

# Jak začít

- ❖ Zahájit masivní elektronizaci služeb
- ❖ **Postupně odstraňovat fyzické bariéry v knihovně**
- ❖ Spojit praktická opatření, výcvik + změnu myšlení → chtít

# Elektronické služby výpůjční

- ❖ **Předregistrace, on-line katalogy** (*prohlížení a vyhledávání dokumentů na dálku*), **objednávání, rezervace, prodlužování výpůjček, nahlížení do uživatelského konta, poskytování informací o výpůjčkách přes WAP, bezhotovostní platby, upozornění na blížící se konec výpůjční lhůty aj.**
- ❖ **On-line souborné katalogy** (*většinou lze vstoupit přes odkazy z jednotlivých knihoven; umožní lokalizovat potřebný dokument*)
- ❖ **Naskenované katalogy**



# Elektronické služby výpůjční

- ❖ **Portály** (*v jednotném prostředí přístup současně k více českým i zahraničním on-line zdrojům; během jednoho dotazu lze prohledávat souběžně více katalogů*)
- ❖ **Centrální portál knihoven (CPK) – zkušební provoz**
- ❖ **Přidané služby** (*některé portály i jednotlivé on-line katalogy: ověření dostupnosti dokumentu v ČR, získání plného textu, biografické údaje autora, objednání kopie přes služby dodávání dokumentů, zjištění recenzí...*) – **viz JIB**

# Elektronické služby výpůjční

- ❖ Digitální knihovny, stahování dokumentů, elektronické knihy...
- ❖ **MVS** (*formuláře, e-mail, přes web*)

# Elektronické služby referenční

- ❖ „Ptejte se knihovny“ (*faktografická a bibliografická služba pro nejširší veřejnost; garance odpovědi do 48 hodin*)
- ❖ **Archiv otázek** (*tematicky a chronologicky řazený*) <http://www.ptejteseknihovny.cz>
- ❖ **Portál Knihovny.cz** (*Informace o knihovnách, fondech, zdrojích, službách, vydaných knihách, „knihovnická“ terminologie...*)  
<http://www.knihovny.cz>



# Elektronické služby referenční

- ❖ **Přístup do on-line** (*plnotextových, bibliografických, referenčních zdrojů z domova a ze zahraničí, získaných v rámci projektů MŠMT, MK ČR...*)
- ❖ **Informace o zdrojích dostupných na území ČR** (*např. na Portálu STM (Science-Technology-Medicine) URL: <http://www.portalstm.cz/>*)
- ❖ **Vzdálený přístup do licencovaných el. zdrojů z vlastního počítače prostřednictvím např. proxy serveru** (*v některých knihovnách...*)

# Elektronické služby referenční

- ❖ **e-Komunikace s knihovnou** (*elektronická pošta, telefon, resp. fax, alternativní komunikační kanály, SKYPE, ICQ, web 2.0...*)
- ❖ **Kontakty na webových stránkách knihoven** (*báze ADR – Adresář knihoven a institucí ČR nebo další adresáře přes portál Knihovny.cz*)
- ❖ **Využití sociálních sítí** (*chaty, diskusní skupiny, „táboráky“, konference a další formy vzájemného kontaktu a propojování*)

# Elektronické služby reprografické

- ❖ Kopie dokumentů nebo jejich částí uložených v konkrétní knihovně prostřednictvím různých reprografických technologií
- ❖ **Kopie zhotovené prostřednictvím elektronických služeb** z fondu knihoven na území ČR (*vnitrostátní meziknihovní služby*) či zahraničních knihoven (*mezinárodní meziknihovní služby*) – elektronickou cestou kopie bez nutnosti fyzické návštěvy v knihovně (*podmínkou je uzavření uživatelské smlouvy s knihovnou*)

# Elektronické služby speciální

- ❖ **Digitální knihovna Manuscriptorium** (*zpřístupňování historických a vzácných dokumentů (rukopisy, prvotisky; největší digitální knihovna tohoto typu na světě)*)
- ❖ **Kramérius** (*plné texty periodik a monografií*)
- ❖ **WebArchiv** (*digitální archiv českých webových zdrojů*)
- ❖ **Informace o české literární produkci** (*na portálu Knihovny.cz v oddíle Co bylo vydáno...*)

# Díky za pozornost

❖ +420-773-461-554

❖ [zlata.houskova@gmail.com](mailto:zlata.houskova@gmail.com)