



Referenční služby

Soňa Vondráková

Národní knihovna ČR

[Na úplný začátek]

Informace

- Informace = z latinského *informare*“, v překladu uvádět ve tvar, dodávat tvar, podobu, formovat, tvořit , zobrazovat, představovat si, vytvářet představu, pojem
- 1274 – první zmínka slova informace ve smyslu soubor aktů, které vedou k prokázání trestného činu a k odhalení pachatelů
- Ve středověku se s termínem setkáváme v obchodě, soudnictví a církevním životě

[Na úplný začátek]

Bibliografická informace

- Druh sekundární **informace**, obsahující reprezentaci dokumentu nebo jeho části.
- Základní jednotkou **bibliografické informace** je bibliografický údaj, který obsahuje hodnotu jednoho atributu dokumentu. Prostřednictvím hodnot bibliografických údajů může bibliografická **informace** vstupovat do vztahů s dalšími bibliografickými informacemi (díla téhož autora, časopis - číslo - článek apod.). V komunikačním procesu plní funkci indikativní (**informace** o existenci dokumentu), identifikační (odlišení dokumentu od ostatních) a popisnou; ty mohou být dále rozšířeny o funkce selekční, lokační a hodnotící.

[Na úplný začátek]

Funkce bibliografické informace v komunikaci

- Indikativní = **informace** o existenci dokumentu
- identifikační = odlišení dokumentu od ostatních
- popisná = anotace

Rozšíření

- selekční
- lokační
- hodnotící

[Na úplný začátek]

Příklad, dobře odvedeného informačního procesu



[Na začátek]

Referenční služby

- Reference = odkaz

Referó, referre, relatum - znamená obecně odkaz na něco nebo zprávu o něčem

- Služba = činnost uspokojující určitou potřebu

[Jsem referenční knihovník...]

Co bych měl/a umět:

- ✓ Informovat a vzdělávat uživatele o funkcích knihovny a jejích zdrojích a také je naučit je využívat
- ✓ Zodpovídat dotazy uživatelů
- ✓ Pomáhat uživatelům vybrat vhodné tituly
- ✓ Prezentovat a propagovat knihovnu více uživatelům



4 hlavní úkoly referenčního knihovníka podle amerického knihovníka Samuela Swett Greena (1837-1918) !

Historie referenčních služeb

- Objevují se koncem 19. století v amerických veřejných knihovnách
- Samuel Swett Green (1837-1918), americký knihovník, považován za „otce referenčních služeb“
 - „*Funkcí knihovny je sloužit svým uživatelům*“
- „Referenční práce je prostě pomoc knihovníka čtenáři při seznamování se s komplikovaným katalogem, v odpovídání otázek, v krátkosti poskytnutí všeho, co je v jeho silách, aby umožnil přístup ke zdrojům knihovny, za kterou je odpovědný.“

Jedna z prvních definic, William B. Child, 1891

[Historie referenčních služeb]

- Roku 1876 vzniká na Kolumbijské univerzitě v New Yorku první formálně organizované oddělení referenčních služeb pro poskytnutí pomoci uživatelům
- Ve stejném roce se v časopise Library Journal poprvé objevuje termín „referenční služby“

Referenční služby dnes - *definice*

- služby, jejichž hlavním cílem je poskytování informací o informačních zdrojích nebo jiným pramenech informací, které jsou relevantní z hlediska požadavku konkrétního uživatele
- 1. (v normě termín bibliograficko-informační služba, ekv. **referenční služba**) Poskytování informací a pomoci informační a dokumentační organizací jako odpověď na požadavky. - 2. Informační služba, která odkazuje uživatele informací na jiný potenciální zdroj nebo informační službu v případě, že není možné uživateli poskytnout požadované informace.

[Definice - pokračování]

„Referenční služby mají za úkol zprostředkovat požadovanou informaci, ať už přímo, nebo odkazem na způsob, jak ji získat, či na pramen, v němž je obsažena.“

R. Carance, 1992

„knihovník nemusí vše vědět, ale musí vědět, kde požadovanou informaci získat“

Pojmy pro referenční služby u nás

- u nás používaný termín

„**bibliograficko-informační služby**“

bohatá tradice zaměřená zejména na poskytování informací z katalogů a dalších informačních zdrojů dostupných v dané knihovně – změna nastala s využitím internetu

V současnosti se ale s naprostou převahou užívá termín referenční služby (v množném čísle), termín BIS se prakticky neuvžívá. Důvod zřejmě není nijak politický, ale jednak je termín RS kratší a pohodlnější, jednak je bližší anglickému ekvivalentu, a tudíž vhodnější pro mezinárodní komunikaci.

- **referenční služby** – širší záběr – vyzkoušení v rámci BMI 2002 „24 hodin bezmezných informací“
- **pojmy** – referenční dotaz, referenční interview, referenční zdroje, referenční knihovník, referenční centrum atd.

Referenční služby a legislativa

- Zákon č. 257/2001 Sb.

§ 4 – veřejné knihovnické a informační služby spočívají zejména:

- b) poskytování ústních bibliografických, referenčních a faktografických informací a rešerší,
- c) zprostředkování informací z vnějších informačních zdrojů, zejména informací ze státní správy a samosprávy,
- d) umožnění přístupu k vnějším informačním zdrojům, ke kterým má knihovna bezplatný přístup, pomocí telekomunikačního zařízení

Pokyny pro referenční služby

- IFLA
 - sekce Reference and Information Services
 - doporučení k zavádění virtuální služby

IFLA Digital Reference Guidelines

- další materiály dostupné na <http://www.ifla.org>
- RUSA (Reference & User Services Association)
 - <http://www.ala.org/rusa/>
 - divize American Library Association (ALA)
 - Guidelines for Implementing and Maintaining Virtual Reference Services + další doporučení – elektronické zdroje, kompetence referenčního knihovníka, definice

IFLA Digital Reference Guidelines

- základní dokument k plánování a vytváření virtuální referenční služby

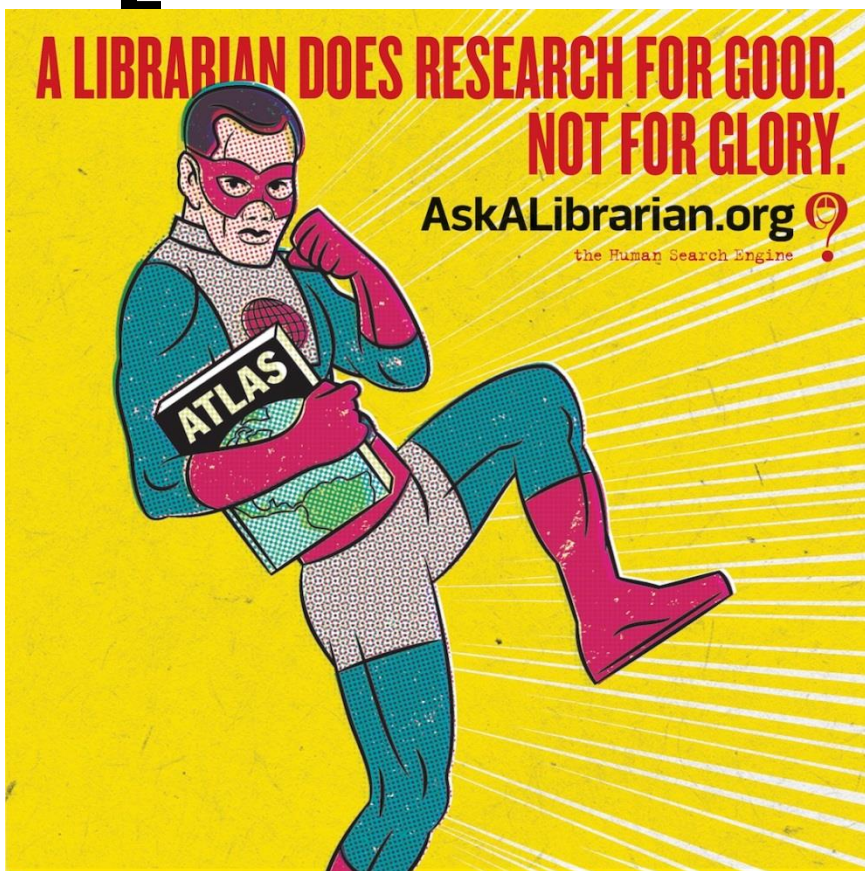
dvě části:

- administrace - strategie, plánování, personální obsazení, školení, design stránek / portálu, právní otázky, publicita a propagace, vyhodnocení a další rozvoj, spolupráce
- praxe (praktické vykonávání) – všeobecná pravidla, směrnice k obsahu, směrnice k užití chatu obecně a vedení pohovoru prostřednictvím chatu

[Referenční služby - typy]

- **Tradiční** – osobní konzultace, telefonicky, dopis, fax
 - **Online/ virtuální/ digitální** – u nás není ustálená terminologie, žádný oficiální termín (TDKIV – pouze „*online služby*“ = *informační služby poskytované vzdáleným uživatelům prostřednictvím informačních a komunikačních technologií*)
 - Asynchronní – nereálný čas dotazu a odpovědi – př. e-mail
 - Synchronní – „současná“ doba položení dotazu a odpovědi – př. chat
- 24/7 – dostupnost služby 27 hodin denně/ 7 dní v týdnu

Referenční služby



I tak lze vnímat knihovníka

Proč???

Podívejme se na [video](#) ...

Inspirace – zahraniční zkušenosti

- volné služby provozované knihovnami

Ask A Librarian

Virtual Reference Desk

virtuální referenční místo na www, kde může uživatel položit otázku

- licencované služby

QuestionPoint – OCLC

<http://www.questionpoint.org>


⇒ **nutná kooperace**

Ask a Librarian – Library of Congress

LIBRARY OF CONGRESS ASK A LIBRARIAN DIGITAL COLLECTIONS LIBRARY

The Library of Congress > Ask a Librarian

ASK A LIBRARIAN



- ➔ [Ask a Librarian Home](#)
- ➔ [Frequently Asked Questions](#)
- ➔ [Virtual Reference Shelf](#)
- ➔ [Reference Correspondence Policy](#)

More Resources

- ➔ [Copyright Help](#)
- ➔ [Donations of Library Materials](#)
- ➔ [Duplication Services](#)
- ➔ [Guides and Bibliographies](#)
- ➔ [Research and Reference Services](#)

Ask a Librarian

Select a link below, based on the subject online chat capability, indicated by the **CHAT** icon.

General Collections

- ➔ [Business](#)
- ➔ [Humanities/Social Sciences](#)
- ➔ [Law \(US & Int'l\)](#)
- ➔ [Local History/Genealogy](#)
- ➔ [Newspapers/Periodicals](#) **CHAT** →
- ➔ [Science/Technology](#)

International Collections

- ➔ [African/Middle Eastern](#)
- ➔ [Asian](#)
- ➔ [European](#)
- ➔ [Hispanic](#)
 - [English](#)
 - [Español](#)
 - [Português](#)

Digital Collections

- ➔ [American Memory Historical Collection](#) **CHAT**
- ➔ [Digital Reference Section](#) **CHAT**
- ➔ [Resources for Teachers](#)


Still don't know where to send your question? [Use the General Inquiries Form](#) »

Want to report an error or send a comment? [Use the Web Site Comments Form](#) »

LIBRARY OF CONGRESS ASK A LIBRARIAN DIGITAL COLLECTIONS LIBRARY CATALOGS Search [] GO

The Library of Congress > Ask a Librarian > Serial and Government Publications Division Inquiry Form

ASK A LIBRARIAN



- ➔ [Ask a Librarian Home](#)
- ➔ [Frequently Asked Questions](#)
- ➔ [Virtual Reference Shelf](#)
- ➔ [Reference Correspondence Policy](#)

More Resources

- ➔ [Copyright Help](#)
- ➔ [Donations of Library Materials](#)
- ➔ [Duplication Services](#)
- ➔ [Guides and Bibliographies](#)
- ➔ [Research and Reference Services](#)

Serial and Government Publications Division Inquiry Form

Print Subscribe Share/Save

[Visit the Serial and Government Publications Division](#)

Please read the following before you begin

You will receive a reply via email within five business days.

May we have your permission to forward your question outside the Library of Congress if necessary and to archive your question and corresponding answer? *(All personal information will be removed prior to archiving.)*

Yes No

Asterisk (*) denotes a required field.

Name*

E-mail*

Confirm E-mail*

Question*

Country*

Ask a Librarian – Florida's Virtual Reference Services



Text a Florida librarian

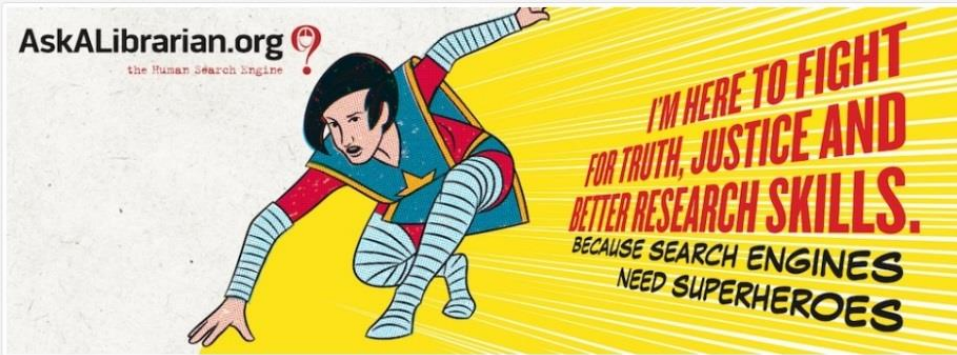


Chat unavailable



Email a Florida librarian

Chat with, text, or email a Florida librarian: because search engines need superheroes!



Ask a Librarian is Florida's Virtual Reference Service

[Find out more about Ask a Librarian](#)

Over 130 academic, cooperative, K-12, public, and special libraries are members

[Find another Florida library](#)

Ask a Librarian is funded under the provisions of the Library Services and Technology Act, from the Institute of Museum and Library Services, administered by the Florida Department of State's Division of Library and Information Services. Ask a Librarian is a service of the Florida Electronic Library. ©2003-2017 askalibrarian.org



Ask a Librarian



Please give an email address so we know where to send your answer.

Your Question

Question

More Detail/Explanation

Your Info

Email *

Name

Your library *

Select One

Fields marked with * are required.

[Submit Your Question](#)

Ask a Librarian is funded under the provisions of the Library Services and Technology Act, from the Institute of Museum and Library Services, administered by the Florida Department of State's Division of Library and Information Services. Ask a Librarian is a service of the Florida Electronic Library. ©2003-2017 askalibrarian.org



ONLINE REFERENCE: ASK US

You need help regarding your research? We will be happy to assist you.

All questions will be answered via email. Please feel free to use this form also for suggestions and remarks.

We will reply as soon as possible and all questions and personal data like name and email address will be treated confidentially. We will only use your personal information to answer your questions.

Question form

Please fill in your email address

Question

Send



ask us



ASK US

[Online Reference](#)

[Ask Us On The Spot](#)

[Locations](#)

[Opening hours](#)

Amerika-Gedenkbibliothek

Artothek | Cinemathek | Kinder- und Jugendbibliothek mit Lernzentrum | Musikbibliothek

Blücherplatz 1, 10961 Berlin-Kreuzberg

→ [Public transportation links](#)

→ [Accessible entrance](#)

Berliner Stadtbibliothek

Berlin-Studien | Historische Sammlungen | Senatsbibliothek Berlin

Breite Str. 30-36, 10178 Berlin-Mitte

→ [Public transportation links](#)

→ [Accessible entrance](#)



[Empfehlen](#)



[Tweet](#)



[+1](#)

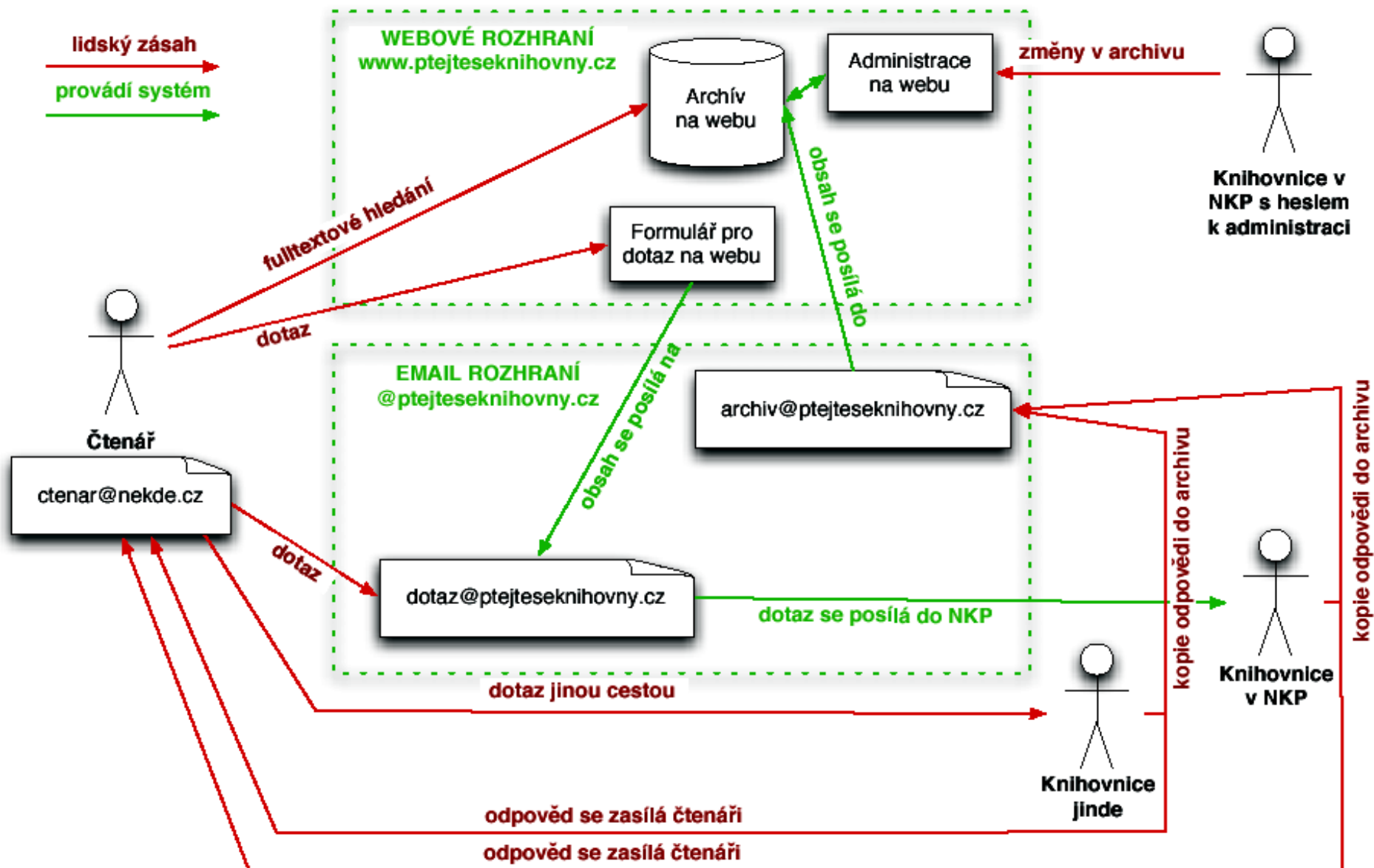
[První vlaštovka u nás]

? Ptejte se knihovny

- spolupráce knihoven – jednotné logo
- tento pokus vedl k vytvoření první verze
- rok 2002
- NK ČR administrátor a garant služby



www.ptejteseknihovny.cz





Prohledat portál vyhledat

Prohledat portál vyhledat

Odeslat — Vytisknout —

Vítejte Vás na stránkách služby Ptejte se knihovny

- Ⓜ Potřebujete doporučit literaturu?
- Ⓜ Hledáte konkrétní informace?

Položte dotaz a my Vám odpovíme!

Dotazy nám můžete pokládat následujícími způsoby:

E-mailový formulář



Online chat



Mobilní aplikace



Na podobný dotaz jsme už možná odpověděli, podívejte se:

Archiv dotazů



Dotaz týdne

Chléb se solí

Víte, že ...

první ředitel
Národního
divadla

Máte specifický dotaz? Můžete využít oborově zaměřené [služby a poradny](#). Jakékoli připomínky a návrhy k portálu Ptejte se knihovny uvítáme [zde](#).

Vítejte Vás na stránkách služby Ptejte se knihovny

potřebujete doporučit literaturu?

hledáte konkrétní informace?

Položte dotaz a my Vám odpovíme!

NÁMÍ!

Můžete konzultovat dotaz s knihovníky v **reálném čase**. Získejte na svoji otázku rychlou odpověď. **Ptejte se online!** Přehled knihoven, které chatují, naleznete [zde](#).

FORMULÁŘ

Položení dotazu

MOBILNÍ APLIKACE

Můžete se s námi zptat kdykoli. Více informací o aplikaci naleznete [zde](#).



Můžete se otázu se zkusíte podívat do [archivu](#) služby Ptejte se knihovny, možná jsme již na vaši otázku odpovídali.

Máte dotaz? Můžete využít oborově zaměřené [služby a poradny](#). Jakékoli připomínky a návrhy k portálu Ptejte se knihovny uvítáme [zde](#).

Odeslat — Vytisknout —

Design 2013-2015

mobilní aplikace



navigace

- Úvod
- Zadání dotazu
- Archiv dotazů
- Nedoručitelné dotazy
- Zúčastněné knihovny
- Informace pro knihovny
- Obdobné služby
- Statistika
- Užitečné odkazy
- O této službě
- English
- RSS kanály

dotaz týdne

Chléb se solí

Ptejte se online



Enter Your Name Here Chat

Nový design stránek od
r. 2015

Navržen v rámci
projektu nového modulu
pro správu PSK

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Úvod, O službě, Archiv, Zúčastněné knihovny, Odkazy, Pro knihovny, Novinky, Mobilní aplikace, and a search icon. The main content area is divided into three columns under the heading "Zadejte dotaz podle". The first column, "OBORU", features a red background and three buttons labeled "A", "B", and "C". The second column, "REGIONU", also has a red background and a white outline map of the Czech Republic. The third column, "CHAT", has a dark grey background and a white chat bubble icon. Below these columns is a search bar labeled "Hledání v archivu" with a red search icon. At the bottom, there are three grey boxes for featured content: "Víte, že ..." with a link to "mezinárodní trestní tribunál", "Dotaz týdne" with a link to "Evakuace Gibraltaru za druhé světové války", and "Dotaz roku" with a link to "Duha za úplňku".

Ptejte se knihovny – dnes

Položení dotazu

- ❑ formulář – odpověď via e-mail
- ❑ chat – SVKK, SVK Olomouc, Kn. A. Švehly, NK ČR
- ❑ mobilní aplikace pro Apple, Android

PSK v číslech

- ❑ zapojeno 95 knihoven
- ❑ průměrně zasláno téměř 3 500 dotazů ročně přes formulář
- ❑ 1 015 708 návštěvníků stránek v roce 2016, nejnavštěvovanější doména NK ČR

Další služby

- ❑ fulltextově prohledávatelný archiv odpovědí + možnost komentovat odpovědi
- ❑ „Dotaz týdne“, „Dotaz roku“, „Víte, že...“
- ❑ Facebook, RSS



<http://www.ptejteseknihovny.cz>

Jaké jsou možnosti spolupráce?

aktivní zapojení

pasivní zapojení

Pravidla aktivního zapojení

- garance odpovědi do 48 hodin
- spolupráce při předávání dotazů
- povinnost zodpovídat dotazy týkající se knihovny, vydaných dokumentů a daného regionu – ostatní kategorie volitelné

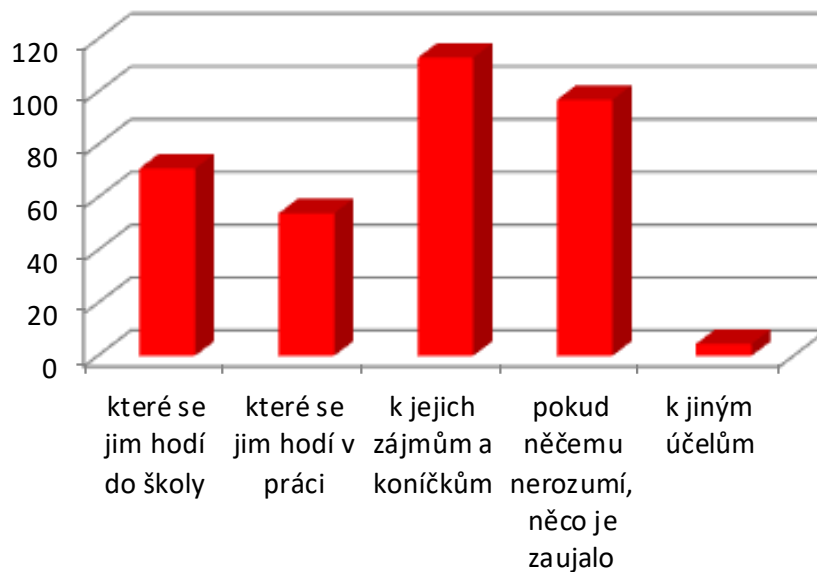
Uživatelská anketa (2013)

Náš typický uživatel:

- mladý člověk, student či absolvent VŠ (18 – 39 let)
- o službě se dozvěděl přes internet
- k zadávání dotazu používá formulář
- službu používá v případě, že něčemu nerozumí, popřípadě ke svým zájmům a koníčkům
- službu hodnotí pozitivně
- uvítal by: „Dotaz dne“, mapu knihoven

Uživatelská anketa v roce 2013

Prostřednictvím PSK hledají tazatelé informace



ák ZŠ
udent SŠ
udent VŠ
bsolvent SŠ
bsolvent VŠ
né vzdělání

[Knihovní anketa (2013)]

- knihovny na službu PSK pohlíží jako na rozšíření stávajících služeb
- nerovnoměrný výběr knihoven pro položení dotazu => možnost částečného řešení pomocí rozšíření formuláře pro dotaz o položku „region“
- ukládání dotazů do archivu v menší míře než by byl ideální stav
- knihovny spokojené se stávajícím stavem a způsobem fungování služby PSK => změny by výrazněji jejich práci neovlivnily

Změny v PSK verze 2

- Administrace služby
 - nový způsob práce s dotazem
 - rychlejší ukládání do archivu
- Webové stránky
 - položení dotazu dle oborové kategorie nebo **regionu**
 - nový design
- Mobilní aplikace pro Android a aktualizace pro iOS

[A jak to dopadlo? 😊]

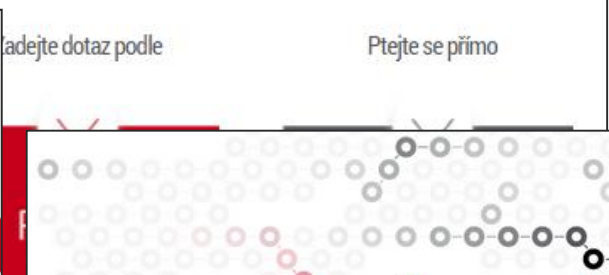
- Projekt 2. kola VISK8/B
- Realizace: září – prosinec 2014

- Dílčí cíle projektu:
 - ✓ **Vytvoření nového modulu pro správu systému PSK**
(správa knihoven, správa dotazů, statistiky, regionální hledisko)

 - ✓ **Vývoj modulu OAI-PMH** pro zapojení archivu PSK do lokálního indexu CPK

 - ✓ **Redesign webových stránek PSK**, vytvoření designu propagačních materiálů
(web, propagační materiály, regionální hledisko, propojení se sociálními sítěmi)

 - ✓ **Vytvoření mobilní aplikace PSK** pro platformu **Android** a aktualizace stávající mobilní aplikace pro iOS



Zadání dotazu podle oboru

Vyberte si obor, který Vás zajímá...

Informace o knihovně	Informace o vydaných dokumentech	Divadlo, film, tanec
Antropologie, etnografie	Biologické vědy	Fyzika a příbuzné vědy
Ekonomické vědy, obchod	Filozofie a náboženství	Hudba
Geografie. Geologie. Vědy o zemi	Historie a pomocné historické vědy. Biografické studie	Knihovnictví, informatika, všeobecné, referenční literatura
Chemie. Krystalografie. Mineralogické vědy	Jazyk, lingvistika a literatura	Politické vědy. Vojenství
Lékařství	Matematika	Sociologie
Právo	Psychologie	Umění, architektura, muzeologie
Technika, technologie, inženýrství	Tělesná výchova a sport. Recreace	Zemědělství
Výchova a vzdělávání	Výpočetní technika	

Zadání dotazu podle okresu

Vyberte si kraj, který Vás zajímá...

- Hlavní město Praha
- Středočeský kraj
- Jihočeský kraj
- Plzeňský kraj
- Karlovarský kraj
- Ústecký kraj
- Liberecký kraj
- Královéhradecký kraj
- Pardubický kraj
- Kraj Vysočina
- Jihomoravský kraj
- Olomoucký kraj
- Moravskoslezský kraj
- Zlínský kraj

Odeslat
Vytisknout
Přihlásit se

Podléhá licenci [Creative Commons](#)

© 2004-2014 Národní knihovna ČR. Autor grafického návrhu webu Kristýna Hasíková.
Rozvoj služby Ptejte se knihovny byl uskutečněn za finanční podpory Ministerstva kultury



Archiv

Původ příjmení



Hledání v archivu

Původ příjmení

Text dotazu

Rád bych se dozvěděl původ příjmení KUJAN

Odpověď

Dobrý den,

dle knihy Naše příjmení bylo příjmení Kujan odvozeno z lašského slovesa kujikat' = skučet.

Ke dni 9.5.2007 žilo v České republice 85 mužů a 71 žen s příjmením Kujan/ Kujanová.

Použitě zdroje:

* MOLDÁNOVÁ, Dobrava. Naše příjmení. 2., upr.vyd. Praha : Agentura Pankrác, 2004. ISBN 80-86781-03-8 (váz.)

* Statistiky Ministerstva vnitra ČR:

<http://www.mvcr.cz/clanek/cetnost-jmen-a-prijmeni.aspx>

Obor

Jazyk, lingvistika a literatura

Okres

--

Knihovna

Národní knihovna ČR

Datum zadání dotazu

27.01.2009 17:33

Původ příjmení

Text dotazu

Rád bych se dozvěděl původ příjmení KUJAN

Odpověď

Dobrý den,

dle knihy Naše příjmení bylo příjmení Kujan odvozeno z lašského slovesa kujík

Ke dni 9.5.2007 žilo v České republice 85 mužů a 71 žen s příjmením Kujan/ K

Použité zdroje:

* MOLDÁNOVÁ, Dobrava. Naše příjmení. 2., upr.vyd. Praha : Agentura Pankrác

* Statistika Ministerstva vnitra ČR:

<http://www.mvcr.cz/clanek/cetnost-jmen-a-prijmeni.aspx>

Obor

Jazyk, lingvistika a literatura

Okres

--

Knihovna

Národní knihovna ČR

Datum zadání dotazu

27.01.2009 17:33

Přidávání komentářů

Michal píše:

2015-03-05 13:31

Dobrý den,

rád bych se dozvěděl původ příjmení KEDŘŤ

Moc děkuji

Reakce

PSK - admin píše:

2015-03-05 15:22

Váš dotaz jsme zodpověděli. Odpověď obdržíte e-mailem nebo si ji můžete přečíst v archivu služby: <http://www.ptejteseknihovny.cz/dotazy/prijmeni-keдрst>

Reakce

Michal Golovach píše:

2015-03-05 13:32

Dobrý den,

rád bych se dozvěděl původ mého příjmení GOLOVACH.

Děkuji.

MG

Reakce

PSK - admin píše:

2015-03-05 15:19

Váš dotaz jsme zodpověděli. Odpověď obdržíte e-mailem nebo si ji můžete přečíst v archivu služby: <http://www.ptejteseknihovny.cz/dotazy/prijmeni-golovach>

Reakce

Jakub Šimeček píše:

2015-03-05 15:18

Dobrý den,

rád bych se dozvěděl původ příjmení Šimeček

děkuji mnohokrát

Reakce

Dejvice, Vítězné náměstí

Text dotazu

Vážení, potřeboval bych zjistit, co s hospoda Na Růžku, vojenská zásoba

Odpověď

Dobrý den, v publikaci K.Bečkové (1925) s textem :

"Dejvice : Škola Na Růžku čp. 186. Na přelomu století a zbořena ve 20. letech 20. století.

Vinice "Perníkářka" byla založena v roce 1860. Budovy vznikly již v 17. století a její zbytky Nacházela se v oblasti dnešní ulice

Podle dobových fotografií (stav kolem roku 1900)

Pro více informací se prosím obraťte na Městský úřad Praze - <http://www.mlp.cz>

Obor

Knihovnictví, informatika, všeobecné

Okres

--

Knihovna

Národní knihovna ČR

Datum zadání dotazu

27.11.2007 09:54

Jan Mothejzík píše:

2015-03-10 11:29

Uprostřed dnešního Vítězného náměstí stál Hostinec na růžku, který byl zbourán po roce 1920 při urbanizaci Bubenče a Dejvic.

Mám fotografii tohoto Hostince, protože ho provozoval můj pradědeček pan Červenka. Podle dobových map (www.bubenec.eu) stál opravdu přímo uprostřed dnešního Vítězného náměstí. Na fotografii je vidět i plakátovací stěna na něm umístěná, kde jsou reklamy na Bio LIDO s filmem "Zvoník u matky boží" a Kino Svornost s filmy "Její chvíle štěstí" a "Zlatovlasá gejša". Další plakáty jsou bohužel nečitelné.

Náměstí se prý začalo stavět v r. 1925, ale nenašel jsem dokument s datováním vzniku kina Svornost (asi nejpřesnější možnost datování vzniku fotografie).

10.3.2015 Jan Mothejzík

Reakce

PSK - admin píše:

2015-03-10 13:15

Dobrý den, děkujeme Vám za upřesňující a velmi zajímavé informace. Služba Ptejte se knihovny

Reakce

Přidat komentář

Pokud chcete přidat komentář, zadejte jej do formuláře níže. Nejsou povoleny žádné formátovací značky. Adresy na web nebo emailové adresy budou automaticky transformovány na aktivní odkazy. Komentáře jsou moderovány.

Jméno

Email

Komentář ■

dotaz zadaný uživatelem prostřednictvím portálu Ptejte se knihovny

dotaz v modulu pro správu PSK v části Nevyřízené dotazy

zobrazení dotazu v plném znění

- Odpovědět a zaslát e-mailem
- Odpovědět a uložit
- Přeposlat jině knihovně
- Proloužení lhůty
- Odstranit

možnosti vyřízení dotazu

zodpovězení dotazu a zaslání odpovědi na e-mail tazatele

zveřejnění odpovědi v archivu

pojení archivu s Facebookem

[Co získaly knihovny?]

- **Jednotné prostředí pro veškerou práci s dotazem**
- Výrazně snazší a časově nenáročné ukládání do archivu – *hlavní pojítka s uživateli!*
- Přehled o dotazech v rámci PSK (nevyřízené/vyřízené, přeposlané, v prodlení apod.)
- Podrobné statistiky o práci s dotazy
- E-mailová upozornění na blížící se dobu konce odpovědi/prodlení
- Regionální hledisko dotazu ➡ příležitost pro městské knihovny

[Co získali uživatelé?]

- Nový design služby – webové stránky, propagační materiály
- Možnost položit dotaz dle regionálního hlediska
- Mobilní aplikace pro Android
- Propojení se sociálními sítěmi
- Možnost komentovat dotazy zveřejněné v archivu
- Informování o průběhu vyřizování dotazu

Co získala služba PSK?



[Referenční služby v ČR]

- Infopult (DÚ, UZPI)
- Zeptejte se geologa (Česká geologická služba)
- FyzWeb odpovědna (MFF UK)
- Jazyková poradna (ÚJČ AVČR)



Úvodní strana --

Infopult – ptejte se



Infopult Institutu umění – Divadelního ústavu slouží pro jednodušší a snazší cestu k informacím. Pomocí formuláře položíte dotaz z oblasti divadla nebo činnosti IDU na cokoli, co vás zajímá. Vašeho dotazu se ujmu odborní pracovníci IDU, s pomocí dostupných zdrojů a fondů ho zodpoví e-mailem. Ubezpečte se, že jste zadali správný tvar e-mailové adresy. Při chybném vyplnění e-mailu nebudeme moci váš dotaz zodpovědět.

Příklady dříve zodpovězených dotazů [ZDE](#)

Položte nám novou otázku:

Vaše emailová adresa nebude zveřejněna. Vyžadované informace jsou označeny *

Jméno *

Email *

Otázka

ODESLAT OTÁZKU



ho
nační

ívod,

Referenční služby u nás obecně

5) Biblio

Informa

- Uživ
- příst
- Odp
- Konz

Rešerše

- (na požád

Anopre

- (plnotexto

Služby na dálku



On-line vyhledávání v katalogu, monitoring tisku, Ptejte se knihovny.
(ilustrační foto: košíčky pro snadné přenášení knih po knihovně mají různé možnosti využití)



Služby na dálku

On-line vyhledávání ve fondu Krajské knihovny Karlovy Vary

Katalog může používat jak registrovaný čtenář, tak náhodný zájemce. Registrovaný čtenář si může požadovaný dokument ihned rezervovat.

- v základním vyhledávání je možné zadat jakoukoliv identifikační informaci o hledaném dokumentu (např. autora, slovo z názvu, klíčové slovo, vydavatele apod.)
- přesnější vyhledávání je možné přes záložku vyhledávání z více polí nebo pokročilé vyhledávání
- je možné hledat knihy, časopisy, články, AV média, noty, mapy, regionální osobnosti a události v jednotlivých databázích nebo v celém katalogu najednou

Prostřednictvím našich stránek můžete [vyhledávat v katalogu Krajské knihovny Karlovy Vary](#) i v [katalozích dalších knihoven](#).

[Ptejte se knihovny](#)

Služby

[Jak se stát čtenářem?](#)

[Prodloužení výpůjčky](#)

[Co je možné si v knihovně půjčit?](#)

[Vyhledávání ve fondu knihovny](#)

[Vyhledávání naučné literatury - MDT](#)

[Rezervace dokumentu](#)

[Meziknihovní výpůjční služba](#)

[Vracení vypůjčených dokumentů](#)

[Bibliografické rešerše](#)

[Upomínky, zpozdně](#)

[Přístup na internet v knihovně](#)

[Služby na dálku](#)

[Elektronická knihovna](#)

[Ceník služeb](#)

[Pro školy](#)

Proces referenčních služeb

- 1) Informační potřeba - zjištění, že znalost je nedostatečná k dosažení cíle/úkolů = uživatel zjistí, že neví 😊
- 2) Kontaktování referenčního knihovníka – osobně, e-mail, telefon, formulář
- 3) Referenční interview – vyjasňování představ uživatele – definice potřeby a cílového stavu – co uživatel potřebuje vědět, k jakému účelu, jaká je ideální podoba výsledku.

Náležitosti zadání řešerše: časové rozpětí, typ dokumentu, jazyk atd. Pro nejlepší pochopení nejvhodnější osobní pohovor.

[Proces referenčních služeb-pokrač.]

- 4) Strategie vyhledávání informací podle zadání dotazu –
 - vybrat vhodné zdroje – online, tištěné, bibliografické, faktografické, oborové zaměření atd.
 - na základě znalosti tématu řešerše zvolit strategii vyhledávání
 - specifika vyhledávání podle zvoleného zdroje
- 5) Zpracování výsledků vyhledávání – nutná objektivita! Citační norma ISO-690, přehledné řazení výsledků (abecedně autor, rok, obor, ...)
- 6) Zpětná vazba od uživatele – ukončení procesu vyhledávání nebo pokračování

[Postup vyhledávání (ad 4)]

- Vybrat vhodný zdroj
 - online: katalogy (konkrétní knihovny, souborný katalog, oborově zaměřené – např. Ústav pro českou literaturu AV ČR), licencované databáze, digitální knihovny, portály
 - tištěné: např. článková bibliografie ČČČ (1953-1990), kartotéky (Retrospektivní čl. bbg. 1945-1952)
- Vyhledávací strategie
 - strategie rostoucí perly – zvolíme nejužší termín, který následně zobecňujeme, pokud je málo výsledků
 - strategie osekávání – zvolíme obecný termín, po zhlédnutí několika výsledků vybíráme vhodné specifičtější termíny
 - strategie stavebních kamenů - identifikujeme skupinu klíčových pojmů, které následně spojujeme pomocí operátorů

[Referenční zdroje]

- Tištěné
 - lístkové katalogy, bibliografie (ČČČ), knihy, periodika apod.
- Elektronické
 - off-line – CD-ROM
 - online – katalogy, databáze (volné X placené- vzdálený přístup)
- Portály - JIB
- Digitální knihovny
 - (např. Kramerius, projekt Gutenberg, ČTE, budované knihovnami,...)
- Volný internet
 - (Google, Google Books, Google Scholar, Yahoo, Seznam.cz,...)

⇒ **v podstatě cokoliv – garance obsahu**

Srovnání zdrojů

■ Profesionální zdroje (katalogy, databáze apod.)

■ Výhody

Věrohodnost a kvalita informací

Pravidelné aktualizace

Nástroje pro efektivní vyhledávání (rejstříky atd.)

Doplňkové služby (např. e-mail, chat, sdílení dokumentů)

■ Nevýhody

Odlišná rozhraní, funkce a nástroje

Placené, ztížený přístup, většinou v Eng (licencované zdroje)

Uživatelé se bojí ➡ pravá chvíle pro referenčního pracovníka 😊

[Srovnání zdrojů-pokrač.]

- **Volné zdroje**

- **Výhody**

Přístup pro kohokoli odkudkoli

Bezplatné

Informace ze všech odvětví lidské činnosti

Doplňkové služby (např. Google: e-mail, chat, sdílení dokumentů)

„Všichni“ s tím umí pracovat

- **Nevýhody**

Nekontrolovaný vstup dat

Velké množství informací – nutno rozlišit „kvalitní“ odborné X neodborné

Zastarávání informací, neaktuální

Hluboký web (Deep Web) – není prohledáván

Přehled zdrojů – online katalogy 1

<http://aleph.nkp.cz/F/>

- Česká národní bibliografie (ČNB) – záznamy dokumentů vydaných na území ČR.
- Souborný katalog ČR (SKC/SKCP)
- Články v českých novinách, časopisech a sbornících (ANL)
- Databáze národních autorit (AUT)
- Katalog NK ČR (NKC)
- Katalog Slovanské knihovny (SLK)
- Databáze prvotisků, starých tisků a map 1450-1800 (STT)
- Databáze Knihopis - soupis českojazyčných tisků do r. 1800
- Databáze knihovnické literatury (KKL)
- Ohlášené knihy a hudebniny (ISN)

Přehled zdrojů – online katalogy 2

<http://aleph.nkp.cz/F/>

- Ohlášené knihy a hudebniny (ISN)
- Databáze filigránů v hudebních pramenech evidovaných v Souborném hudebním katalogu Národní knihovny ČR
- + oborové knihovnické báze, adresář knihoven a nakladatelů

SKC - Výsledky dotazu: Slova-Autoři/Korp.= shakespeare and Druh dokumentu= knihy and Kód jazyka dok.= cze

Limit pro setřídění a zobrazení je 2500 záznamů.

Záznamy 1 - 10 z 1138

Seřadit zázn. [všechny možnosti]

#	
1	<input type="checkbox"/> All's well that ends well / William Shakespeare ; e
2	<input type="checkbox"/> Antická dramata / William Shakespeare ; [přeložil Saudek ; doslov napsal Zdeněk Stříbrný]
3	<input type="checkbox"/> Antonius a Cleopatra : tragédie v pěti jednáních / V
4	<input type="checkbox"/> Antonius a Cleopatra : tragédie v pěti jednáních / V
5	<input type="checkbox"/> Antonius a Cleopatra : tragédie v pěti jednáních / V
6	<input type="checkbox"/> Antonius a Cleopatra : tragédie v pěti jednáních / V
7	<input type="checkbox"/> Antonius a Kleopatra / William Shakespeare Sládek
8	<input type="checkbox"/> Antonius a Kleopatra / William Shakespeare ; [pře
9	<input type="checkbox"/> Antonius a Kleopatra / William Shakespeare ; přel., [dosl. naps.] Martin Hilský
10	<input type="checkbox"/> Antonius a Kleopatra = Antony and Cleopatra / William Shakespeare ; [přeložil Jiří Josek]

SKC - Zpřesnění dotazu

Slova-Autoři/Korp.= shakespeare and Druh dokumentu= knihy and Kód jazyka dok.= cze

Výsledek vaší rešerše můžete upravit použitím jiného selekčního termínu na soubor vyhledaných záznamů.

Krok 1:
Zvolte logický operátor pro kombinaci výsledku dotazu s novým selekčním termínem.

Pro zúžení vyhledávání použijte volby **AND (= a zároveň)** nebo **NOT (= a zároveň ne)**, pro rozšíření **OR (= a nebo)**.

AND OR NOT

Krok 2:
Zvolte pole pro vyhledávání a zadejte nový selekční termín

Pole pro vyhledávání
Nakladatel

Zadejte slovo nebo výraz
národní divadlo

V případě potřeby můžete použít tabulku [kódů jazyků](#), tabulku [kódů zemí](#), nebo tabulku [kódů druhů dokumentu](#).

SKC - Filtrování souboru záznamů

Slova-Autoři/Korp.= shakespeare and Druh dokumentu= knihy and Kód jazyka dok.= cze

Volba filtru pro zobrazení podmnožiny seznamu vyhledaných záznamů.

Klikněte na jednu z následujících možností, abyste zobrazili pouze záznamy, které odpovídají zvolenému filtru.

- Text v určitém poli
- Pole s textem v určitém rozmezí
- Rok vydání
- Záznamy vytvořené po datu

Klikněte na jednu z následujících možností pro zobrazení záznamů, které odpovídají zvolenému filtru.

- Dokumenty vydané po r. 1989
- Dokumenty vydané po r. 2000
- Dokumenty v češtině

SKC - Úplné zobrazení záznamu

V základním (standardním) zobrazení získáte kliknutím na údaje v poli **Ve fondu** informace o příslušné knihovně, která dokument vlastní. Pokud knihovna poskytla údaje k propojení do lokální báze, kliknutím na tlačítko **Lokální záznam** (okno prohlížeče).

Zvolte formát: [Standardní](#) -- [Katalogizační záznam](#) -- [Stručný záznam](#) -- [MARC](#) -- [Citace](#)

Záznam 1 z 40

Hlavní záhlaví	Shakespeare, William, 1564-1616
Název	Antonius a Kleopatra : tragédie o pěti dějstvích / William Shakespeare : přeložil Martin Hilský : úprava Johana Kudláčková a Ivan Rajmont : [program připravila Johana Kudláčková]
Nakl. údaje	V Praze : Národní divadlo, 1999
Popis (rozsah)	221 s. : il.

Ve fondu

[ABG001](#) [Městská knihovna Praha - Staré Město] -- sign. JC 5079

[Lokální záznam](#)

[BOA001](#) [Moravská zemská knihovna Brno] --

[BOD001](#) [FF MU - Ústřední knihovna, Brno]

[CBA001](#) [JVK České Budějovice] [Lokální záznam](#)

[ULG001](#) [Severočeská vědecká knihovna Ústí nad Labem]

[Zobrazit na mapě](#)

ISBN	80-7258-000-0
Další původce	Kudláčková, Johana, 1945- Hilský, Martin, 1943- Rajmont, Ivan, 1945-
Poznámka	Premiéra 11. února 1999 v Národním divadle
Forma a žánr	* divadelní hry * divadelní programy * tragédie * c
MDT	792.2 821.111 821.111-2 929



Městská knihovna v Praze

Hledejte knihy, akce, témata, ...

Téma měsíce
[Knihovní řád nově!](#)

[Hlavní stránka](#) > [Katalog on-line](#) > [Titul](#) ! [Doč](#)

Antonius a Kleopatra

William Shakespeare
SHAKESPEARE, William
Rok vydání: 1999, [všechna vydání](#) (7)
Čtenářská kategorie: [divadelní hra](#), [scénář](#), Jazyk: [česky](#), Signatura: JC 5079

 divadelní hra, ★★★★★
Popis hodnocení ?

Divadelní program obsahuje kromě textu hry také studii o jejím vzniku a Shakespearově divadelním stylu.

Ověřte dostupnost

Antonius a Kleopatra: tragédie o 5 dějstvích: divadelní program: premiéra 11.2.1999 v Národním divadle / William Shakespeare ; [program přípr. Johana Kudláčková] ; přel. Martin Hilský. - V Praze : Národní divadlo v Praze, 1999. - 223 s.: fot., obr., mapy; 21 cm + 1 list
ISBN 80-7258-000-0 : Kč 60,00

ANL - Úplné zobrazení záznamu

Zvolte formát: [Standardní](#) -- [Katalogizační záznam](#) -- [Stručný záznam](#) -- [MARC](#) -- [Citace](#)

Záznam 1 z 56

Hlavní záhlaví [Hamplová, Ludmila](#)
Název [Banánová rozkoš / Ludmila Hamplová](#)
Popis (rozsah) 2 il.
Zdroj. dokument Instinkt. -- ISSN 1213-774X. -- Roč. 9, č. 6 (20100211), s. 50

Poznámka Rubrika: Zdraví

Předmět. heslo

- [péče o zdraví](#)
- [duševní zdraví](#)
- [banány -- obsahové látky -- zdravotní účinky](#)
- [čokoláda -- obsahové látky -- zdravotní účinky](#)

Skupina Konspektu 613 - Hygiena. Lidské zdraví

MDT

- [613](#)
- [613.86](#)
- [634.772.076](#)
- [663.91](#)

Systém. číslo 001259962[http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc_number=001259962&local_base=ANL][Citace](#)HAMPLOVÁ, Ludmila. Banánová rozkoš. *Instinkt*, 2010, 9(6), s. 50. ISSN 1213-774X.

Vyhledávání

[Přejít na text](#)

Rok vyd.

2010

2012

2005

2005

2001

2002

2006

2009

2006


2010

ANL - Články v českých

ANL - Výsledky dotazu: Klíčová slova= č

Limit pro setřídění a zobrazení je 2500 záznamů.

Záznamy 1 - 10 z 56

#	
1	<input type="checkbox"/> Banánová rozkoš / Ludmila Hamplová 
2	<input type="checkbox"/> Competitiveness of Slovak agri-food commodities in third c
3	<input type="checkbox"/> Cukrovinky obecně stagnují, meziročně ale mírně rostly / I
4	<input type="checkbox"/> Čokoláda a čokoládové bonbony / Doc. ing. Luboš Babičk
5	<input type="checkbox"/> Čokoláda a zdraví / Jana Čopíková
6	<input type="checkbox"/> Čokoláda - lék na stres / Marie Kurková
7	<input type="checkbox"/> Čokoláda - pamlsek, nápoj bohů nebo droga? / Doc. Ing. L
8	<input type="checkbox"/> Čokoláda pro zdraví / Simona Procházková
9	<input type="checkbox"/> Čokoláda versus pochoutka / Marcela Chadimová
10	<input type="checkbox"/> Čokoládou i proti mrtvici / Marie Stránská

[Přehled zdrojů - portály]

- Jednotná informační brána, www.jib.cz
- integruje řadu českých i zahraničních zdrojů (katalogy knihoven, souborné katalogy, článkové databáze, digitální knihovny, portály ...)
- integruje volné i licencované zdroje
- umožňuje paralelně prohledávat více zdrojů v jednom rozhraní
- každý zdroj zapojený pro vyhledávání v JIB je stručně popsán a součástí „i“ je i odkaz na nativní rozhraní



Profi hledání

Vybrat typ vyhledávání:

Kategorie

Kategorie:

Ekonomické vědy

- Knihovny v ČR (odkazy)
- Zahraniční knihovny
- Knihovny MSAC
- Koncept -----
- Antropologie, etnografie
- Biologické vědy
- Divadlo, film, tanec
- Ekonomické vědy, obchod**
- Filosofie a náboženství
- Fyzika a příbuzné vědy
- Geografie, Geologie
- Historie, Biografie
- Hudba
- Chemie, Mineralogie
- Lékařství
- Lingvistika, Literatura
- Matematika
- Politické vědy
- Právo
- Psychologie
- Sociologie
- Sport, Rekreace
- Technika, technologie
- Umění, Architektura
- Všeobecnosti, Informatika
- Výchova a vzdělávání
- Výpočetní technika
- Zemědělství
- Beletrie
- Literatura pro děti a mládež

Jednoduché

Pokročilé

Předmět



























inflace

AND

Předmět

česko

Kategorie: Ekonomické vědy, obchod—Oborové obsahuje 19 zdrojů

Econlib	Portaly	 
EconLit (OvidSP)	Bibliografická databáze	 
EZB - ekonomie, volné e-časopisy Nové	Plnotextová databáze	 
Mezinárodní vztahy (IREL)	Portály	 
MUNI - souborný katalog	Katalog	 
NK ČR - Ekonomické vědy, obchod (fond od r. 1995)	Katalog	 
OmniFile FT Select (Wilson)	Plnotextová databáze	 
OmniFile FT Select (Wilson) - NK ČR 	Plnotextová databáze	
SFX - ekonomické vědy a obchod, volné e-časopisy Nové	Plnotextová databáze	 
Springer Link (Springer) Plný text	Plnotextová databáze	 
TUL Univerzitní knihovna - katalog	Katalog	 
VŠE - souborný katalog	Katalog	 
ČNB, odborná knihovna - katalog	Katalog	 

Powered by  MetaLib

[Vypnout automatickou aktualizaci stránky](#) | [Informace o zajištění přístupnosti](#)

Výsledky hledání

Sloučené výsledky pro "**Předmět=(inflace) AND Předmět=(česko)**" (8120054 nalezených záznamů)

Zobrazit výsledky podle zdrojů

Tabulkové zobrazení | **Stručné zobrazení** | Úplné zobrazení

Řadit podle: **Shoda**

1- 10 z 92 záz. (sloučit další)

<< <Předchozí **Daňší** >>

Č.	Shoda	Autor	Název	Rok	Zdroj	Akce
1		Malíková, Olga,	<u>České účetnictví v kontextu historického vývoje a analýza vybraných faktorů ovlivňujících účetní výkaznictví</u>	2009	TUL Univerzitní knihovna - katalog	
2		Inflace : krátkodobý výkyv, nebo střednědobá hrozba? : sborník textů / Miroslav Singer	<u>Inflace : krátkodobý výkyv, nebo střednědobá hrozba? : sborník textů</u>	2008	TUL Univerzitní knihovna - katalog	
3		Veselý, David	<u>Cílování inflace a zkušenosti z české praxe</u>	2005	VŠE - souborný katalog	
4		Měchura, Petr	<u>Cílování inflace v praxi ČNB</u>	1999	VŠE - souborný katalog	
5		Hricová, Michaela	<u>Cílování inflace v České republice a v Polsku</u>	2002	VŠE - souborný katalog	
6		Bakule, Vladimír	<u>Analýza závislosti inflace na vybraných ukazatelích měnového vývoje v České republice v letech 1993-1997</u>	2001	VŠE - souborný katalog	
7		Bis, Vladimír	<u>Vývoj peněžní zásoby a inflace v České republice</u>	1998	VŠE - souborný katalog	
8		Kodešová, Helena	<u>Cílování inflace v České republice a na Novém Zélandu</u>	2000	VŠE - souborný katalog	
9		Pátková, Hana	<u>Diskuse úspěšnosti režimu cílování inflace</u>	2004	VŠE - souborný katalog	
10		Mesárošová, Vladimíra	<u>Měnové cíle a inflace v ČR</u>	2001	VŠE - souborný katalog	

1- 10 z 92 záz. (sloučit další)

<< <Předchozí **Daňší** >>

Témata

- [Inflace](#) (24)
- [Analýza](#) (10)
- [Inflation](#) (10)
- [Datinq](#) (10)
- > [Modelinq](#) (5)

Rok vydání

- > [2021](#) (14)
- > [2014](#) (13)
- > [2009](#) (4)
- > [2008](#) (4)
- > [2005](#) (5)

Autoři

- > [Vysoká škola ekonomi...](#) (19)
- > [Žák, Milan](#) (4)
- > [Koderová, Jitka](#) (2)
- > [Šaroch, Stanislav](#) (2)
- > [Spěváček, Voitech](#) (2)

Tituly časopisů

- > [Encyclopedia of Scient...](#) (12)
- > [Encyclopedia of System...](#) (2)
- > [Další](#) (78)

Zdroje

- > [VŠE - souborný katal...](#) (30)
- > [MUNI - souborný katal...](#) (30)
- > [Springer Link \(Springe...](#) (30)
- > [TUL Univerzitní kniho...](#) (2)

Přehled zdrojů – katalogy nové generace

- katalogy 3. generace > katalogy nové generace > Discovery systems a nové technologie pro vyhledávání
- změna přístupu k pojmu katalog
- je určen hlavně pro snadnou orientaci napříč všemi sbírkami a zdroji knihovny (tradičními i elektronickými, volnými i licencovanými)
- přizpůsobení způsobu práce na volném webu – jednořádkové vyhledávání, korekce dotazu pomocí našeptávače, fasety, personalizace, obohacování záznamů, zapojení uživatelů do tvorby katalogu
- Př. Primo (ExLibris), EDS (Ebsco), Summon

Prohledej **Discovery Service**

shakespeare

AND macbeth

AND

Základní vyhledávání Rozšířené

Upřesnit vyhledávání

▼ 293 Výsledky pro...

Najít všechny zadané pojmy:
 SU shakespeare AND SU macbeth

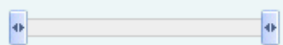
Rozšiřující podmínky

Rovněž vyhledejte v plných
 zněných článků

▼ Upřesněte svoje výsledky

- Plný text
- Recenzované
- K dispozici v knihovním fondu

1785 Datum publikování 2013



Aktualizace Zobrazit další >

▼ Typy zdrojů

- Všechny výsledky
- Časopisy (114)
- Akademická periodika (65)
- Recenze (58)

▼ Typy zdrojů

- Všechny výsledky
- Časopisy (114)
- Akademická periodika (65)
- Recenze (58)
- Knihy (41)
- Disertační/závěrečné práce (5)

Aktualizace Zobrazit další

► Téma

▼ Vydavatel

- media source, inc. (21)
- taylor & francis ltd (8)
- american library association (7)
- el kurdyla publishing llc (6)
- new york times (6)
- abc-clio - library media connection (5)

Aktualizace Zobrazit další

► Jazyk

► Místo

▼ Zdroje obsahu

- Všichni poskytovatelé
- RIPM - Retrospective Index to Music Periodicals (105)
- RILM Abstracts of Music Literature (61)
- Library & Information Science Source (47)
- OmniFile Full Text Select (H.W. Wilson) (24)
- Souborný katalog České Republiky (19)

Aktualizace Zobrazit další

Hledání Vymazat ?

Přidat řádek

éments pour une nouvelle approche comparative

ents for a new comparative approach] (Main Record) By: Lehmann, Michel Source: Anglopho
 et littératures: Intertextualités. Published in: France. Publication Date: 2002. Language: Fren
Macbeth -- compared with **Shakespeare** The tragedy of **Macbeth**; Piave, Francesco Mari
 -- compared with **Shakespeare** The tragedy of **Macbeth**; Maffei, Andrea -- writings -- libret
 with **Shakespeare** The tragedy of **Macbeth**; criticism--by subject -- **Shakespeare** staging --
 rick, David -- life -- acting -- influence on Verdi; performers--dramatic arts -- Garrick, D.; Sidd
 ; criticism--by critic -- Schlegel, A.W. von -- influence on Verdi; **Shakespeare**, William -- writ
eth; Music and other arts -- Dramatic arts. General; Music and other arts -- Literature. Gener
 Literature

om - články

Získejte JIB Overeni dostupnosti

Verdi's Macbeth

medium: print; online. Source: Cambridge opera journal, 17(3) p225. ISSN: 0954-5867. Publis
 writings -- The tragedy of **Macbeth** -- depiction fo witches -- relation to Verdi **Macbeth** -- ch
 character of Lady **Macbeth**; Verdi, Giuseppe -- works -- **Macbeth** -- character of Lady **Macbeth** -
 England -- writings -- witchcraft -- relation to **Shakespeare** The tragedy of **Macbeth**; Schle
 and other arts -- Dramatic arts. Opera
 Literature

om - články

Získejte JIB Overeni dostupnosti

rien et sa réception à l'époque romantique: L'exemple de Macbeth

Přehled zdrojů - digitální knihovny Kramerius 3 a 5

- Ekvivalenty: elektronická X virtuální

= Soubor elektronických informačních zdrojů a služeb umožňující získávání, zpracovávání, vyhledávání a využívání informací v tomto systému uložených. Digitální knihovny jsou zpřístupňovány prostřednictvím počítačových sítí. Účelem budování digitální knihovny je poskytnout uživatelům možnost jednotného přístupu k digitálním anebo digitalizovaným dokumentům.



KTD – NK ČR



PŘÍNOS PROMYŠLENÉ RACIONALIZACE

Kde se zlepšovali mají dno chládků • V KHK sestavili dobrý plán úsporých výdělů • mírně matlyřsky dovedli • devizy • Zvyšují

PRÁVA A ÚLOHY (článek pokračování) — Slava Jindřichová, učitelka na škole v Kladně, která se v minulém čísle zúčastnila našeho rozhovoru, v tomto čísle pokračuje v rozpravě o svých zkušenostech s racionalizací výroby. Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Výdělky — náli skládky (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Přehled stavebních úloh v Berlíně a Warszawa

Připravení hájit socialismus

Přehled stavebních úloh v Berlíně a Warszawa (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Mladý příslušník milície

Mladý příslušník milície (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Průmyslní úpravní

Průmyslní úpravní (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

ODECESTVA OBLÉBAJE SOVĚTSKÉ ARMÁDĚ

ODECESTVA OBLÉBAJE SOVĚTSKÉ ARMÁDĚ (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Zverejňeny stanovny KS Recka

Zverejňeny stanovny KS Recka (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Přiklo CIA v Kostance

Přiklo CIA v Kostance (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Na vlastní oči

Na vlastní oči (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...



ROK 68. ČÍS. 26. ZA RN 140

pracovat žnu ve sněmovně

pracovat žnu ve sněmovně (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Příběhy plan

Příběhy plan (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Chlapčejší telegram

Chlapčejší telegram (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

RUDE PRAVO

ORGÁN ÚSTŘEDNÍHO VÝBORU KOMUNISTICKÉ STRANY ČESKOSLOVENSKA

ČÍSLO 228 — ROČNÍK 86 (Práce 144 stran 77) CENA 20 HALÉŘŮ

NA POČEST 25. VÝROČÍ NĚMECKÉ DEMOKRATICKÉ REPUBLIKY

Oslava přátelství ČSSR-NDR

Přátelské setkání ve Valdštejněm parku v Praze • Projevy pronesl soudruh František Hamouz, předseda vlády ČSSR, a vetylnývan NDR soudruh Gerd König

První setkání přátelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze.

První setkání přátelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze.

První setkání přátelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze.

První setkání přátelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze. Přítelství mezi lidmi obou zemí se usklo v Valdštejněm parku v Praze.

Zahájení Dnů maďarského hospodárství a techniky

Přivítala Mladý K. Šimoga při návštěvě předního ředí veličny ÚV ČSSR • Hlasoval o zahájení předání žnu čudárných výstev

Přivítala Mladý K. Šimoga při návštěvě předního ředí veličny ÚV ČSSR. Hlasoval o zahájení předání žnu čudárných výstev. Přivítala Mladý K. Šimoga při návštěvě předního ředí veličny ÚV ČSSR.

Z projevu soudruha F. HAMOUZE

Z projevu soudruha F. HAMOUZE (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Z projevu soudruha F. HAMOUZE (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Z projevu soudruha F. HAMOUZE (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

Z projevu soudruha F. HAMOUZE (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

V REPORTÁŽOVÉ ZAPISNICE

V REPORTÁŽOVÉ ZAPISNICE (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

V novém domově

V novém domově (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...

V novém domově (článek pokračování) — Vzhledem k výskytu onemocnění, která způsobila, že musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce, musel být vyloučen z práce...



1790.

* PERIOD...
* MONOG...

V digitální...
Kontakt...
a) e-mail...
b) telefo...
c) infopo...

Ob...
V s...
ele...
St...
Po...
Ta...

Kramerius...
Došlo k po...
Na webov...

Ukázky z...

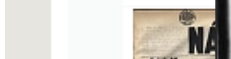
Prál.

Orcho králov.

3 Běžně ob 2 f

Orcho královská wysof...
gebo neyostwenejší manz...
přes negaty čas w LNFKA...
pač je dne 16ho září we...
radosti wstch obywaselá...
zpáťty dostali.

Z Walach je pisse, i...
marxšálkem pyncem z Kot...
šim Wexyrem vmlawené z...
nepřátelství, po včinnen...



Time line

- Custom
- Information
- Most requested
- Newest
- Navigation
- Authors
- Titles
- Collections

From: Until:

- 1900 - 1910
- 1910 - 1920
- 1920 - 1930
- 1930 - 1940
- 1940 - 1950
- 1950 - 1960
- 1960 - 1970
- 1970 - 1980



Přehled zdrojů - regionální zdroje

Knihovny budují katalogy regionálních dokumentů a osobností → velmi často jedinečné zdroje informací jinými cestami jen velmi těžko dohledatelné!

Např.:

- *Středočeská vědecká knihovna v Kladně*

Databáze regionální literatury (články, knihy, seriály do r. 1950) Soubory autorit, regionálních osobností, památek a místopisu

- *Krajská vědecká knihovna Liberec*

Česká regionální beletrie - Obsahuje prózu, poezii a divadelní hry odehrávající se na území Libereckého kraje.

- *Severočeská vědecká knihovna Ústí nad Labem*

Databáze regionálních osobností

Regionální článková bibliografie

Referenční zdroje volně na internetu

Ano, ale...dvakrát prověřuj a jednou odkazuj

Neboli, tyto zdroje je nutno důkladněji prověřit z hlediska obsahu, než je nabídneme uživateli

Google – startovní a často také konečná stanice pro uživatele

Wikipedie – uživateli často stačí informace zde obsažené

??? Referenční pracovník???

První nástřel; zjištění základních informací a orientace v novém tématu dotazu; odhad, jestli budou tyto zdroje uživateli stačit (Zajímají ho i tištěné publikace? Odborné články?)

Referenční zdroje volně na internetu

Seznam referenčních zdrojů vytvářených Referenčním centrem NK ČR, <http://www.nkp.cz/sluzby/koment>

Přehled základních domácích i zahraničních zdrojů:

- katalogy, bibliografie, oborové brány, digitální knihovny
- slovníky, encyklopedie
- tematické zdroje – historie, vzdělávání, filozofie a náboženství, geografie
- adresáře
- zpravodajství, praktické informace, mezinárodní organizace

=> různé typy zdrojů

[Práce s dotazem]

- uložení dotazu – Historie, Předchozí vyhledávání

>>> možnost využití při dalších přihlášení

>>> SDI = ARI (Adresné rozšiřování informací, Avízo)

= Informační služba založená na průběžném provádění rešerší podle rešeršních profilů jednotlivých uživatelů; rešerše se zpracovávají v dávkovém režimu a jsou uživatelům zasílány ve sjednané periodicitě.


[Práce se záznamy]

- prohlížení a výběr relevantních záznamů >>> uložení do schránky
- uložení vybraných záznamů na PC (disketu, flash, ...)
- tisk vybraných záznamů
- odeslání vybraných záznamů na e-mail

- > Úvodní stránka
- > Co to je knihovna
- > Kde je moje knihovna
- > Co knihovna nabízí
- > Do knihovny po internetu?
- > Co bylo vydáno?
- > Digitální knihovny
- > Hendikepovaní uživatelé
- > Volný internet
- > Rozumíte v knihovně?
- > O projektu

<< Říjen 2009 >>						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Přidat akci

Hledat v knihovnách ČR (JIB).. 



[Informační zdroje](#) |
 [Portály](#) |
 [Služby](#) |
 [Mapa stránek](#) |
 

Portál Knihovny.cz

Na portálu KNIHOVNY.CZ naleznete informace o

- českých knihovnách
- jejich fondech
- informačních zdrojích
- poskytovaných službách
- způsobu, jak k nim získat přístup
- možnostech jejich využívání

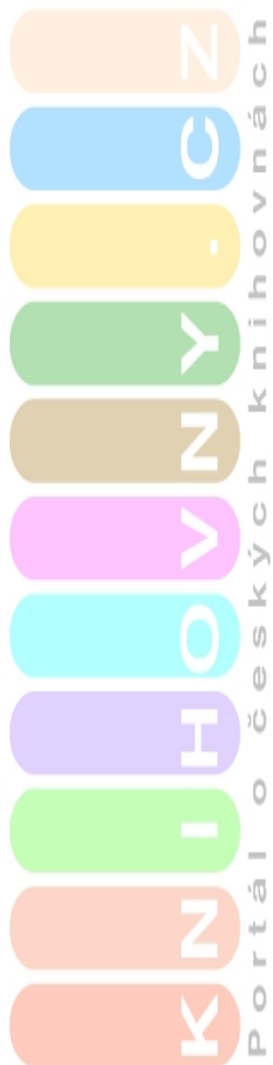
Portál KNIHOVNY.CZ byl realizován v rámci programu VISK 8/B Ministerstva kultury ČR. Bližší informace naleznete v sekci [O projektu](#).

Původní stránky prošly formální i obsahovou úpravou. V současné době jsou nové stránky portálu Knihovny.cz ve zkušebním provozu. Budeme vděčni za jakékoliv připomínky a názory k jejich nové podobě (e-mail: lenka.valkova@nkp.cz). Předem za všechny názory děkujeme.

Knihovny.cz, info@knihovny.cz © 2008 - 2009 [Národní knihovna ČR](#)

<http://www.knihovny.cz> ➔ <http://archiv.knihovny.cz/>

O PROJEKTU



Cílem portálu KNIHOVNY.CZ bylo informovat širokou veřejnost o knihovnách, jejich službách a možnostech, které knihovny nabízí pro kteréhokoliv obyvatele ČR

aneb

portál představuje souhrn informačních zdrojů a návodů, jak nejlépe využít knihovnu.

Ministerstvo kultury ČR - VISK 8/B
(Zpřístupnění informačních zdrojů na rok 2004)

Kooperace knihoven
(NK ČR, STK, MKP, MK Třebíč, MK Žďár n/S.)

- > Úvodní stránka
- > Co to je knihovna
- > Kde je moje knihovna
- > Co knihovna nabízí
- > Do knihovny po internetu?
 - Chci informaci
 - Chci knihu nebo dokument
 - Chci výpůjčku
 - Chci kopie dokumentů
 - Chci službu**
 - On-line databáze
 - Portály
- > Co bylo vydáno?
- > Digitální knihovny
- > Hendikepovaní uživatelé
- > Volný internet
- > Rozumíte v knihovně?
- > O projektu

<< Říjen 2013 >>

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Přidat akci

Hledat v knihovnách ČR (JIB)..



[Informační zdroje](#)

[Portály](#)

[Služby](#)

[Mapa stránek](#)

Hledat na stránkách

Chci službu

referenční služby vám poskytnou široké spektrum informací - od vyhledání dokumentu, zjištění bibliografických údajů až po poskytnutí faktografických informací, případně vás knihovník odkáže na instituci, která je z obsahového hlediska relevantnější zodpovědět váš dotaz

informace vám mohou být podány ústně, písemně, telefonicky nebo elektronickou cestou – využijte virtuální referenční službu [Ptejte se knihovny](#) nebo oborově zaměřené služby typu:

- [Infopult - služba Zemědělské a potravinářské knihovny](#)
- [Infopult - internetová informační služba Divadelního ústavu](#)
- [Zeptejte se geologa](#)
- [Jazyková poradna Ústavu pro jazyk český AV ČR, v. v. i.](#)

- referenční služby jsou bezplatné – zeptejte se vašeho knihovníka na to, co vás zajímá
- rešeršní služba vám dodá soupis literatury k požadovanému tématu, tzv. rešerši
- informujte se u vašeho knihovníka na možnosti a podmínky zhotovení
- rešerše služba je placená dle podmínek jednotlivých knihoven

Centrální portál českých knihoven

- <http://www.knihovny.cz/>

Připravovaný Centrální portál českých knihoven vám umožní získat požadované dokumenty v tradiční tištěné nebo digitální formě a pohotové a komplexní informace **kdykoli, odkudkoli a kdekoli**.

Původní obsah webu knihovny.cz najdete na adrese archiv.knihovny.cz.

České knihovny na jednom místě

Hledejte mezi 15 067 863 dokumenty

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

 **HLEDAT** ?

[Pokročilé vyhledávání](#)



← Inspirace ke čtení

Najít knihovnu →

Nejpůjčovanější knihy



Za facu
Eva Urbaníková, 1976-



Krev na sněhu
Jo Nesbø, 1960-



Zmizelá

Oblíbení autoři



Collins, Suzanne, 1962-
sci-fi



Cook, Robin, 1946-2005
thrillery

E-knihy ke stažení



O Popelce
Božena Němcová, 1820-1862



**Jak na sexistickou reklamu :
manuál pro posuzování
sexistické reklamy**
Barbara Havelková, 1980-

dášeňka

 HLEDAT ?

[Pokročilé vyhledávání](#) [Uložit hledání](#)

Upřesnit hledání ?

Zobrazit 10 na stránku ▾

1 - 10 z 1 102

Řadit dle relevance ▾

▼ Instrukce 

- > Katalogy knihoven
- > Ostatní zdroje

Použít filtr

▼ Typ dokumentu

- Knihy 891
- Články 80
- Obrazové dokumenty 66
- Noviny a časopisy 36
- > Audio dokumenty 26
- Hudebniny 7
- > Ostatní 3

▼ Typ výpůjčky

- > online
- absenční
- volný výběr
- prezenční



Dášeňka

Karel Čapek, 1890-1938 
c2002

 Audio dokumenty  CD

Nalezeno v 3 institucích

Moravská zemská knihovna
Středočeská vědecká knihovna
v Kladně
Krajská knihovna Vysočiny



Dášeňka

Karel Čapek, 1890-1938 
p2002

 Audio dokumenty  Zvukové kazety

Nalezeno v 6 institucích

Národní knihovna ČR
Vědecká knihovna v Olomouci
[Zobrazit další instituce ▾](#)



Dášeňka

Karel Čapek, 1890-1938 
p2002

 Audio dokumenty  CD

Nalezeno v 9 institucích

Národní knihovna ČR
Vědecká knihovna v Olomouci
[Zobrazit další instituce ▾](#)

? Základní vyhledávání ↓ Uložit hledání

Všechny výrazy ▾

Název, edice ▾	dášenka	×
Autor, korporace, akce ▾	čapek	×
Ve všech polích ▾	Zadejte hledaný dotaz	×

⊕ Přidat vyhledávací řádek

⊕ Přidat vyhledávací skupinu

Vyčistit **AKTUALIZOVAT VÝSLEDKY**

Upřesnit hledání ?

Zobrazit 10 na stránku ▾

1 - 10 z 125

Řadit dle relevance ▾

✓ **Instituce**

- > Katalogy knihoven
- > Ostatní zdroje

Použit filtr

✓ **Typ dokumentu**

- Knihy 107
- > Audio dokumenty 22

Dášeňka
Karel Čapek, 1890-1938
c2002

Audio dokumenty CD

Nalezeno v 3 institucích
Moravská zemská knihovna
Středočeská vědecká knihovna v Kladně
Krajská knihovna Vysočiny

Dášeňka
Karel Čapek, 1890-1938

Nalezeno v 6 institucích
Národní knihovna ČR

← Zpět na výsledky hledání



Dášeňka : čili život štěněte

TO CHCI

Hlavní autor: **Karel Čapek, 1890-1938**
Typ dokumentu: Knihy Audio dokumenty CD
Rozsah: 1 zvuková deska (45.44) :
Vydáno: Česká republika : Supraphon a.s., p2002
Témata: **pohádky > mluvené slovo**
Doba přehrávání: 04:5.:44

⏪ 4. záznam ⏩

✉ Poslat emailem

↑ Exportovat záznam

🔗 Trvalý odkaz

☆ Přidat do oblíbených

🗉 Zobrazit citace

🗑 Sdílet

Vybrat instituci:

Městská knihovna Kutná Hora

Informace o knihovně

Půjčit E-verze **Komentáře** Metadata



Stav	Půjčeno do	Oddělení	Sbirka	Umístění	Více informací	Sign.
Absenčně Dostupné		Hudební oddělení		CD 2209		

Podobné



Dášeňka čili život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka čili Život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka čili život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka čili život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka, čili, Život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938

← Zpět na výsledky hledání



Dášeňka

TO

Hlavní au

Typ dokum

Rozsah:

Vydáno: Česká republika : Supraphon a.s., p2002

Témata: pohádky > mluvené slovo

Doba přehrávání: 04:5.:44

Sdílet



zavřít

4. záznam

Poslat emailem

Exportovat záznam

Trvalý odkaz

Přidat do oblíbených

Zobrazit citace

Sdílet

Vybrat instituci:

Městská knihovna Kutná Hora

Informace o knihovně

Půjčit

E-verze

Komentáře

Metadata



Stav	Půjčeno do	Oddělení	Sbírka	Umístění	Více informací	Sign.
Absenčně	Dostupné	Hudební oddělení		CD 2209		

Podobné



Dášeňka čili život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka čili Život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka čili život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka čili život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938



Dášeňka, čili, Život štěněte

Karel Čapek, 1890-1938

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

 **HLEDAT**

[Pokročilé vyhledávání ?](#)

Čtení pro děti



České země za Jiřího z
Poděbrad a Jagellovců
Petr Klučina, 1950-



Gaston, chlapec, který se
pořád ptal



Hajaja : pohádky na dobrou
noc
Václav Čtvrtek, 1911-1976



Karel IV.
Alena Ježková, 1966-



Loupež století
Milan Dvorský

[Zobrazit všechny](#) →

Audioknihy



Sněhurka a sedm trpaslíků, O
Nosáčovi a Křesadlo



Petrolejové lampy
Jaroslav Havlíček, 1896-1943



Sherlock Holmes. [3]
Arthur Conan Doyle, Sir, 1859-1930



Všichni moji strýčkové
Viktor Fischl, 1912-2006



Cesta kolem světa za 80 dní -
Dvacet tisíc mil pod mořem -
Dva roky prázdnin
Jules Verne, 1828-1905

[Zobrazit všechny](#) →

Magnesia Litera



Vše pro dítě : válečné dětství
1914-1918
Milena Lenderová, 1947-



Alchymické dítě a jiné povídky
Jonáš Tokarský, 1982-



Listonoš vítr : (co přinesl a co
mi šeptal)
Radek Malý, 1977-



Nové povídky
Zdeněk Svěrák, 1936-

[Zobrazit všechny](#) →

[Pokud máte jakékoli dotazy...]

Děkuji za pozornost.

Soňa Vondráková
Odd. referenčních a meziknihovních služeb
Národní knihovna ČR