

# Nový systém pro Benchmarking knihoven 2024

Vít Richter

Národní knihovna ČR

[vit.richter@nkp.cz](mailto:vit.richter@nkp.cz)

16. 4. 2024, Olomouc

Seminář Sekce SDRUK RF

# K čemu je užitečný benchmarking?

# Knihovny pod dvojím tlakem

- **Provozovatel:**

- Využívání rozpočtu
- Sledování výkonu
- Snižování rozpočtu

- **Uživatelé**

- Rozsah služeb
- Kvalita služeb



- Jak měřit kvalitu svých služeb?
- Jak prokázat svou efektivnost?
- S kým se srovnávat?

## Jako odpovědět na otázky?

- Máte hodně nebo málo pracovníků?
- Vydáváte na nákup knihovního fondu hodně nebo málo peněz?
- Chce zřizovatel snížit rozpočet knihovny?
- Chcete požádat o zvýšení dotace na knihovnu?
- Jsou služby a zdroje knihovny efektivně využívány?
- Ve které oblasti dosahuje knihovna dobrých výsledků?
- Ve kterých zaostává?

### Omezení:

- Pouze statistická data
- Nereflektuje kvalitu a vnitřní složitostp

# Co je BENCHMARKING?

Metoda vzájemného srovnávání výkonu a činnosti knihoven



# Základní údaje o projektu

- Zahájení projektu – 2005 – Národní knihovna ČR
- Registrováno 407 knihoven, aktivně spolupracuje cca 160 knihoven – krajské, městské, obecní + knihovny SR (73)
- Vstup do projektu volný, bezplatný
- Elektronická konference MERENI, semináře, workshopy, metodická pomoc
- **Základní podmínka: zákaz zveřejňování dat bez souhlasu knihovny**
- **Rok 2023 – nový systém**
  - Rychlejší systém
  - Více indikátorů ke srovnávání 45
  - Větší možnosti srovnávání – až 8 knihoven
  - Propojení s databází NIPOS
  - Stahování výsledků
  - Tisk

# Co sledujeme?

## 3 skupiny, 45 indikátorů:

- I. Podmínky pro činnost knihovny = 14 indikátorů
- II. Uživatelé, služby = 20 indikátorů
- III. Financování, výdaje, efektivita = 11 indikátorů



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# I. Podmínky pro činnost knihovny

1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel (data)
2. % obnovy knižního fondu (data)
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel (data)
4. Počet exemplářů docházejících periodik na 1000 obyvatel (data)
5. Počet internetových stanic na 1000 obyvatel (data)
6. Plocha knihovny pro uživatele v m<sup>2</sup> na 1000 obyvatel (data)
7. Počet studijních míst na 1000 obyvatel (data)
8. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 obyvatel (data)
9. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 registrovaných čtenářů (data)
10. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 návštěvníků (data)
11. Roční provozní doba na 1000 obyvatel (data)
12. % roční provozní doby z celkového pracovního fondu (zaokrouhлено na 2000 hodin) (data)
13. Počet hodin pro veřejnost týdně (data)
14. % výdajů na knihovnu z celkových výdajů zřizovatele (data)

## Co když se vás zřizovatel zeptá:

- Máte hodně nebo málo knih?
- Doplnujete, obnovujete svůj KF?
- Máte dostatečné prostory?
- Nemáte moc pracovníků?
- Jakou máte provozní dobu?
- Jaké jsou výdaje zřizovatele na knihovnu



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

## II. Uživatelé a služby

15. Registrovaní čtenáři - % z obsluhované populace (data)
16. Registrovaní čtenáři do 15 let - % z obsluhované populace mládeže do 15 let (data)
17. Počet návštěv na jednoho obyvatele (data)
18. Počet návštěv na 1 provozní hodinu (data)
19. Počet virtuálních návštěv na obyvatele (data)
20. % návštěvníků internetu z celkového počtu návštěvníků (data)
21. Počet (absenčních) výpůjček na obyvatele (data)
22. Počet výpůjček na registrovaného čtenáře (data)
23. Obrat knihovního fondu (data)
24. Kulturní a vzdělávací akce na 1000 obyvatel (data)
25. Internetové služby: webová stránka, OPAC, interaktivní funkce, soubor odkazů, virtuální informační služba, elektronické informační zdroje, pro-aktivní informační služby (email, SMS, newsletter) (data)
26. Počet kladně vyřízených zaslaných požadavků MVS na 100 reg. uživatelů (data)
27. % návštěvníků fyzických kulturních a vzdělávacích akcí z celkového počtu návštěvníků (data)
28. % návštěvníků online kulturních a vzdělávacích akcí z celkového počtu návštěvníků online služeb (data)
29. Počet výpůjček krásné literatury pro dospělé na jednoho dospělého reg. uživatele (data)
30. Počet výpůjček naučné literatury pro dospělé na jednoho dospělého reg. uživatele (data)
31. Počet výpůjček krásné literatury pro děti na jednoho reg. uživatele do 15 let (data)
32. Počet výpůjček naučné literatury pro děti na jednoho reg. uživatele do 15 let (data)
33. Počet výpůjček periodik na jednoho reg. uživatele (data)
34. Počet e-výpůjček e-dokumentů na jednoho reg. uživatele (data)

### Co když se zřizovatel zeptá?

- Kdo knihovnu navštěvuje?
- Jak často se knihovna navštěvuje?
- Kolik se toho půjčuje?
- Co se půjčuje nejvíce?
- Beletrie, časopisy, e-knihy?
- Jaký je obrat knihovního fondu?
- Kolik děláme akcí?





Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

## III. Financování, výdaje, efektivita

35. Provozní výdaje na 1 návštěvu (data)

36. Celkové provozní náklady v přepočtu na jednoho obyvatele (data)

37. Náklady na pořízení knihovního fondu (tradiční dokumenty) v přepočtu na jednoho obyvatele (data)

38. Náklady na nákup licencí na el. inf. zdroje v přepočtu na jednoho obyvatele (data)

39. Náklady na pořízení knihovního fondu (tradiční dokumenty) na výpůjčku (data)

40. % čistých provozních nákladů (bez osobních nákladů a nákladů na knihovní fond) z celkových provozních nákladů (data)

41. % nákladů na pořízení knihovního fondu z celkových provozních nákladů (data)

42. % osobních nákladů z celkových provozních nákladů (data)

43. % získaných dotací a grantů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz (data)

44. % vlastních příjmů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz (data)

45. Investiční výdaje na 1000 obyvatel (data)

### Co když se zřizovatel zeptá?

- Kolik stojí 1 návštěva?
- Kolik dává obec na knihovnu?
- Jaké jsou náklady na doplňování?
- Kolik vydává knihovna na platy?
- Jaké jsou proporce mezi výdaji?
- Jaké procento získáváme z grantů?
- Jak velké jsou vlastní příjmy?
- Kolik investujeme?



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Dotazník k IT službám

- Poskytuje knihovna online služby, které jsou připraveny pro mobilní zařízení? (iPhone, iPad, smartphone)
- Poskytuje knihovna služby půjčování elektronických knih? (např. eReding, Palmknihy apod.)
- Má knihovna webovou stránku?
- Je webová stránka přístupná pro zrakově postižené podle pravidel Blind Friendly Web? (blindfriendly.cz)
- Máte na webové stránce přístup do svého online katalogu?
- Nabízíte uživatelům na webu vlastní specializované databáze? Uveďte počet
- Nabízíte uživatelům licencované el. informační zdroje? Uveďte počet
- Kolik přes přístup pouze v knihovně? Uveďte počet:
- Kolik přes přístup mimo knihovnu? Uveďte počet:
- Nabízíte virtuální informační službu Ptejte se knihovny?
- Umožňujete komunikaci s uživateli emailem?
- Umožňujete komunikaci s uživateli pomocí SMS?
- Využívá knihovna při komunikaci s uživatelem službu Instant messaging (chat, videochat)?
- Umožňujete nahlížení do uživatelského konta?
- Umožňujete uživatelům objednávání přes webové rozhraní?
- Umožňujete uživatelům prolongace přes webové rozhraní?
- Umožňujete uživatelům rezervace přes webové rozhraní?
- Zasíláte uživatelům emailem aktuality o službách a aktivitách knihovny?
- Má knihovna vlastní prezentaci na sociálních sítích? Pokud ano, uveďte počet, pokud ne, uveďte 0.
- Nabízí knihovna připojení WiFi pro uživatele?

**Jaké IT služby knihovna poskytuje?**



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Doplňující informace o činnosti knihovny

- Knihovna je pověřená výkonem RF?
- Počet poboček knihovny a dalších pracovišť celkem
- Spádovost obce, specifika, zvláštnosti, které mohou ovlivňovat strukturu uživatel knihovny:
- Bezkontaktní vracení (Bibliobox, biblioschánka)
- Bezkontaktní půjčování (Knihobox, Selfcheck)

## Vzdělávací zařízení v místě (počet)

- Mateřská škola a podobná zařízení
- Základní škola
- Střední škola
- Vysoká škola
- Jiná vzdělávací zařízení

## Další funkce knihovny

- Čtenářský klub
- Klub pro náctileté
- Klub pro děti do 6 let
- Knihovna věcí
- Informační centrum
- Jiné (dílny, kino, individuální studovny...)

## Dobrovolníci v knihovně

- Počet dobrovolníků
- Počet hodin
- Činnost dobrovolníků:
- Činnosti zajištěné formou outsourcingu (služeb)
- Ostatní
- **Uvedte další informace** například: kavárny, literární kavárny, atria, dvorky, letní čítárny...
- Specifika, které pozitivně nebo negativně ovlivnily výkony (poskytované služby) Vaší knihovny

**Knihovny nejsou stejné: každá knihovna pracuje v jiných podmínkách**

# Vstup do benchmarkingu

Pokud je již knihovna v benchmarkingu registrována, přihlašuje se emailovou adresou a heslem.



Přihlašovací jméno  Přihlašovací jméno  Heslo  Heslo

Při ztrátě hesla klikněte [zde](#)

Pokud nemáte přiděleno heslo

Veřejnosti se zájmem o data z oblasti veřejných knihoven je umožněn anonymní přístup do databáze benchmarking knihoven a databáze vyhodnocování plnění standardů veřejných knihovnických a informačních služeb (VKIS). V této úrovni jsou k dispozici pouze agregovaná data vycházející z ročních výkazů o knihovnách Kult (MK) 12-01.

**Vstup je zatím v testovací verzi.** Data nezahnují všechny šetřené knihovny výkazem Kult (MK) 12-01, neshodují se s oficiální statistikou NIPOS a nejsou určena

Provozuje NIPOS ve spolupráci s Národní knihovnou.

Národní informační  
a poradenské  
středisko  
**NIPOS**  
pro kulturu



Pokud knihovna ztratí heslo, sama si musí požádat o nové přes odkaz

Knihovna, která do benchmarkingu teprve vstupuje vyplní krátký formulář pro identifikaci knihovny. Následně, po schválení administrátorem, obdrží heslo pro vstup do systému

Anonymní přístup

# Zapojené knihovny

V případě, že se vám po při přechodu na kteroukoli ze záložek nenačtou data, použijte klávesovou zkratku: Ctrl+F5 pro obnovu databáze. Obnova trvá několik vteřin.

Volba základních kritérií.

**Benchmarking knihoven** *Benchmarking v2.0* - Vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu  
Provozuje Národní informační a poradenské středisko pro kulturu, Praha

**Zapojené knihovny** Vstupní formulář Srovnávání Trendy Celkové trendy O projektu Vít Richter - Odhlásit

Rok: 2022  
Typ knihovny: vše (městské, obecní, krajské)  
Obsluhovaná populace: vše

Územní členění: vše (Celá ČR + SR) Měna: Kč **ZOBRAZIT** Vyčistit filtr

Filtrovaných subjektů: 496



Obec/sídlo	Kraj	Knihovna	Populace
Aš	Karlovarský kraj	Knihovna a Muzeum Aš, příspěvková organizace	nevyplněno
Bakov nad Jizerou	Středočeský kraj	Městská knihovna Bakov nad Jizerou	4 745
Bánovce nad Bebravou	Trenčiansky kraj	Mestská knižnica L. Štúra	16 614

Možnost řazení vzestupně nebo sestupně.

# Vstupní formulář – úvod a statistika

Při vyplňování vstupního formuláře zkontrolujte vybraný rok, za který data doplňujete.

## Vstupný formulář 2022

 Vybraný rok 2022 

Vo formulári vyplňte vybrané údaje zo štatistického výkazu KULT (MK SR) 10-01 Ročný výkaz o knižnici za rok 2022 a niektoré ďalšie údaje. Pre zjednodušenie je v zátvorke pri každom poli uvedené číslo riadku a modulu z výkazu KULT (MK SR) 10-01 za rok 2022. Pokiaľ číslo uvedené nie je, nejedná sa o údaj z výkazu. Číselné údaje vyplňajte len ako číslo - nedoplňajte medzery, bodky, označenie meny a pod. Pri desatinných číslach použite čiarku. V časti "Internetové služby" označte odkliknutím v príslušnom okienku služby, ktoré Vaša knižnica poskytuje, ak knižnica službu neposkytuje, nechajte okienko prázdne. Údaj o počte obyvateľov a počte detí do 15 rokov v obci/meste k 31.12.2022 doplní riešiteľka projektu za SNK podľa aktuálnych údajov ŠÚ SR k 31.12.2022. V príslušných okienkach uveďte 111. Ak v čase vyplňovania formulára nie je ešte zverejnený záverečný účet zriaďovateľa knižnice, uveďte 111, údaj po zverejnení doplní riešiteľka projektu za SNK.

Všetky číselné údaje uvádzajte zaokrúhlené na celé čísla. Na dve desatinné miesta oddelené čiarkou uvádzajte iba Počet zamestnancov (prepočítaný stav)!

# Vstupní formulář – úvod a statistika

V úvodní části vstupního formuláře jsou uvedeny identifikační údaje o knihovně.

V další části formuláře se vyplňují statistická data dle výkazu KULT. České knihovny mají většinu dat předvyplněnou .

## Knihovna

Evidenční číslo knihovny

Název knihovny

Město/obec

Kraj  ▼

Webová stránka knihovny

## Data knihovny

Obsluhovaná populace k 31.12. sledov. roku

i V identifikačním oddílu statistického výkazu Kult

Počet dětí do 15 let v obci/městě - stav k 31.12. sledov. roku

i Údaj z databáze MV ČR

# Vstupní formulář – dotazník k IT službám

V další části vstupního formuláře vyplníte krátký dotazník k poskytovaným IT službám.

## Dotazník ke knihovně

Poskytuje knihovna online služby, které jsou připraveny pro mobilní zařízení? (iPhone, iPad, smartphone)  Ano  Ne

Poskytuje knihovna služby půjčování elektronických knih? (např. eReading, Palmknihy apod.)  Ano  Ne

Má knihovna webovou stránku?  Ano  Ne

Je webová stránka přístupná pro zrakově postižené podle pravidel Blind Friendly Web? (blindfriendly.cz)  Ano  Ne

Máte na webové stránce přístup do svého online katalogu?  Ano  Ne

Nabízíte uživatelům na webu vlastní specializované databáze? Uvedte počet

Nabízíte uživatelům licencované el. informační zdroje? Uvedte počet

Kolik přes přístup pouze v knihovně? Uvedte počet:

Kolik přes přístup mimo knihovnu? Uvedte počet:

Nabízíte virtuální informační službu Ptejte se knihovny?  Ano  Ne

Umožňujete komunikaci s uživateli emailem?  Ano  Ne

Umožňujete komunikaci s uživateli pomocí SMS?  Ano  Ne

Využívá knihovna při komunikaci s uživatelem službu Instant messaging (chat, videochat)?  Ano  Ne

Umožňujete nahlížení do uživatelského konta?  Ano  Ne



# Vstupní formulář – doplňující informace

Poslední část vstupního formuláře tvoří „Doplňující informace o knihovně“ za příslušný rok.

Tuto část formuláře nebude nutné v následujícím roce nově vyplňovat, ale bude možné provést dle potřeby jen aktualizaci údajů.

## Doplňující informace k činnosti knihovny v roce 2022

Knihovna je pověřená výkonem RF?

Ano  Ne [x]

Počet poboček knihovny a dalších pracovišť celkem

Spádovost obce, specifika, zvláštnosti, které mohou ovlivňovat strukturu uživatel knihovny:

Bezkontaktní vracení (Bibliobox, biblioschánka)

Ano  Ne [x]

Bezkontaktní půjčování (Knihobox, Selfcheck)

Ano  Ne [x]

## Vzdělávací zařízení v místě (počet)

Mateřská škola a podobná zařízení

Základní škola

Střední škola

Vysoká škola

Jiná vzdělávací zařízení

## Další funkce knihovny

Uvedte funkce, které knihovna vykonává nad rámec běžných aktivit knihovny, např. provoz informačního centra obce, kluby, provoz kina, kulturního střediska apod.

# Vstupní formulář – uložení dat a tisk

Po vyplnění formuláře stiskněte uložit. K rozpracovanému formuláři se můžete kdykoliv vrátit a data doplnit.

Formulář si můžete také vytisknout: zmáčknout pravé tlačítko myši a dát příkaz k tisku.

## Ostatní

Uveďte další informace například: kavárny, literární kavárny, atria, dvorky, letní čítárny...

### **Specifika, které pozitivně nebo negativně ovlivnily výkony (poskytované služby) Vaší knihovny**

(například: nárůst nezaměstnanosti nebo demografický vývoj v obsluhované populaci, rekonstrukce knihovny, personální změny, změny v přístupu zřizovatele, změny provozních hodin ...)

Pokud máte jakékoliv připomínky k dotazníku nebo jste měl/a problémy s nějakou otázkou, sdělte nám to zde

ULOŽIT

# Srovnávání

„Srovnávání“ umožňuje vzájemné srovnávání jednotlivých knihoven nebo jejich skupin.

Nejdříve si navolte požadované kategorie. Před zahájením doporučujeme vyčistit filtr.

V dolní části se zobrazí indikátory ze zvolené skupiny knihoven (17). Hodnota celostátních průměrů CZ knihoven se zobrazí v další fázi vývoje systému.

I. Podmínky pro činnost knihovny	minimum	průměr	medián	maximum	Celostátní průměr CZ knihoven
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	1 881,40	3 146,70	2 779,53	4 911,22	
2. % obnovy knižního fondu <i>(data)</i>	1,08	2,88	2,27	8,89	
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	30,29	87,14	66,61	176,74	

# Srovnávání výkonu až 8 knihoven

Pokud chcete srovnávat výkony jednotlivých knihoven ze zvolené skupiny, stiskněte tlačítko „Zobrazit porovnávání“.

Pro každý řádek si vyberte knihovnu. Volte knihovny, které mají blízkou hodnotu počtu obyvatel.

Zapojené knihovny    Vstupní formulář    **Srovnávání**    Trendy    Celkové trendy    O projektu    Vít Richter - Odhlásit

Rok: 2022    Typ knihovny: městské a obecní knihovny    Obsluhovaná populace: 10 001 - 20 000 obyvatel    [Nastavení souhlasu](#)

Územní členění: Celá SR    Měna: EUR    [ZOBRAZIT](#)    [Vyčistit filtr](#)

Filtrovaných subjektů: 17 z celkem 496 zpravodajských jednotek    Zobrazit porovnávání     Zobrazit grafy     [Export dat](#)

Subjekt č. 1	Bytča: Městská knihovna (11 448)
Subjekt č. 2	Detva: Městská knihovna K. A. Medveckého v Detve (13 704)
Subjekt č. 3	Galanta: Galantská knihovna (15 277)
Subjekt č. 4	Sabinov: Městská knihovna B. Nosáka Nezabudova v Sabinove (12 206)
Subjekt č. 5	Revúca: Městská knihovna Samuela Reussa (11 109)
Subjekt č. 6	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)
Subjekt č. 7	Veľký Krtíš: Hontiansko-novohradská knihovna A.H.Škultétyho vo Veľkom Krtíši (10 647)
Subjekt č. 8	Levoča: Knihovna Jána Henkela v Levoči (14 015)

# Srovnávání

V dolní části se zobrazí propočtené indikátory vybraných knihoven. Při posunu obrazovky směrem doprava uvidíte i údaje minima, maxima, průměru a mediánu dané skupiny. Pokud sloupec zůstane prázdný, znamená to, že zvolená knihovna nevyplnila data.

Celou tabulku si můžete stáhnout do formátu Excel. Stačí stisknout tlačítko „Export dat“.

Export dat

	Subjekt č. 6	Subjekt č. 7	Subjekt č. 8				
	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)	Velký Krtíš: Hontiansko-novohradská knihovna A.H.Škultétyho vo Velkom Krtiši (10 647)	Levoča: Knihovna Jána Henkela v Levoči (14 015)				
<b>I. Podmínky pro činnost knihovny</b>	<b>Bytča: Městská knihovna (11 448)</b>	<b>Detva: Městská knihovna K. A. Medveckého v Detve (13 704)</b>	<b>Galanta: Galantská knihovna (15 277)</b>	<b>Sabinov: Městská knihovna B. Nosáka Nezabudova v Sabinove (12 206)</b>	<b>Revúca: Městská knihovna Samuela Reussa (11 109)</b>	<b>Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)</b>	<b>Velký Hont novohradská knihovna A.H.Šku Velko (10 647)</b>
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	2 623,78	2 405,06	4 709,24	2 180,24	2 036,37	2 798,48	
2. % obnovy knižního fondu <i>(data)</i>	2,45	1,61	3,49	2,27	3,27	1,08	
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	64,29	38,82	164,30	49,57	66,61	30,29	

# Srovnávání

Pokud vás zajímá, která knihovna v dané skupině dosahuje maximální nebo minimální hodnotu, můžete u každého indikátoru stisknout závorku **(data)**.

System vygeneruje tabulku se seznamem knihoven, viz dále.

	Subjekt č. 6	Subjekt č. 7	Subjekt č. 8				
	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)	Velký Krtíš: Hontiansko-novohradská knihovna A.H.Škultétyho vo Velkom Krtiši (10 647)	Levoča: Knihovna Jána Henkela v Levoči (14 015)				
I. Podmínky pro činnost knihovny	Bytča: Městská knihovna (11 448)	Detva: Městská knihovna K. A. Medveckého v Detve (13 704)	Galanta: Galantská knihovna (15 277)	Sabinov: Městská knihovna B. Nosáka Nezabudova v Sabinove (12 206)	Revúca: Městská knihovna Samuela Reussa (11 109)	Zlaté Moravce: Městská knihovna Zlaté Moravce (11 820)	Velký Hont novohradská knihovna A.H.Šku Velko (10 647)
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	2 623,78	2 405,06	4 709,24	2 180,24	2 036,37	2 798,48	
2. % obnovy knižního fondu <i>(data)</i>	2,45	1,61	3,49	2,27	3,27	1,08	
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel <i>(data)</i>	64,29	38,82	164,30	49,57	66,61	30,29	

# Srovnávání

Na prvním místě jsou údaje knihovny, která v daném indikátoru dosáhla maximální hodnoty. V dolní části tabulky je knihovna s minimem.

Zde také zjistíte statistické údaje, ze kterých byl indikátor vypočítán a výpočtový vzorec. V daném případě stav knihovního fondu a počet obyvatel.

Lze také zjistit knihovny, které byly z výpočtu vyloučeny, protože nedodaly správná data.

1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel. (rok 2022)

Typ knihovny: **městské a obecní knihovny**  
 Populace: **10 001 - 20 000 obyvatel**  
 Země (územní členění): **Celá SR**

Zobrazit knihovny vyjmuté z indikátoru (0)

d6: Knihovní jednotky celkem k 31.12. sledov. roku  
 d5: Obsluhovaná populace k 31.12. sledov. roku

Výpočtový vzorec:	$d6/(d5/1000)$	d6	d5
Rožňava - Gemerská knižnica P. Dobšinského v Rožňave <i>(maximální hodnota)</i>	4 911,2	85 195,0	17 347,0
Dolný Kubín - Oravská knižnica Antona Habovštiaka	4 907,1	86 953,0	17 720,0
Veľký Krtíš - Hontiansko-novohradská knižnica A.H.Škultétyho vo Veľkom Krtíši	4 880,2	51 960,0	10 647,0
Galanta - Galantská knižnica	4 709,2	71 943,0	15 277,0
Senica - Záhorská knižnica	4 214,0	81 878,0	19 430,0
Stará Ľubovňa - Ľubovnianska knižnica v Starej Ľubovni	4 033,8	63 359,0	15 707,0
Sereď - Mestská knižnica Sereď	2 955,0	45 182,0	15 290,0
Zlaté Moravce - Mestská knižnica Zlaté Moravce	2 798,5	33 078,0	11 820,0
Kežmarok - Mestská knižnica	2 779,5	42 538,0	15 304,0
Bytča - Mestská knižnica	2 623,8	30 037,0	11 448,0



# Srovnávání

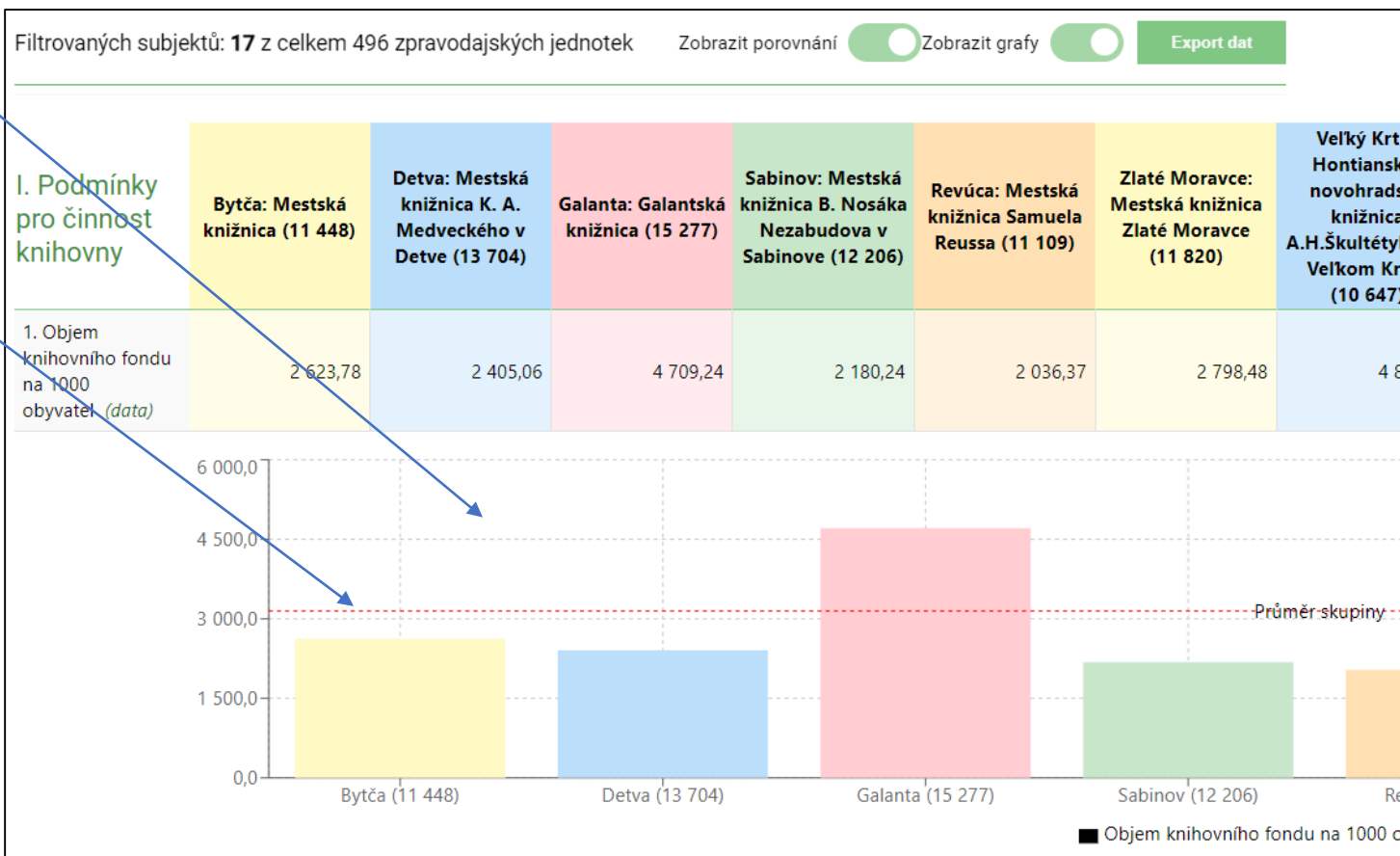
Pokud stisknete tlačítko „Zobrazit grafy“, systém u každého indikátoru vygeneruje srovnávací graf.

Tečkovaná čára ukazuje hodnotu „průměru“ sledované skupiny knihoven (17 knihoven).

Při rolování stránky dolů se vám postupně zobrazí všechny indikátory s grafy.

V některých případech je vhodné upravit rozlišení stránky, aby se vám všechny údaje zobrazovaly najednou.

Tabulku s grafy si můžete vytisknout: pravé tlačítko myši a volba tisk.







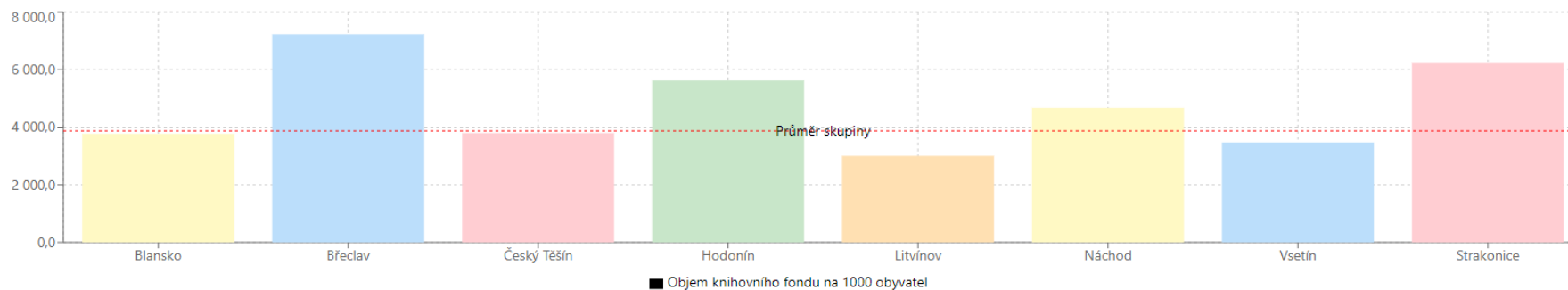
# Možnost porovnávat až 8 knihoven, sledování trendů

Filtrovaných subjektů: 32 z celkem 500 zpravodajských jednotek

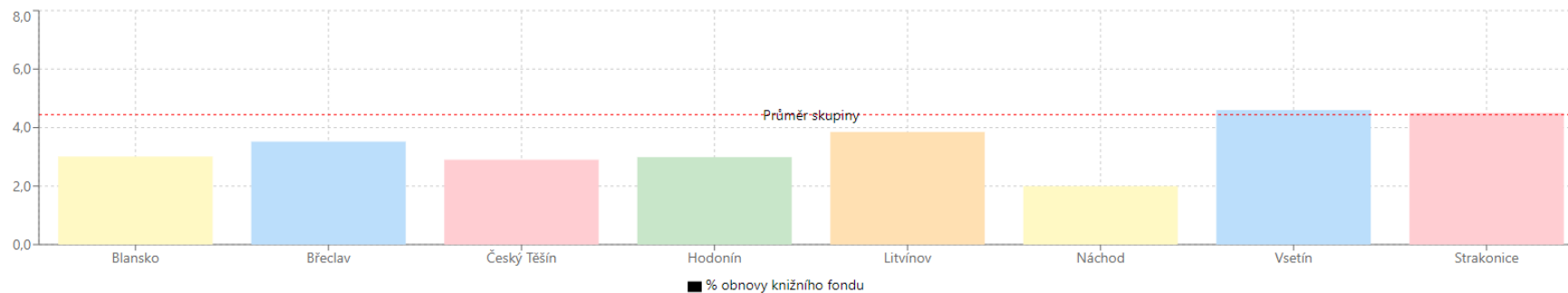
Zobrazit porovnání  Zobrazit grafy  Export d

## I. Podmínky pro činnost knihovny

	Blansko: Městská knihovna Blansko (21 001)	Břeclav: Městská knihovna Břeclav (23 782)	Český Těšín: Městská knihovna Český Těšín (24 531)	Hodonín: Městská knihovna Hodonín (24 840)	Litvínov: Městská knihovna Litvínov (24 412)	Náchod: Městská knihovna Náchod, o.p.s. (21 955)	Vsetín: Masarykova veřejná knihovna Vsetín, příspěvková organizace (26 419)	Strakonice: Šmidingerova knihovna (23 210)	minimum	průměr	medián	maximum
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel (data)	3 767,34	7 232,82	3 794,26	5 625,12	3 005,08	4 676,16	3 469,21	6 227,96	360,25	3 869,63	3 671,84	7 232,82



2. % obnovy knižního fondu (data)	3,01	3,52	2,90	2,99	3,85	2,00	4,60	4,50	2,00	4,44	4,26	8,39
-----------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------



# Trendy

Stiskněte na horní liště tlačítko „Trendy“

V rubrice „Vybraná knihovna“ si vyberte knihovnu, u které chcete zobrazit trendy vývoje sledovaných indikátorů.

Zapojené knihovny    Vstupní formulář    Srovnávání    **Trendy**    Celkové trendy    O projektu    Vít Richter - Odhlásit

Vybraná knihovna

-- vyberte --    Zobrazit grafy

-- vyberte --  
-- vyberte --  
Aš: Knihovna a Muzeum Aš, příspěvková organizace  
Bakov nad Jizerou: Městská knihovna Bakov nad Jizerou (4 745)  
Bánovce nad Bebravou: Městská knihovna L. Štúra (16 614)  
Banská Bystrica: Verejná knižnica Mikuláša Kováča Banská Bystrica (74 590)  
Bardejov: Okresná knižnica Dávida Gutgesela (30 267)  
Benešov: Městská knihovna Benešov (16 448)  
Benešov nad Černou: Obecní knihovna Benešov nad Černou (1 479)  
Beroun: Městská knihovna Beroun (19 984)  
Bílá: Místní knihovna v Bílé (318)  
Bílovec: Městská knihovna Bílovec (7 639)  
Bílovice: Místní knihovna Bílovice (1 927)  
Blansko: Městská knihovna Blansko (21 001)  
Blatná: Knihovna Blatná (6 865)  
Blovice: Městská knihovna Blovice (3 982)  
Bohumín: K3 Bohumín, příspěvková organizace - středisko KNIHOVNA (21 663)  
Bohuňovice: Obecní knihovna Bohuňovice (2 528)  
Bojkovice: Městská knihovna v Bojkovicích (4 484)  
Bojnice: Městská knihovna Bojnice (5 035)

Jako příklad jsme zvolili  
**Městskou knihovnu v Benešově.**  
Můžeme sledovat vývoj od roku  
2012.

Výslednou tabulku si můžeme  
stáhnout do formátu Excel a dále  
s ní pracovat.

Zapojené knihovny    Vstupní formulář    Srovnávání    **Trendy**    Celkové trendy    O projektu    Vít Richter - Odhlásit

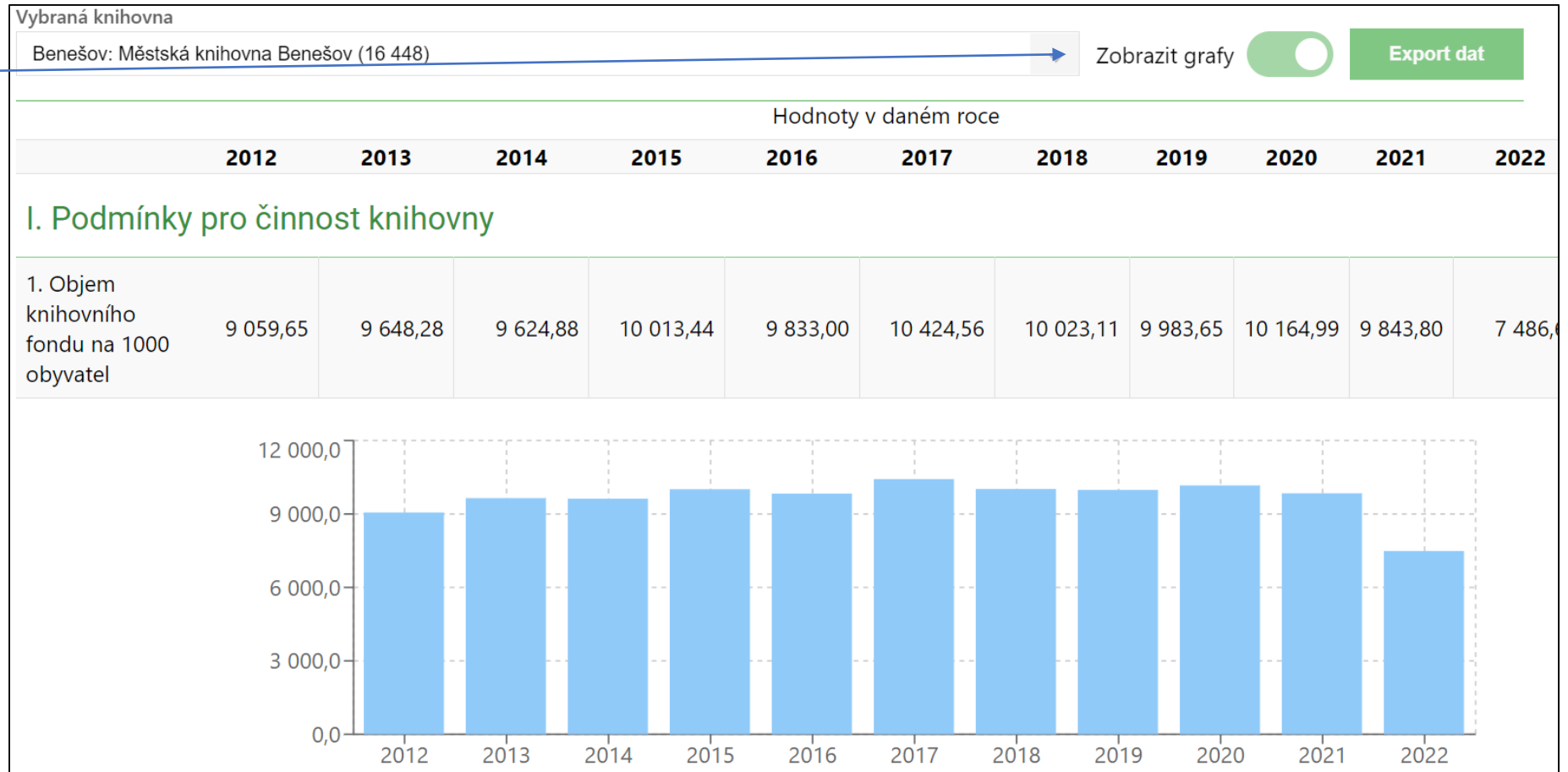
Vybraná knihovna  
Benešov: Městská knihovna Benešov (16 448)    Zobrazit grafy     Export dat

Hodnoty v daném roce

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>I. Podmínky pro činnost knihovny</b>											
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel	9 059,65	9 648,28	9 624,88	10 013,44	9 833,00	10 424,56	10 023,11	9 983,65	10 164,99	9 843,80	7 486,69
2. % obnovy knižního fondu	3,29	3,26	3,23	3,40	3,76	2,97	2,88	2,70	1,75	2,12	2,99
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel	298,08	314,88	310,51	340,74	369,84	309,89	288,25	269,90	178,34	208,39	224,22

# Trendy

Trendy si můžete zobrazit také ve formě grafů, stačí stisknout tlačítko „Zobrazit grafy“.

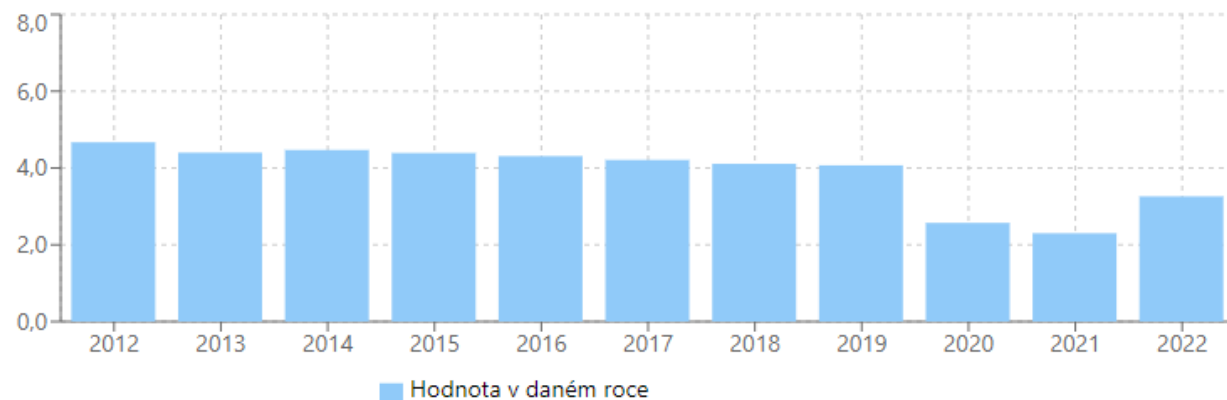




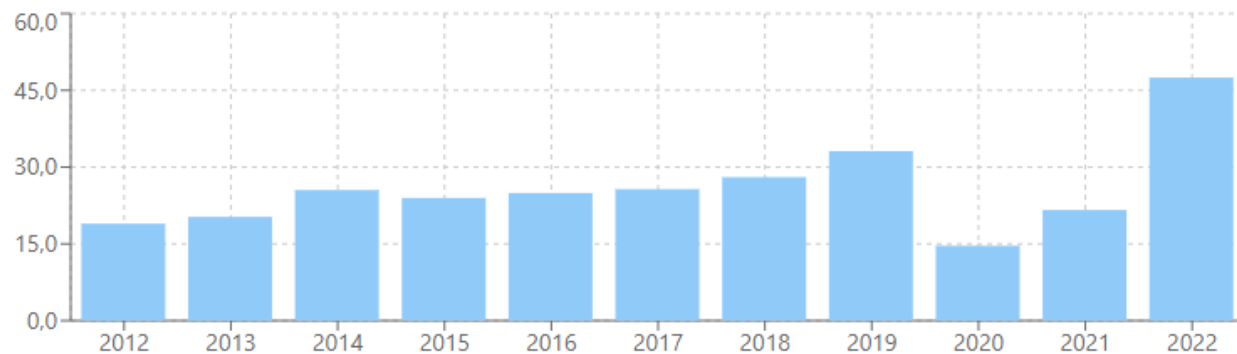
Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Sledování trendů – MVK Vsetín

23. Obrat knihovního fondu	4,67	4,40	4,47	4,39	4,31	4,21	4,11	4,07	2,57	2,30	3,26
----------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------



24. Kulturní a vzdělávací akce na 1000 obyvatel	18,96	20,27	25,51	23,97	24,94	25,69	28,03	33,12	14,63	21,62	47,50
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



# Celkové trendy

System umožňuje zobrazení celkových trendů v dílčích skupinách knihoven

Nejdříve si zvolíme základní kritéria:

- Městské a obecní knihovny
- Obsluhovaná populace 10 000 – 20 000 obyvatel,
- Celá SR,
- Měna EUR

Potom stiskneme tlačítko „Zobrazit“.

Vygeneruje se tabulka hodnot všech indikátorů za všechny roky.

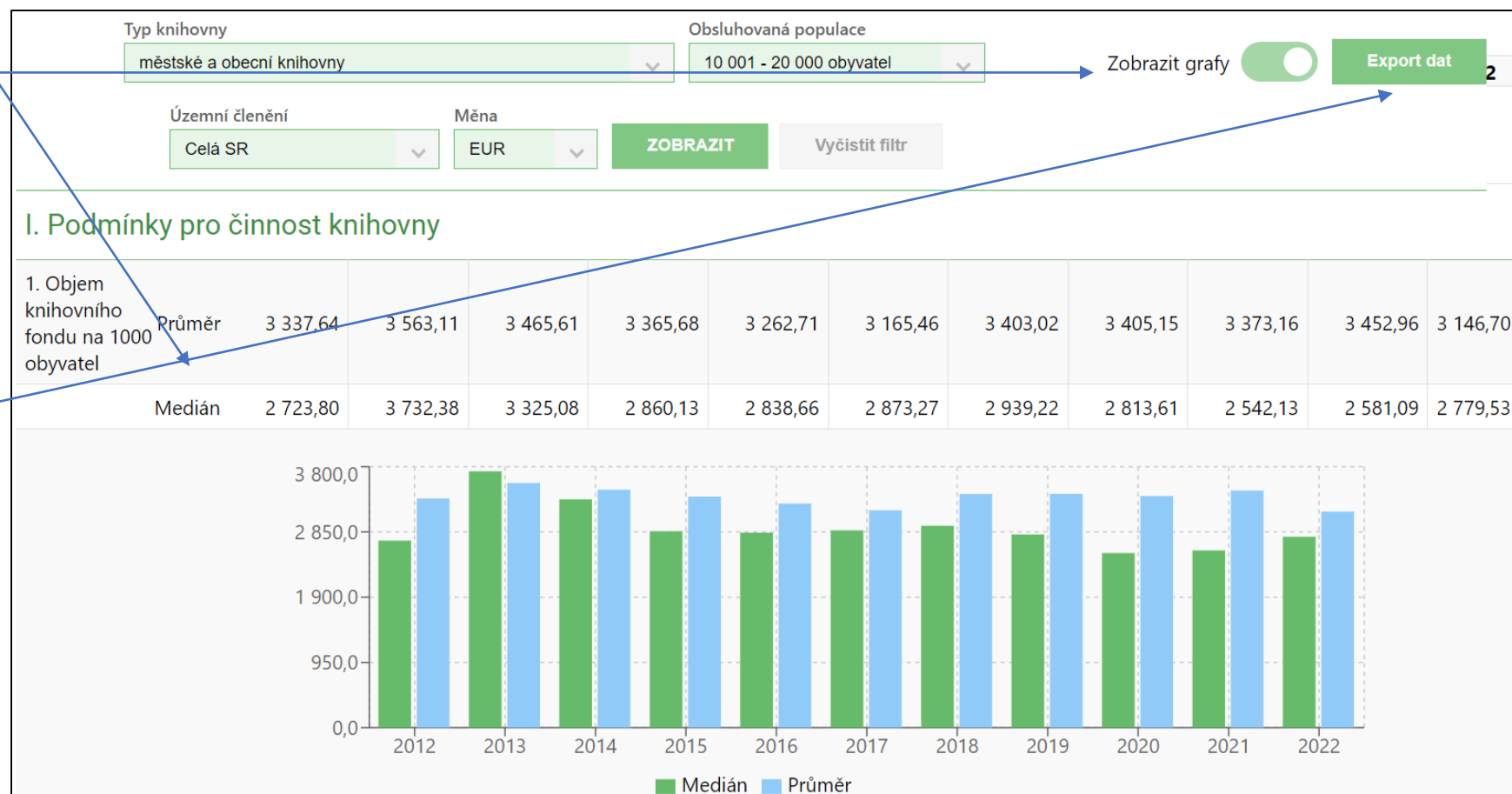
Všimněme si, že hodnoty průměru a mediánu mohou být každý rok vypočteny z jiného počtu knihoven.

Zapojené knihovny	Vstupní formulář	Srovnávání	Trendy	<b>Celkové trendy</b>	O projektu	Vít Richter - Odhlásit				
Typ knihovny městské a obecní knihovny		Obsluhovaná populace 10 001 - 20 000 obyvatel		Zobrazit grafy <input type="checkbox"/> <a href="#">Export dat</a>						
Územní členění Celá SR		Měna EUR		<a href="#">ZOBRAZIT</a> <a href="#">Vyčistit filtr</a>						
Hodnoty <b>PRŮMĚRU a MEDIÁNU</b> v daném roce										
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet subjektů účastnících se výpočtu:	13	11	12	14	16	17	19	19	19	17
<b>I. Podmínky pro činnost knihovny</b>										
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel										
Průměr	3 337,64	3 563,11	3 465,61	3 365,68	3 262,71	3 165,46	3 403,02	3 405,15	3 373,16	3 452,96
Medián	2 723,80	3 732,38	3 325,08	2 860,13	2 838,66	2 873,27	2 939,22	2 813,61	2 542,13	2 581,09

# Celkové trendy

Pokud stisknete tlačítko „Zobrazit grafy“, systém ke každému indikátoru vygeneruje grafy, které ukazují hodnotu průměru a mediánu ve sledované skupině.

Tlačítko „Export dat“ umožňuje stáhnout výslednou tabulku do formátu Excel.



# K čemu využíváme benchmarking?

- Chci vědět, jak na tom je moje knihovna.
- Snažím se podle výsledků něco v knihovně změnit.
- Zajímá mě, jak na tom jsou jiné knihovny, které znám.
- Informuji pracovníky knihovny, aby si uvědomili, jak na tom jsme.
- O výsledcích informuji svého zřizovatele.
- Argument pro zřizovatele, když žádám o zvýšení rozpočtu.
- Argument proti omezení činnosti knihovny.
- Některá čísla uvádím ve výroční zprávě.
- Zjištěné údaje využívám při přípravě nového projektu.
- Moc mě to nezajímá, ale chtěla to vedoucí či metodička...
- Jen tak – ze zájmu.





Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Dotazy

**S dotazy se obračejte na hlavní administrátory projektu:**

## České knihovny:

- Mgr. Lucie Macháčková: [lucie.machackova@nkp.cz](mailto:lucie.machackova@nkp.cz)
- PhDr. Vít Richter: [vit.richter@nkp.cz](mailto:vit.richter@nkp.cz)

## Slovenské knihovny:

- PhDr. Iveta Kilarová, CSc.: [iveta.kilarova@snk.sk](mailto:iveta.kilarova@snk.sk)

Benchmarking knihoven je společný projekt NIPOS, Národní knihovny ČR a Slovenskej národnej knižnice. Benchmarking knihoven slouží k vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu. Pro vyhodnocování se používají data získaná při pravidelném ročním sběru statistických dat o knihovně. Účast v aplikaci Benchmarking knihoven je ze strany knihoven dobrovolná. K dispozici jsou data knihoven od roku 2012.

## Elektronická konference „Merení“

- Účastníci projektu mají k dispozici elektronickou konferenci „Merení“, kterou provozuje Národní knihovna ČR. Je určena pouze účastníkům projektu. Zprávy do konference je možno posílat na adresu [mereni@ekonference.nkp.cz](mailto:mereni@ekonference.nkp.cz)
- Informace o konferenci najdete na: <https://ekonference.nkp.cz/mailman/listinfo/mereni> Při změně emailové adresy nezapomeňte ohlásit změnu administrátorům
- Další informace o projektu najdete na [Informace o projektu Benchmarking knihoven na stránkách Národní knihovny](#)



Národní knihovna  
Česka republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Knihovny registrované v benchmarkingu

Hl.m. Praha	9
Liberecký kraj	16
kraj Vysočina	17
Olomoucký kraj	19
Pardubický kraj	20
Ústecký kraj	20
Karlovarský kraj	23
Plzeňský kraj	28
Zlínský kraj	33
Jihomoravský kraj	36
Jihočeský kraj	38
Královéhradecký kraj	38
Středočeský kraj	53
Moravskoslezský kraj	57

## Benchmarking v roce 2024

- Sběr dat za rok 2023
- Webinář pro účastníky
- Webinář pro zájemce



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

# Zapojte své knihovny do benchmarkingu

**Podmínka zveřejnění dat knihoven z benchmarkingu:  
získat souhlas knihovny, jejíž data chceme zveřejnit**

# Nový systém pro Benchmarking knihoven 2024

Vít Richter

Národní knihovna ČR

[vit.richter@nkp.cz](mailto:vit.richter@nkp.cz)

16. 4. 2024, Olomouc

Seminář Sekce SDRUK RF