

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

2018 - 2019



European Union
European Social Fund
Operational Programme Employment

Navrhněte
spolu s lidmi
využívanou službu,
která zlepší jejich životy.

MUNI
ARTS



CHTĚLI BYCHOM... (z výzkumu 2017)

- využívat potenciálu seniorů a mladých
- podílet se na fungování chráněné dílny
- provozovat literární kavárnu jako sociální podnik
- reagovat na aktuální témata, která hýbou společností
- pracovat s lidmi na pokraji syndromu vyhoření
- podílet se na pomoci lidem v dluhové pasti
- propojovat generace
- podporovat aktivní občanství
- ...

Co se řešilo v inkubátoru 2018

Usilujeme o setkávání generací nejen nad knihami pro děti za účelem získávání povědomí o minulosti.

Skrze mezigenerační dialog chceme obnovit zpřetrhané vazby mezi seniory a mladými rodinami a překlenout jejich osamělost, protože knihovnu vnímáme jako místo, kde se tyto skupiny setkávají.

Co se řešilo v inkubátoru 2018

Chceme vytvářet prostředí, ve kterém bude mládež z dětských domovů aktivně bourat bariéry, které vůči ní ve společnosti existují.

Co se řešilo v inkubátoru 2018

Jak bychom mohli naučit nezaměstnané 50+
sebehodnocení a sebezprezentaci vlastních schopností
a dovedností?

Co se řešilo v inkubátoru 2018

Jak bychom mohli vytvářet prostor pro vlastní aktivity uživatelů v knihovně?

Jak bychom mohli knihovnu otevřít lidem, pro které je špatně dostupná?

Od tématu doporučené četby k mediální výchově a fake news...

Co se řešilo v inkubátoru 2018

Jak bychom mohli spolupracovat s místním gymnáziem na zvyšování informační gramotnosti občanů?

Od platformy pro systematické zapojení mladých lidí do veřejného dění po “hledám práci, zn. poprvé.”

“Musíme dělat PR,
protože služby máme v pořádku,
jen je lidi nevyužívají.”

"Co bychom tak ještě mohli udělat?"

NAMÍSTO

“Co lidé kolem nás potřebují?”

“Chceme to řešit? Můžeme to řešit?”

“S kým bychom na tom mohli pracovat?”

“Jak by to lidem mělo pomáhat?”

“Co o nich potřebujeme vědět?”

“Řeší to skutečné potřeby uživatelů? Jak?”

“Co jsme se na tom naučili?”

“Připravila jsem pro mladé volnočasovou aktivitu kolem tvorby manga - sehnala peníze, režiséra, lektora, techniku. Přišli dvakrát a pak už ne.”

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách 2018

7 týmů / knihoven

3 - 5 lidí v týmu

1 mentor na 1 tým

1 měsíc

5 celodenních workshopů

průběžná péče mentora



“Nevěděli jsme,
že jsme tak dobří.”

“Je dobré znát brzy reakci
uživatelů, abychom nešli
špatným směrem.”

“Prostor a čas poznat kolegy
z jiných úhlů přístupu k práci,
uvědomit si sílu týmu.”



“Nemyslete si, že vaše uživatele dobře znáte.”

“Mluvit s lidmi je super!”

“Prosím nakopávejte mě dál.”



"Dělat chyby není špatné, člověka to může naopak posunout správným směrem."

"Nejdřív proč, potom s kým, pak pro koho, teprve potom jak. A otestovat s uživateli. Žádná velká věda."

"V podstatě lze tento typ práce aplikovat na cokoli, jen figurky a téma se mění."



S čím přicházeli

studenti/školy: 9

mládež: 5

specifické potřeby: 4

znevýhodnění: 4

senioři: 3

společnost, dezinformace: 3

interní záměry: 3

komunikace: 2



Co vzniklo

14 návrhů služeb, aktivit,
uspořádání prostoru...

Inkubátor sociálních inovací v knihovnách

- mapuji okolí a potřeby lidí
- řeším své téma nebo službu
- hledám a zapojuji partnery
- mluvím o tom s uživateli
- vymýšlíme různá řešení
- vybírám to nejlepší
- vytvářím návrh služby
- testuji jej na lidech

Inkubátor **sociálních** **inovací** **v knihovnách**

týmová práce
komunikace
spolupráce
výzkum + analýza
kritické myšlení
kreativita
prezentační dovednosti
setkávání, inspirace,
výměna zkušeností
empatie
experimentování
motivace
...

“Měla jsem prostor a čas poznat kolegy z jiných úhlů v přístupu k práci, uvědomit si sílu týmové spolupráce - využití schopností jednotlivců pro úspěch celého týmu, potkávat se s kolegy z jiných poboček a organizací/firem. Vytržení z běžného pracovního stereotypu také není na škodu. :-)”

„Použijeme při zavádění nových služeb, akcí, ale při znovuožívování - předělávání těch stávajících - myslet více na uživatele, na jejich přání; přemýšlet, jak je oslovit...“

"Doporučila bych účast knihovníkům, kteří chtějí sebe i knihovnu posunout blíže moderním trendům a zůstat stále atraktivní pro širší okruh návštěvníků."

"Doporučila bych inkubátor všem, kteří chtějí zavádět nové služby. Změní to vaše přemýšlení, ne vždy stačí mít jen řešení. V inkubátoru se dozvíte, jak analyzovat problém a podle toho pokračovat dál a daný problém řešit (byť si myslíte, že to víte)."

“Do knihovny jsem nešla pracovat abych za někým chodila a dělala rozhovory.”



Co pak chtěli dál

Ještě jednou

Více kolegů

Vedení knihovny

Nástroje

Inkubátor **sociálních** **inovací** **v knihovnách**

2019

- Přehlcenost službami
- Ne něco dalšího,
ne něco navíc
- Návaznost na to, co se děje,
co je v plánech
- Co lidé vně i uvnitř knihovny
považují za důležité
- Interní komunikace a
inovační prostředí
- Pozice knihovny v obci
a vůči zřizovateli

Inkubátor **sociálních** **inovací** **v knihovnách**

2019

40 hodin =

5 workshopových dnů

květen až říjen

řešení na míru

zdarma

Inkubátor **sociálních** **inovací** **v knihovnách**

2019

- alespoň tříčlenný tým z knihovny nebo obce = práce na svém vlastním záměru
- jednotlivci nebo páry = práce na společném tématu s jinými účastníky
- smíšený tým spřátelených knihoven

Nezáleží na velikosti knihovny

Mohou totiž zapojit také zástupce

- zřizovatele,
- spolku,
- komunity,
- neziskovky,
- partnera,
- uživatelů
- veřejnosti,
- MASky,
- ...

Zjišťování zájmu mezi knihovnami v jednotlivých krajích

- Co byste chtěli ve své knihovně díky Inkubátoru zlepšit?
- Kolik lidí z vaší knihovny nebo obce byste mohli zapojit?
- Které dva měsíce roku 2019 by vám pro účast vyhovovaly nejvíce?
- Identifikace knihovny
- Identifikace kontaktní osoby za knihovnu

Inkubátor **sociálních** **inovací** **v knihovnách**

2019

regionální

přístupný

váš

poslední?

To se takhle sejde...

vedoucí,
někdo od pultu,
někdo z dětského,
někdo z metodiky,
ajt'ák
ekonomka,
někdo z radnice,
návštěvník knihovny a
občan...

komunitni.knihovna.cz/inkubator

Tom Štefek
stefek@phil.muni.cz

