

Spokojenost s výkonem regionálních funkcí

Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích
Lída Švíková

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Výzkum spokojenosti s poskytováním regionálních služeb v knihovnách proběhl pro bakalářskou práci.

FRÍDOVÁ, J. Celospolečenská významnost podpory činnosti knihoven ze strany dotčených orgánů státní správy a samosprávy. České Budějovice, 2015. 76 s. Bakalářská práce na VŠERS, o.p.s. ČB na Katedře právních oborů a bezpečnostních studií. Vedoucí diplomové práce Lubomír Pána

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Proč výzkum?

- Hodnotíme výkony RF v krajích a pověřených knihovnách
- Hodnotíme vývoj financí na RF
- Známe pohled metodiků, krajských úřadů
- Výzkum byl zaměřen na příjemce RF



Koho jsme se ptali

- Příjemců RF
- Zřizovatelů obsluhovaných knihoven
- Knihovníků neprofi knihoven
- Knihovníků profi knihoven

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Počty a velikostí obcí v JČ

Počet obyvatel	Počet obcí	Procenta
0 - 200	236	38
200 - 500	198	32
500 - 1 000	89	14
1 000 - 3 000	69	11
3 000 – 10 000	24	4
10 000 – 35 000	6	1
Nad 35 000	1	0,2

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Počty knihoven

	Knihovny	Pobočky
Krajská knihovna	1	4
Knihovny pověřené RF	9	25
Profi knihovny	75	29
Neprofi knihovny	441	62
Celkem	526	120

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Dotazníky

- Inspirace výzkumem Marie Šedé v 70 knihovnách Moravskoslezského kraje z roku 2009
- Snaha zjistit pohled příjemců
- Různé dotazníky pro různé okruhy dotazovaných
- Ne všechny dotazníky vyplněny kompletně

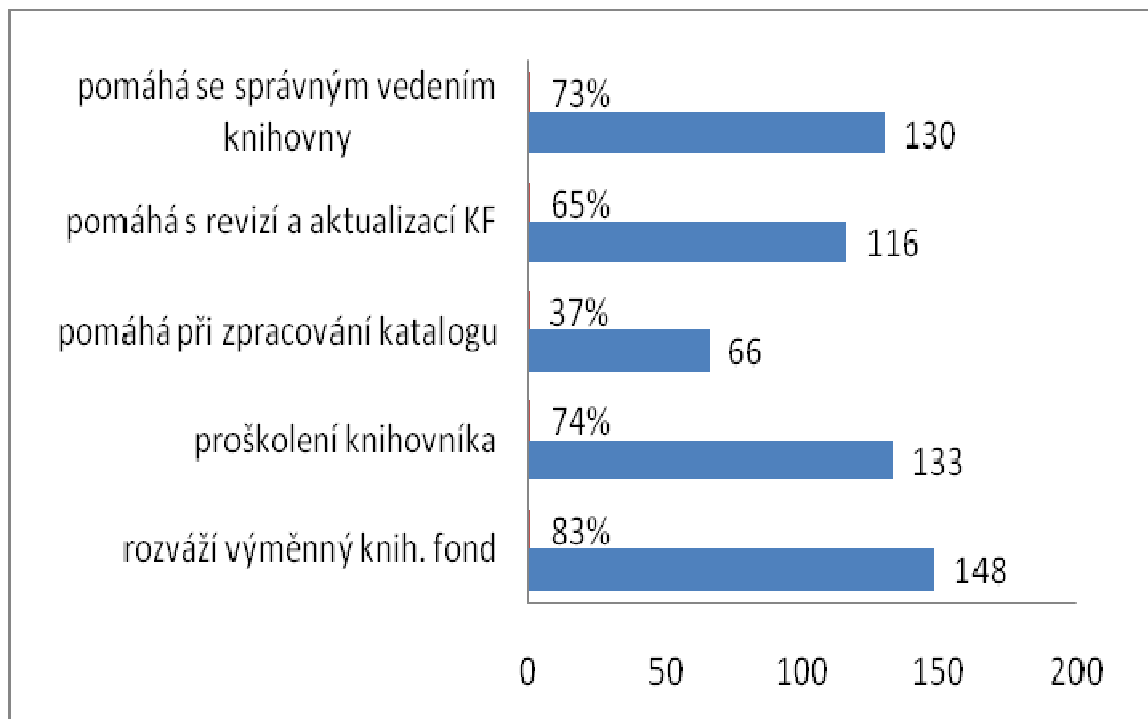


Zřizovatelé

- 10 otázek
- Především otázka spokojenosti a hospodárnosti
- Pohled zřizovatele knihovny
- Žádná záporná odpověď
- Jednou: Netuším, co to je ...
- Osloveno 516 zřizovatelů, přišlo 179 odpovědí, tj. návratnost 35%
- Odpovědi především z menších obcí



Pomoc metodičky pověřené knihovny



KNIHOVNA
library

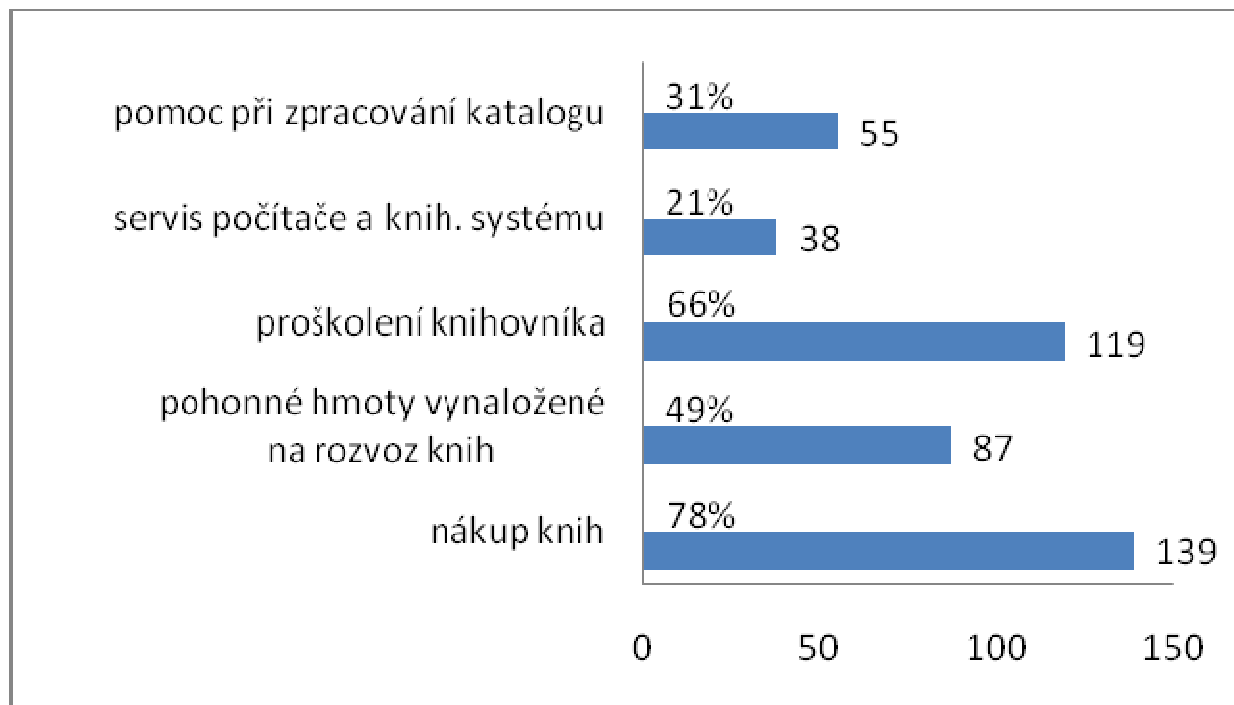


1885
2015

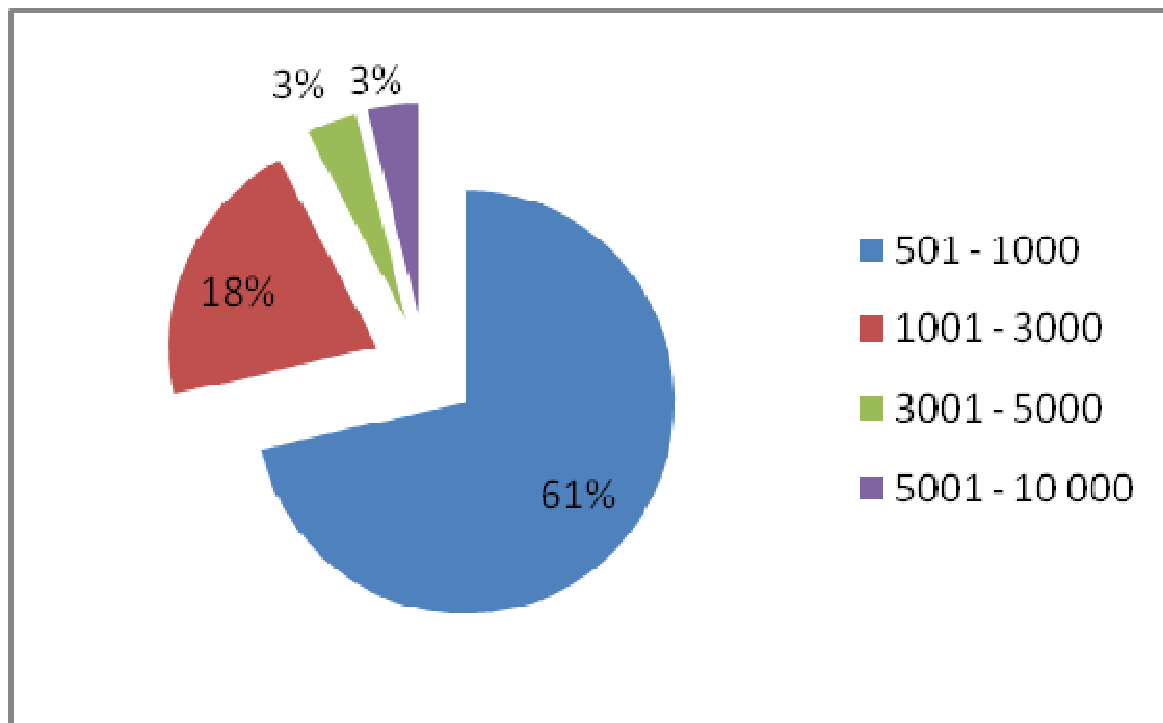


Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Za co šetří finance



Kolik šetří metodická pomoc?



KNIHOVNA
library

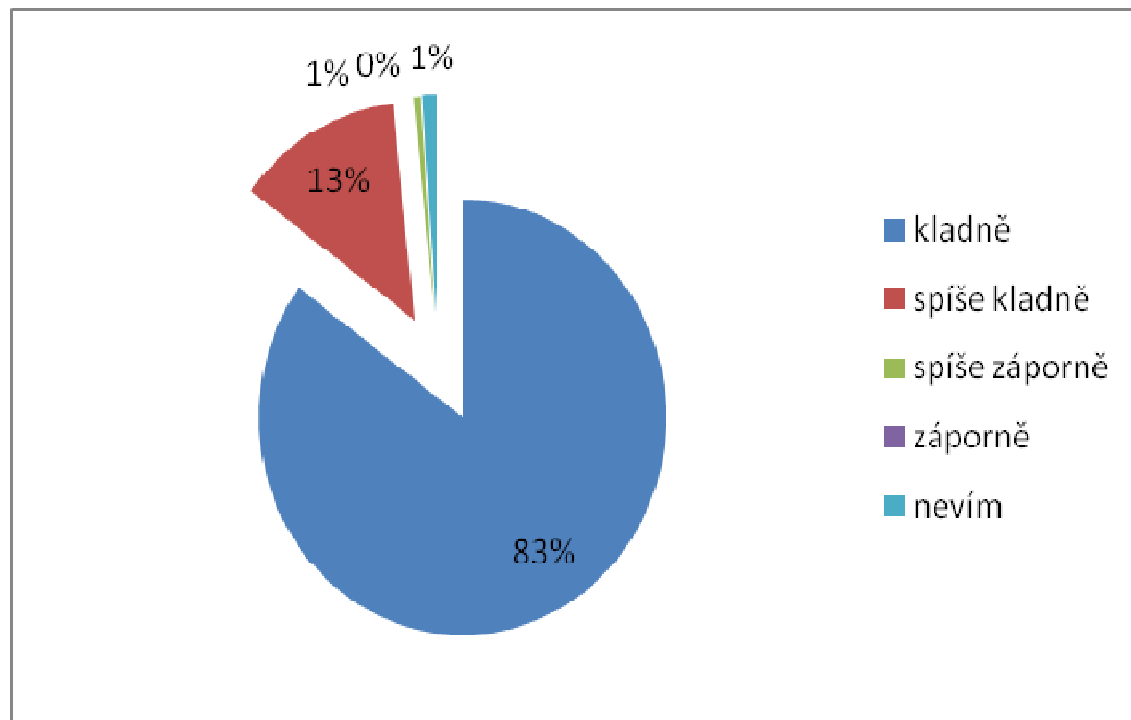


1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Celkové hodnocení RF



Spokojenost či připomínky

- Celkově spokojenost (někdo 100%), dokonce konkrétní pochvaly
- Jednou názor, že nemůže posoudit, protože knihovnice si vše zařizuje sama
- Jednou zájem o více konzultací se starostou
- Celkově málo připomínek



Knihovníci

- Dotazníky rozděleny podle profi a neprofi knihoven
- Otázky podle jednotlivých služeb
- Snaha získat náměty a připomínky
- Osloveno 75 profi knihoven, odpovědělo 73, tj. 97%
- Osloveno 441 neprofi knihoven, odpovědělo 206, tj. 47%



Neprofi knihovny

- 28 otázek
- Hodnocen zájem o jednotlivé služby, jejich úroveň a přínos
- Zase bez záporných odpovědí
- Nejlépe hodnoceny výměnné soubory
- Zájem o konzultace s metodičkou
- Hodnocen i přístup zřizovatele ke knihovně

KNIHOVNA
library

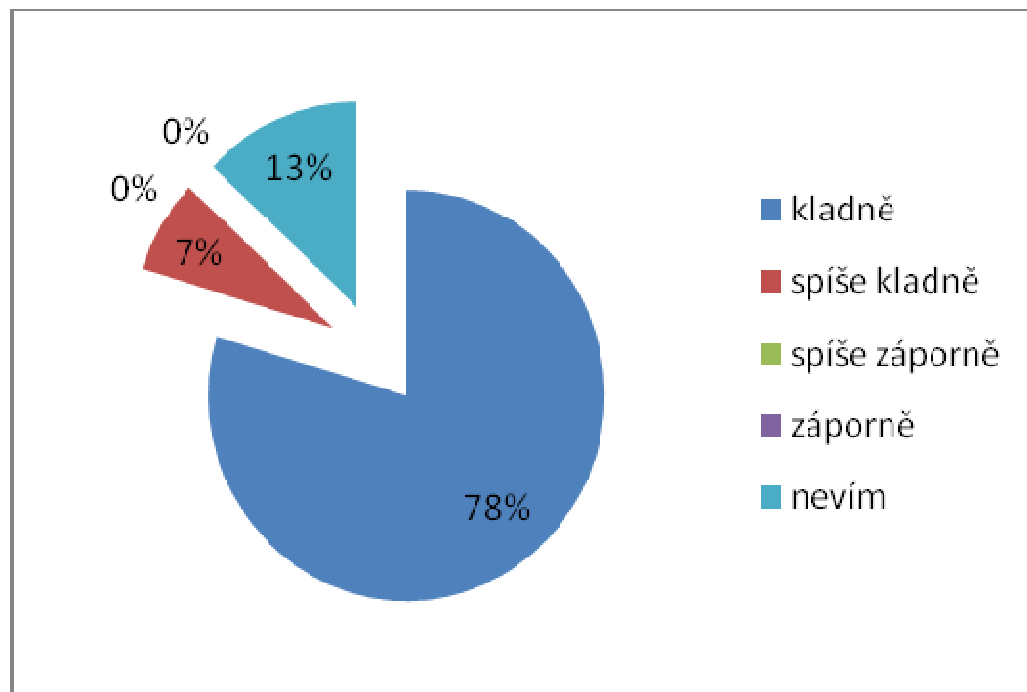


1885
2015

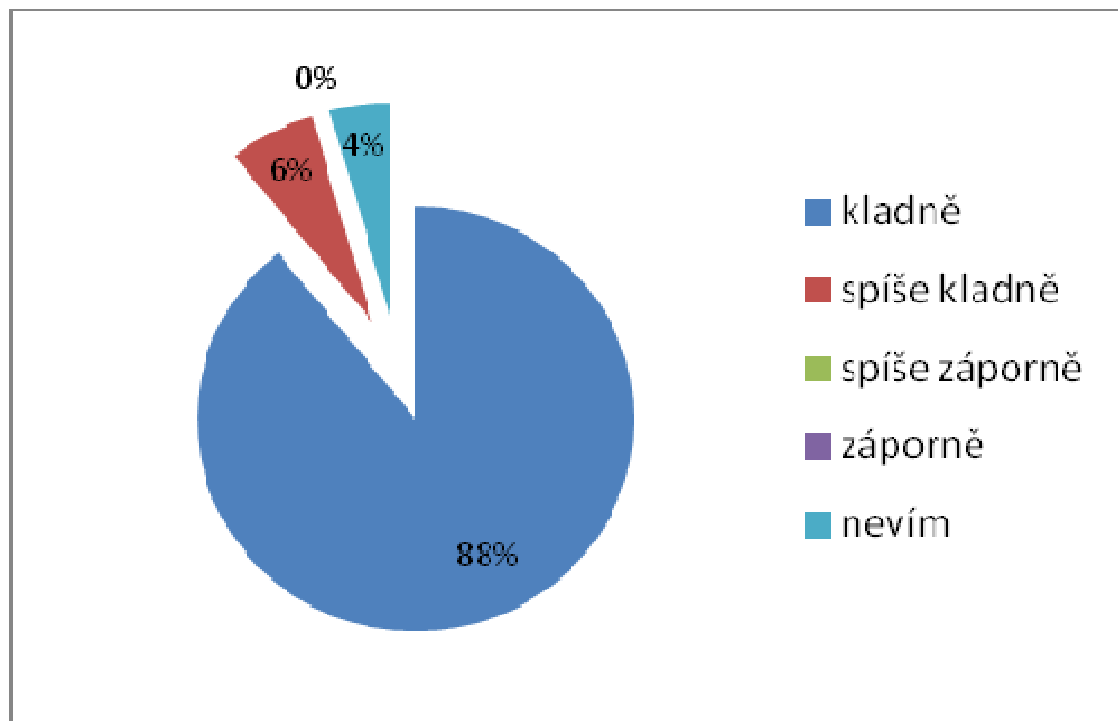


Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

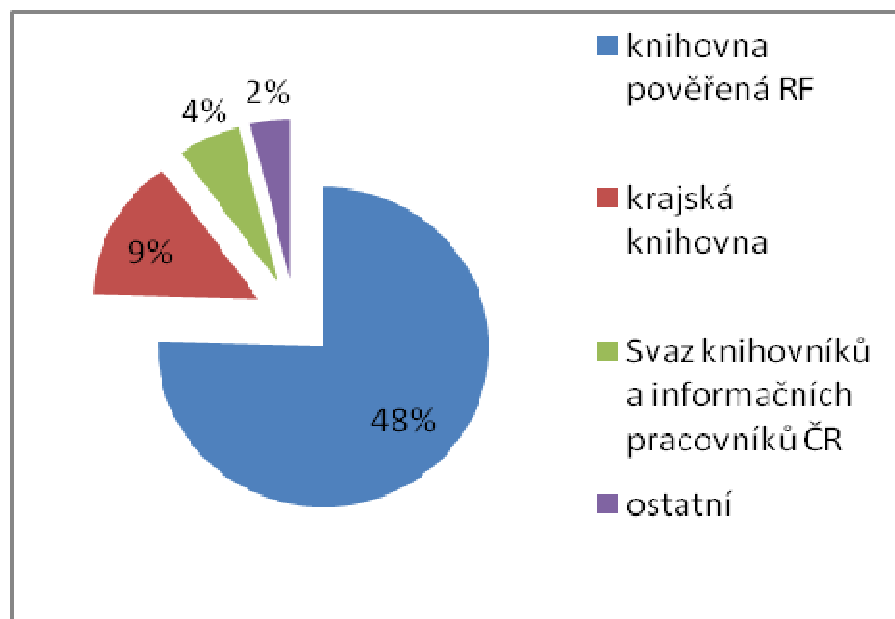
Přínos metodických návštěv



Přínos konzultací



Účast na vzdělávacích akcích různých pořadatelů



KNIHOVNA
library

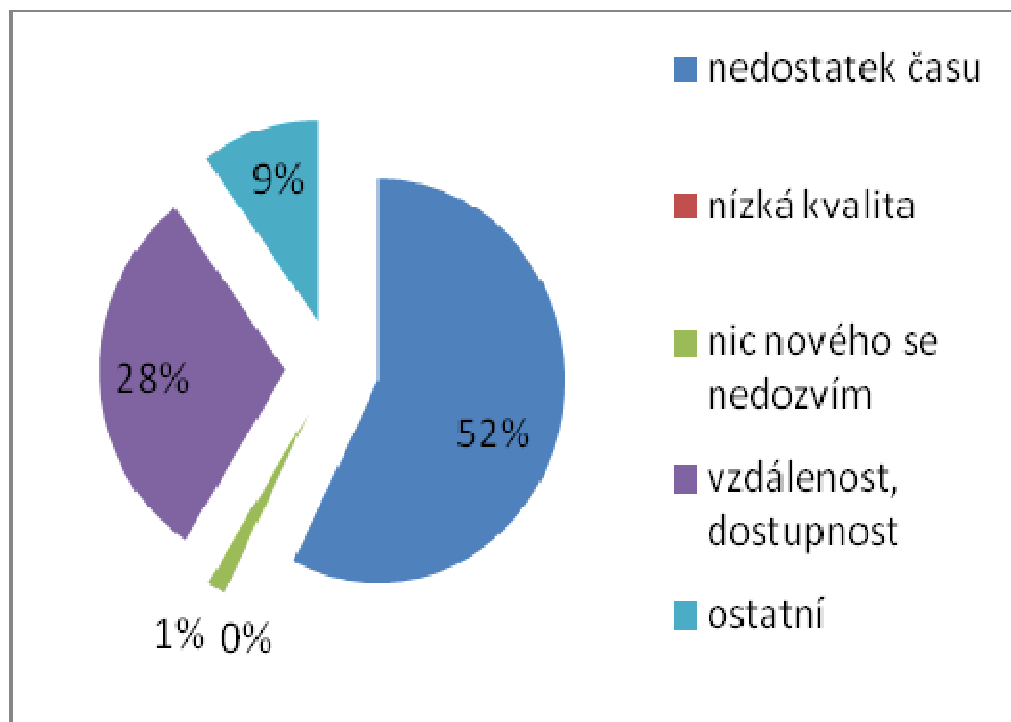


1885
2015

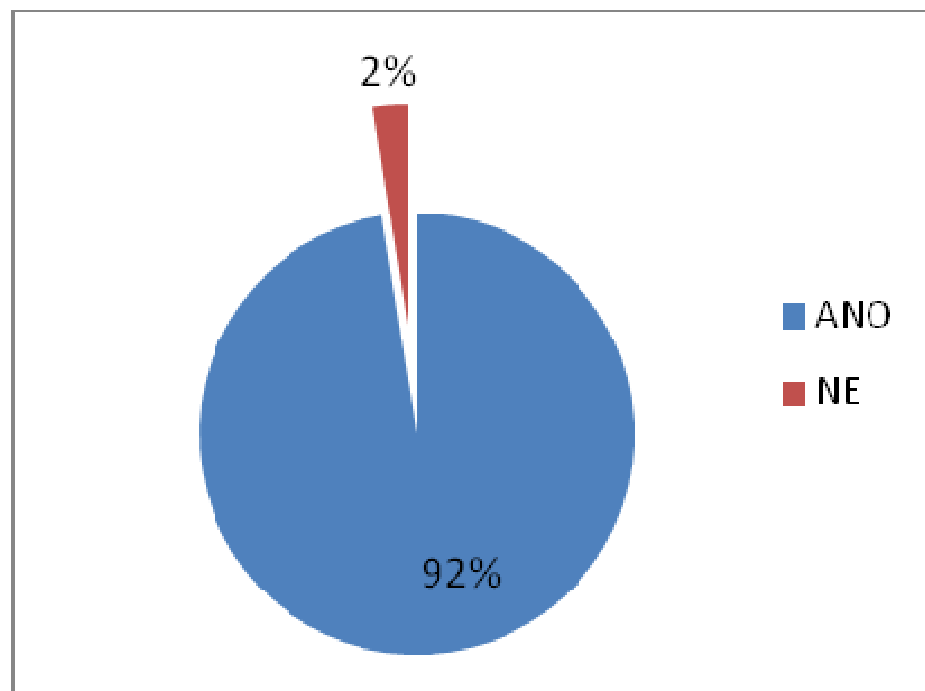


Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Důvody neúčasti na vzdělávání



Spokojenost s výměnnými soubory



KNIHOVNA
library

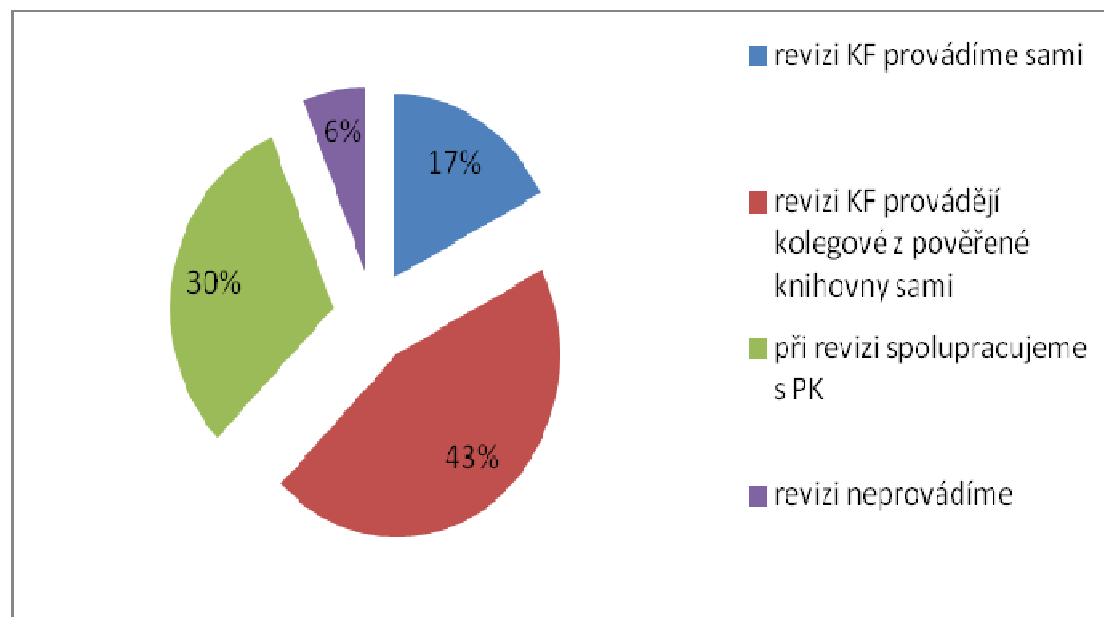


1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Způsob provedení revize



Co vám v RF chybí

- Služby jsou vynikající
- Nevím o ničem, co by chybělo
- Asi nic, máme málo čtenářů
- Spolupráce je na vysoké úrovni
- Školení by mohla být o sobotách
- Zatím nic, pokud mám problém nebo dotaz, je se mnou ochotně vyřešen



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

KNIHOVNA
library

Hodnocení RF jako celku

- Velmi dobře
- Chvalitebně
- Kladně, vždy se na nějaké možnosti domluvíme
- Jsou velkou výhodou a skvělým přínosem pro práci místních knihoven
- Služby jsou na vysoké úrovni

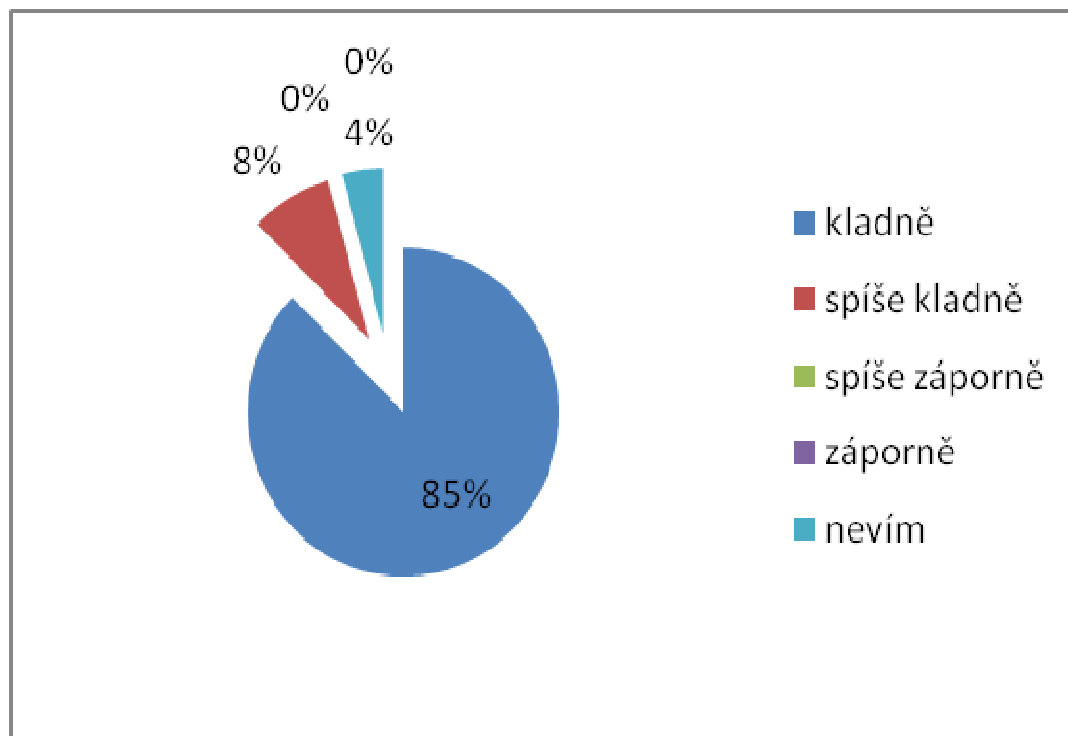


Profi knihovny

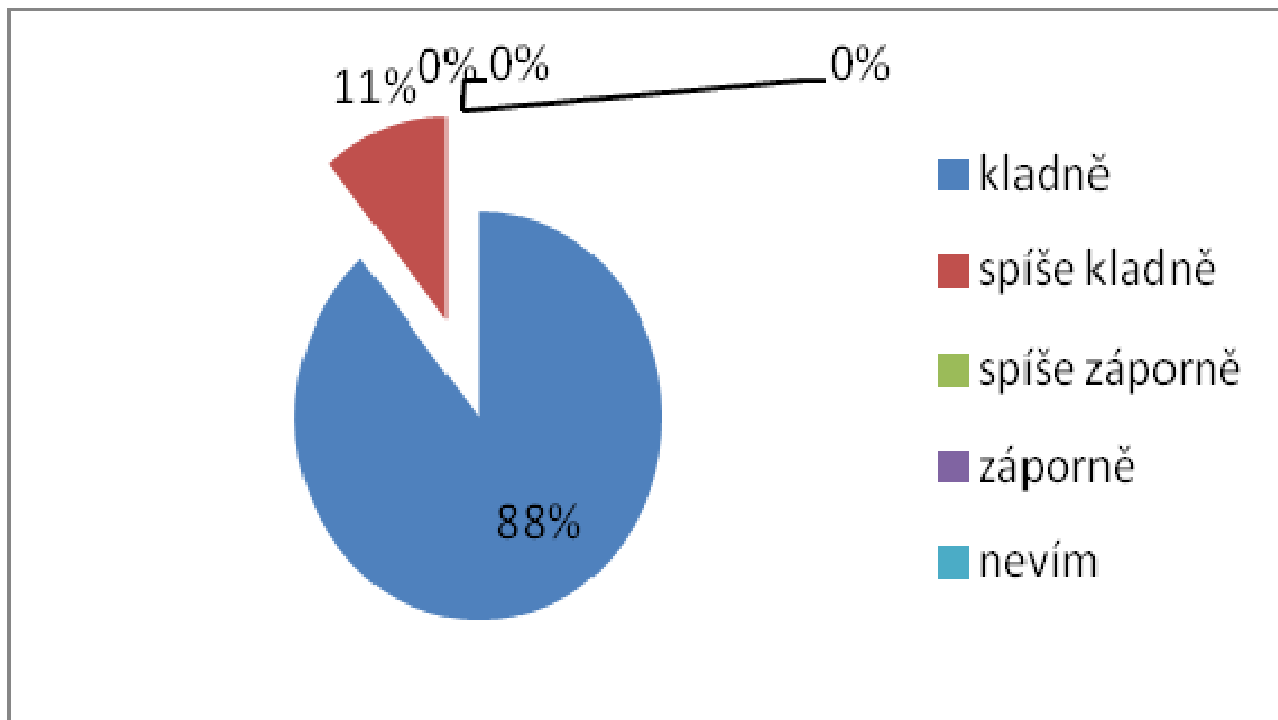
- Nejméně oslovených (75), nejvyšší návratnost (73, tj. 97%)
- Nejpodrobnější dotazník
- 41 otázek
- Málo připomínek a námětů, spíše chvála



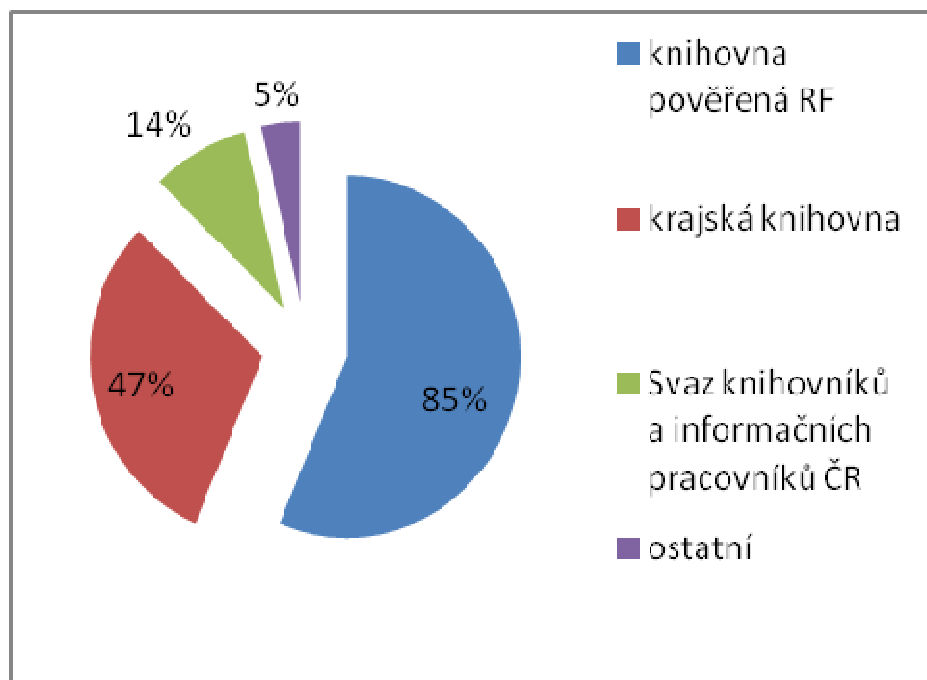
Hodnocení metodických návštěv



Přínos konzultací



Účast na vzdělávacích akcích různých pořadatelů



KNIHOVNA
library

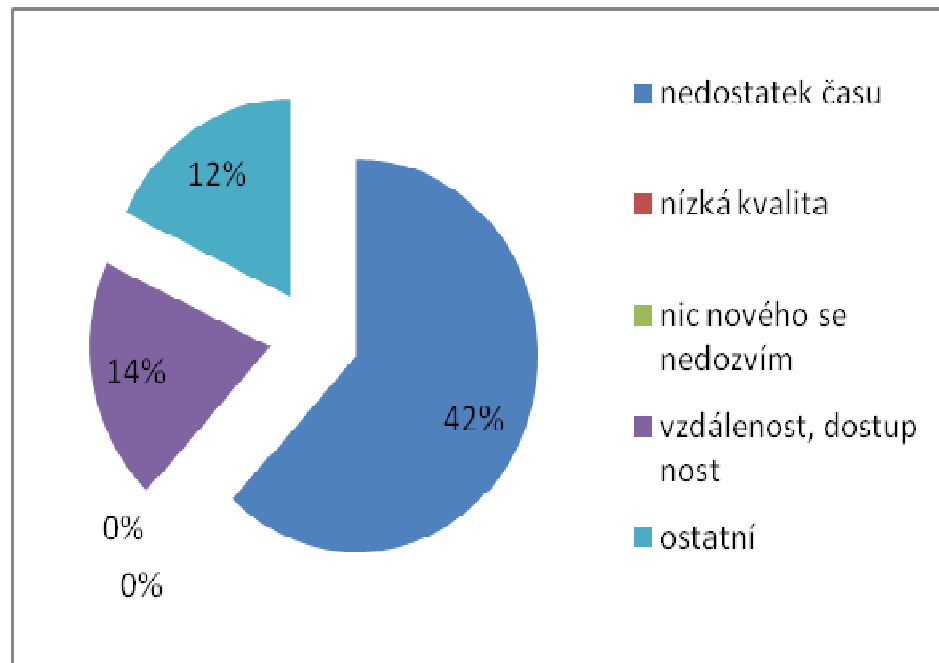


1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Důvody neúčasti na vzdělávacích akcích



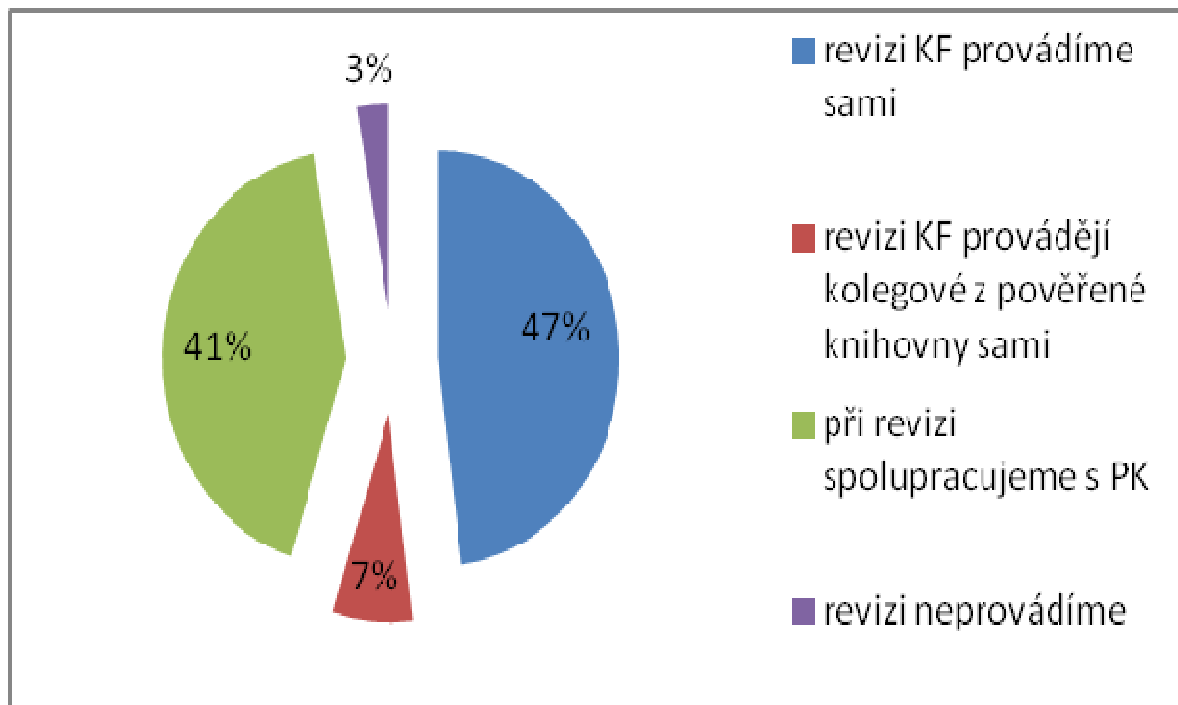
KNIHOVNA
library



1885
2015

Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Způsob provedení revize



Připomínky k RF a jejich využívání

- Bezproblémové, vzájemná vstřícnost a spolupráce
- Se službami jsme spokojené
- Jsou adekvátní našim potřebám
- Dostatečná informovanost
- Pro mě a naši knihovnu perfektně fungující služba
- Pro naši knihovnu je to záchrana

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Připomínky k jednotlivým službám

- Neúčast na poradách a vzdělávání – knihovna funguje i jako rozvozce obědů
- Témata vzdělávacích akcí víc zaměřená na literaturu
- Výměnné soubory – je přihlíženo k přáním a požadavkům čtenářů
- Revize – jeden člověk to nezvládne
- Při aktualizaci mají větší nadhled, nám je knih líto

...



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

KNIHOVNA
library

Hodnocení spolupráce se zřizovatelem od profi knihoven

- Dostačující
- Jako dobrou
- Celkem dostatečná
- Bez komentáře
- Podpora obce je velká
- Poměrně nízká podpora i malý zájem
- Jsem zároveň pracovník OÚ, tak nemůžu komentovat
- Celkem dobrá, neškodí
- Spolupráce výborná

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

Celkový dojem?

- Dotazníky potvrdily efektivnost programu RF
- V Jihočeském kraji fungují RF kvalitně
- Nikdy není hotovo – stále je co zlepšovat
- Málo námětů na vylepšení služeb
- Nejlépe hodnocené výměnné soubory a možnost konzultací
- Problém s časem a dalšími činnostmi mimo knihovnickou práci
- Zaznělo hodně chvály, což zavazuje



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

KNIHOVNA
library

Děkuji za pozornost.

Lída Švíková

Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích

svikova@cbvk.cz

KNIHOVNA
library



1885
2015



Jihočeská vědecká knihovna
v Českých Budějovicích