**Návrh na zkrácený “tahák” pro základní knihovny**

Přišel uživatel a chce MS z ČR

1. Podal mi uživatel úplné a správné údaje?
	* **ano** -> pokračuji na bod č. 2
	* **ne** -> vrátím žádost uživateli
2. Mám dokument ve svém fondu? Prohledám svůj katalog.
	* **ne** -> pokračuji na bod č. 3
	* **ano** -> vrátím žádost uživateli
3. Prohledám Souborný katalog ČR <https://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=find-b&local_base=skc> nebo https://www.knihovny.cz/
4. Našel jsem knihu?
	* **ano** -> pošlu objednávku takovým způsobem, který vybraná dožádaná knihovna přijímá: přes SK ČR, žádanku na stránkách knihovny, e-mailem… Každá knihovna to má uvedené na svém webu.
	* **ne** -> jdu prohledat další zdroje (odkaz). Pokud si nevím rady, poprosím o pomoc svého metodika (kontakt)
5. Přišel mi do knihovny dokument nebo jeho kopie z dožádané knihovny?
* dodržím všechny podmínky, které si kladla dožádaná knihovna (výpůjční lhůta, jestli mohu knihu půjčit prezenčně nebo absenčně apod.)
* pokud budu knihu posílat poštou zpět, velice pečlivě ji zabalím

Přišel uživatel a chce MS ze zahraničí

1. Podal mi uživatel úplné a správné údaje?
	* **ano** -> pokračuji na bod č. 2
	* **ne** -> vrátím žádost uživateli
2. Mám dokument ve svém fondu? Prohledám svůj katalog.
	* **ne** -> pokračuji na bod č. 3
	* ano -> vrátím žádost uživateli
3. Je dokument v ČR? Prohledám Souborný katalog ČR <https://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=find-b&local_base=skc> nebo https://www.knihovny.cz/
	* **ano** -> pošlu objednávku takovým způsobem, který dožádaná knihovna přijme: přes SK ČR, žádanku na stránkách knihovny, e-mailem… Každá knihovna to má uvedené na svém webu.
	* **ne** -> zašlu objednávku na mezinárodní meziknihovní službu Národní knihovně ČR (info - 221663202 nebo ill@nkp.cz)
4. Přišel mi do knihovny dokument nebo jeho kopie z dožádané knihovny?
* dodržím všechny podmínky, které si kladla dožádaná knihovna (výpůjční lhůta, jestli mohu knihu půjčit prezenčně nebo absenčně apod.)